

Gemeente Landgraaf

Technische vragen:

RV 80 Toestemming wijziging GR regeling Omnibuzz

Technische vragen die samenhangen met een commissie of raadsvergadering worden in principe 24 uur vóór aanvang van die vergadering beantwoord, mits de vragen niet later dan maandag 9.00 uur zijn ingediend.

Raadslid: Dhr. Van Oosteroom

Fractie: OPL

Datum: 28 november 2022

Afdeling:

Ambtenaar: Ivonne de Jel

Datum:

Vraag 1:

Is vervoer alleen nog maar met een 'pasje' mogelijk? M.a.w.: kunnen ouderen die geen WMO-indicatie vervoersvoorziening en dus geen ('kortings-') pasje hebben, tegenwoordig geen gebruik meer van deze vervoersvoorziening maken (Dus ook niet tegen betaling van het volledige tarief)?

Antwoord 1:

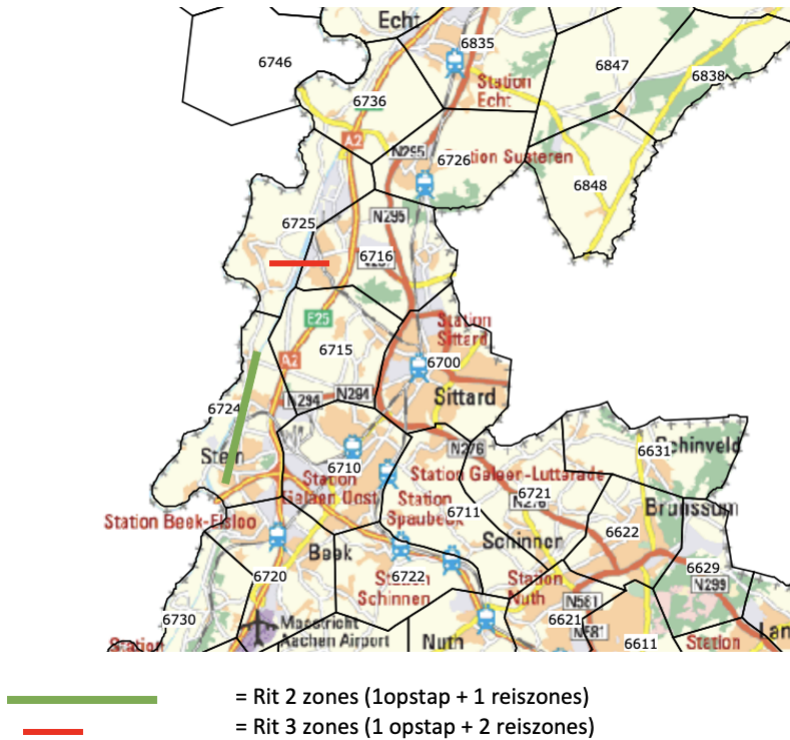
Alleen personen die door de gemeente bij Omnibuzz zijn aangemeld om gebruik te mogen maken van ons vervoer kunnen ook daadwerkelijk ritten met Omnibuzz maken. Mensen zonder vervoersindicatie vanuit de gemeente kunnen niet met Omnibuzz reizen, ook niet tegen een commercieel tarief. Een uitzondering wordt gemaakt voor een met een Omnibuzz-cliënt meereizende reisgenoot (zonder vervoerspas).

Vraag 2:

Wat kunnen op termijn (2025) de veranderingen en gevolgen van de wijziging van het afrekensysteem voor de cliënten zijn? (-> zie ook de zorgen die het cliëntenpanel heeft!).

Antwoord 2:

Op het moment dat we voor de klanten en de vervoerders over gaan naar een kilometer systematiek, zullen een aantal belangrijke aspecten van het vervoerssysteem moeten worden aangepast, omdat deze nu in zones zijn uitgedrukt. Denk hierbij aan systeemvoorwaarden, zoals de maximale reisafstand van 5 reiszones, maar ook het tarief in zone en het budget (maximaal aantal zones per jaar) die elke afzonderlijke gemeente zelf vaststelt. Op individueel klantniveau kan dat best veel impact hebben, de omrekening van zone naar km verschilt immers per rit. De oorzaak is dat zones ongelijk zijn. Bovendien is er geen vaste afstand van het vertrekadres tot een zonegrens. Het passeren van een zonegrens betekent dat de gemeente 1 extra zone betaalt. Als je vlakbij een zonegrens vertrekt, kan een hele korte rit uit twee reiszones bestaan. Blijft een langere rit juist binnen een zone, betaal je slechts 1 reiszone. Een rit van twee zones (1 opstap + 1 reiszone) kan dus langer zijn (en dus meer km) dan een rit van drie zones (1 opstap + 2 reiszones). Zie hieronder een weergave van de zonekaart met twee voorbeeld ritten.



Diezelfde complexiteit werkt ook door in de budgetten en maximering van ritafstanden. Bovenstaande heeft Omnibuzz met het cliëntenpanel besproken en zij hebben hierbij aangegeven dat ze zich zorgen maken over klanten die hierdoor getroffen worden en misschien wel dubbele kosten hebben aan dezelfde ritten. Ook voor de klant geldt uiteindelijk dat dit wel een eerlijke systematiek is. Vanwege de gevolgen wil Omnibuzz de tijd nemen voor invoering en dit samen met cliëntenpanel / klanten vertegenwoordiging en gemeenten afpellen en tot goede keuzes komen.