

Beste Griffie,

Ik heb toegezegd na te vragen hoe de doelgroep Voorzieningenwijzer beter bereikt kan worden. Hieronder vindt u mijn reactie. Gelieve deze aan de raadsleden toe te zenden.

Uit navraag bij ISD BOL blijkt dat we tegenwoordig de doelgroep al veel beter bereiken dan in voorgaande jaren. Bij ISD BOL leeft de overtuiging dat dit te maken heeft met gewenning bij de mensen die het instrument in kunnen zetten. Onbekend maakt onbemind. Er is veel energie gestoken in het bekend maken van mensen met het instrument. Hieronder staat de werkwijze die bij ISD BOL gevolgd wordt en de acties die uitgezet zijn.

Bij de uitvoering van de voorzieningenwijzer volgen we de volgende werkwijze c.q. zijn de volgende acties uitgezet:

- Bij een nieuwe aanvraag levensonderhoud bieden we deze mogelijkheid standaard aan;
- Alle 0-30 klanten die in begeleiding zijn van ISD BOL krijgen 2 keer per jaar een serviceformulier waarin o.a. onderzocht wordt of de klant in het kader van de armoedebestrijding gebruik maakt van alle voorzieningen die hem ter beschikking staan (bijzondere bijstand en beschikbare gemeentelijke minimaregelingen) en indien gewenst wordt de Voorzieningenwijzer afgenomen;
- De ontwikkelcoaches van MOB Landgraaf is gevraagd bij de kandidaten de voorzieningenwijzer onder de aandacht te brengen en in voorkomend geval een afspraak met ISD BOL te maken om de voorzieningenwijzer af te nemen;
- Periodiek instrueren wij de ontwikkelcoaches m.b.t. het armoedebeleid en in het bijzonder over de mogelijkheden van de voorzieningenwijzer;
- In de gemeente Landgraaf hebben we bij deze organisaties dit jaar al een presentatie gegeven:
  - MOB Landgraaf;
  - Voedselbank Limburg-Zuid;
  - Relim;
  - Consuminderhuis;
  - Moederopvang;
  - Heugderlicht;
  - Bibliotheek, hier sluiten we nu iedere maand aan bij hun spreekuur;
  - Praktech (loopt via MOB Landgraaf);
- In de planning staat een instructie voor:
  - Welsun;
  - De afdeling WMO en Jeugd van de gemeente Landgraaf;
  - Stichting Leergeld;
  - Woonwijzerwinkel;
  - Wijkleerbedrijf Landgraaf;
  - Radar
- Wij voeren de voorzieningenwijzer ook uit voor de woningcorporaties. De medewerkers van de woningcorporaties melden inwoners bij ons aan (weliswaar nog mondjesmaat);
- In alle e-formulieren m.b.t. aanvragen wijzen we op de voorzieningenwijzer en is de vraag toegevoegd of men hier gebruik van wil maken;
- In de nieuwsbrief ISD BOL blijven we aandacht besteden aan de voorzieningenwijzer;
- We gaan op de internetsite ISD BOL de voorzieningenwijzer beter positioneren.

Met vriendelijke groet,  
Christian Wilbach  
wethouder

