



VTH-Jaarverslag 2023
GEMEENTE LANDGRAAF



Inhoudsopgave

Inleiding	7
1. Interne organisatie.....	7
2. Scheiding vergunningverlening en TenH	7
3. Jaarverslag en uitvoeringsprogramma	8
4. Wet VTH en Kwaliteitscriteria VTH	8

Vergunningen..... 10

1. Uitgevoerde taken	11
1.1. Algemeen.....	11
1.2. Werkproces	11
1.3. Nieuwe vergunningenapplicatie.....	11
2. Uitgevoerde taken 2023	12
2.1. Algemeen.....	12
2.2. Dienstverleningsvisie.....	12
2.3. Klantcontacten	13
2.4. Informele aanvragen	13
2.5. Omgevingsvergunningen.....	13
2.5.1. Milieu	14
2.5.2. Sloopmeldingen	14
2.5.3. APV en bijzondere wetten	14
2.5.4. Conclusies	16

3. Samenwerking met ketenpartners	17
3.1. Algemeen	17
3.2. Omgevingsdienst RUD Zuid-Limburg.....	17
3.3. Veiligheidsregio Zuid-Limburg	17
4. Ontwikkelingen 2023	18
4.1. Juridische ontwikkelingen.....	18
4.1.1. Omgevingswet	18
4.1.2. Kwaliteitsborging voor het bouwen.....	18
4.1.3. Technische ontwikkelingen.....	19
4.1.4. Projectmatige ontwikkelingen.....	19
4.1.4.1. Toekomstvisie.....	19
4.1.4.2. Voorziene projecten	20

Toezicht en Handhaving..... 22

1. Beleidscyclus integrale handhaving	23
1.1. Doelstellingen beleid	24
1.2. Evaluatie van de doelstellingen	27
2. Omgevingswet	28
2.1. De Omgevingswet.....	28
2.2. Wet kwaliteitsborging voor het bouwen	29

3.	Veiligheid.....	30
3.1.	Ondermijnende criminaliteit in het algemeen	30
3.1.1.	Project drugspanden	30
3.1.2.	Project Digitaal Opkopers Register	31
3.1.3.	Jongerenoverlast.....	31
4.	Boa's.....	33
4.1.	Aanpak ondermijnende criminaliteit	33
4.1.1.	Drugspanden	33
4.1.2.	Bevolkingcontroles (BRP-controles).....	33
4.1.3.	Digitaal Opkopersloket (DOL) en Digitaal Opkopers Register (DOR) 34	
4.1.4.	Donkere Dagen offensief.....	34
4.1.5.	Toezicht woningen tijdens vakantie en woninginbraken.....	34
4.1.6.	Totaal aantal uren aanpak ondermijnende criminaliteit.....	34
4.2.	Overige taken.....	35
4.2.1.	Evenementen.....	35
4.2.2.	Alcoholwet	35
4.2.3.	Weekmarkten	35
4.2.4.	Hondencontrole	36
4.2.5.	Vuurwerk en carbid	36
4.2.6.	Jeugdoverlast	37
4.2.7.	Huisuitzettingen.....	37

4.2.8.	Controle buitengebied.....	38
4.2.9.	Afvalstoffen.....	38
4.2.10.	Woonoverlast/Hoarding.....	39
4.2.11.	Scholencontroles.....	39
4.2.12.	Verkeersoverlast	39
4.2.13.	Kapvergunningen.....	40
4.2.14.	Inrit/uitwegvergunningen	40
4.2.15.	Landschapsinpassingsplannen	40
4.2.16.	AVG/Wpg.....	41
4.2.17.	Toezicht bij bestuursdwang.....	41
4.2.18.	Meldingen in MeldDesk/Reppido	41
4.2.19.	Stagebegeleiding.....	42
4.2.20.	Registratiesystemen Sigmax/Reppido.....	42
4.2.21.	Opleidingen.....	43
4.2.22.	Boa-coördinatie	43
4.2.23.	Toezicht/surveillance	43
4.2.24.	Resttaken.....	44
4.3.	Capaciteit Boa's.....	44
4.4.	Conclusie	45
4.5.	Prognose van meldingen door de jaren heen	45
5.	Milieu	47
5.1.	Uit te voeren activiteiten, milieucontroles.....	47

5.2.	Alcoholwet.....	47
5.3.	Handhaving milieu	48
5.4.	Regionale Uitvoeringsdienst Zuid-Limburg (RUD Zuid-Limburg) 48	
5.5.	Evenementen.....	48
5.6.	Aanpak ondermijnende criminaliteit	49
5.7.	Meldingen in Melddesk/Reppido	49
5.8.	Omgevingswet/RX.Mission.....	50
5.9.	Opleidingen	50
5.10.	Resttaken	51
5.11.	Capaciteit milieutoezichthouders	51
5.12.	Conclusie.....	51
6.	Bouwen	52
6.1.	Toezicht op Omgevingsvergunningen.....	52
6.2.	Proefprojecten Wet Kwaliteitsborging.....	52
6.3.	Project kantoorgebouwen label C- verplichting	52
6.4.	Project stortlocaties	53
6.5.	Project mijnschade.....	53
6.6.	Illegale woningsplitsing/kamerverhuur	54
6.7.	Aanpak ondermijnende criminaliteit	54
6.8.	Woonoverlast/Hoarding	54
6.9.	Evenementen.....	55
6.10.	Brandveiligheid (n.a.v. brandweercontroles)	55

6.11.	Handhaving m.b.t. constructieve veiligheid of brandveiligheid ..	55
6.12.	Calamiteiten.....	55
6.13.	Meldingen/klachten	56
6.14.	Omgevingswet/RX.Mission.....	56
6.15.	Opleidingen	56
6.16.	Resttaken	57
6.17.	Capaciteit bouwtoezichthouders	57
6.18.	Conclusie	58
7.	Juridisch.....	59
7.1.	Woonoverlast/Hoarding.....	59
7.2.	Aanpak ondermijnende criminaliteit	59
7.3.	Juridische Handhaving	59
7.3.1.	<i>Juridische handhaving milieu</i>	59
7.3.2.	<i>Juridische handhaving bouwen</i>	60
7.3.3.	<i>Juridische handhaving APV en bijzondere wetten</i>	60
7.3.4.	<i>Juridische advisering</i>	60
7.4.	Handhavingsverzoeken.....	61
7.5.	Gedoogbeschikkingen.....	61
7.6.	Kinderopvang.....	61
7.7.	Omgevingswet/RX.Mission.....	61
7.8.	Opleidingen	62
7.9.	Resttaken	62

7.10.	Capaciteit juristen.....	62
7.11.	Conclusie.....	63

8. Administratie..... 64

8.1.	Toezicht woningen tijdens vakantie.....	64
8.2.	Aanpak ondermijnende criminaliteit	64
8.3.	Kinderopvang, gastouders en peuterspeelzalen.....	64
8.4.	AVG/Wpg.....	65
8.5.	Weekmarkten	65
8.6.	Administratief Boa.....	65
8.7.	Huisuitzettingen	65
8.8.	Registreren en afhandelen van meldingen	65
8.9.	Systeembeheerder en ondersteund in ICT	66
8.10.	Omgevingswet.....	66
8.11.	Secretariële werkzaamheden	66
8.12.	Project groencompensatieverplichtingen.....	67
8.13.	Kapvergunningen	67
8.14.	Inrit/uitwegvergunningen	67
8.15.	Resttaken	67
8.16.	Capaciteit administratie	68
8.17.	Conclusie.....	68

9. Beleid en overige taken..... 69

9.1.	VTH-beleid, VTH-uitvoeringsprogramma en VTH-jaarverslag	69
------	---	----

9.2.	Overige beleidstaken	69
------	----------------------------	----

9.3.	Procestaken	70
------	-------------------	----

9.4.	Aansturing afdeling toezicht en handhaving	70
------	--	----

9.5.	Resttaken	70
------	-----------------	----

9.6.	Capaciteit beleidsmedewerker en leidinggevende.....	71
------	---	----

10. Financiële situatie en capaciteit 72

Inleiding

Voor u ligt het VTH-Jaarverslag van 2023 van de gemeente Landgraaf. Het jaarverslag, dat jaarlijks opnieuw wordt vastgesteld, bevat de verslaglegging van de uitgevoerde vergunningverlening, toezicht- en handhavingsactiviteiten die in het programmajaar waren gepland en die beogen te leiden tot realisatie van de gestelde (beleids)doelen.

Basis voor het opgestelde jaarverslag vormen het handhavingsbeleid, het uitvoeringsprogramma en diens handhavingsbeleidsdoelen. Dit jaarverslag bevat een globaal overzicht van de toezicht- en handhavingsinspanningen op het gebied van milieu, bouwen, ruimtelijke ordening, brandveiligheid, APV en bijzondere wetten, die in 2023 zijn uitgevoerd. Om te kunnen toetsen of de gestelde doelen, welke volgen uit het handhavingsbeleid en het uitvoeringsprogramma zijn bereikt, vindt evaluatie en monitoring plaats. Dat gebeurt primair via monitoring van het aantal uitgevoerde controles per activiteit, het aantal behandelde meldingen/klachten, het aantal doorlopen bestuursrechtelijke procedures en het naleefgedrag. Daarnaast vindt deze toetsing plaats middels het evalueren van het handhavingsbeleid tezamen met het uitvoeringsprogramma.

1. Interne organisatie

Het team Vergunningverlening binnen de afdeling Klant Contact Centrum is primair verantwoordelijk voor de uitvoering van de vergunningverlening op grond van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht en overige (gerelateerde) landelijke en lokale wet- en regelgeving, zoals de Algemene Plaatselijke Verordening.

Deze taken worden deels uitgevoerd in samenspraak met de afdeling Ruimtelijke Ontwikkeling, Grondzaken en Economie. Deze afdeling is nauw betrokken bij de complexere verzoeken waarbij sprake is van strijdigheid met het geldende ruimtelijke plan of wanneer de vergunningverlening voortvloeit uit een project.

Daarnaast is er nauw contact met de afdeling Toezicht en Handhaving zodat de betreffende afdeling tijdig op de hoogte is van de ontwikkelingen op het gebied van vergunningverlening.

De medewerkers van vergunningverlening en toezicht en handhaving werken mee aan het hebben en behouden van een veilige, gezonde omgeving, waarin onze inwoners en gasten veilig en aangenaam kunnen wonen, werken en recreëren. Dit wordt bereikt door de duurzaamheid, veiligheid en leefbaarheid van de omgeving te vergroten en te waarborgen samen met de burgers.

Bij het uitvoeren van de werkzaamheden wordt gewerkt volgens het B1 principe. De burger staat op 1. Hierbij worden de volgende kernwaarden toegepast: empathisch, gedreven, oplossingsgericht en toegankelijk. Hierdoor ontstaat een goede samenwerking tussen burger en overheid.

Met inachtneming van de beschikbare personele capaciteit wordt ingezet om alle voorgeschreven vergunningstaken en toezichts- en handhavingstaken vanuit het omgevingsrecht adequaat te kunnen uitvoeren.

2. Scheiding vergunningverlening en TenH

Binnen de gemeente Landgraaf zijn vergunningverlening, toezicht en handhaving functioneel en per medewerker gescheiden. Hiermee wordt bijvoorbeeld voorkomen dat een bedrijf eerst een vergunning en vervolgens een controle krijgt van dezelfde medewerker. Deze functionele en organisatorische scheiding tussen vergunningverlening en handhaving draagt zo ook bij aan de objectiviteit van de handhaving. Vergunningverlening en handhaving zijn aparte gebieden, die elk specifieke eisen stellen aan de kwaliteiten van de personen die zich hiermee bezighouden. Deze scheiding is ook bestuurlijk doorgevoerd; vergunningverlening heeft een andere portefeuillehouder dan toezicht en handhaving.

3. Jaarverslag en uitvoeringsprogramma

Binnen onze gemeente wordt jaarlijks een jaarverslag alsook een uitvoeringsprogramma voor de onderdelen 'vergunningen' en 'toezicht en handhaving' opgesteld. Onderlinge samenwerking en afstemming vindt plaats tussen de twee afdelingen; ook wat betreft de totstandkoming van de jaarverslagen en uitvoeringsprogramma's.

4. Wet VTH en Kwaliteitscriteria VTH

De samenleving verwacht van de overheid een professionele kwaliteit van de uitvoering van vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH). Gemeenten hebben in de loop der tijd steeds meer taken gekregen in de fysieke leefomgeving en zijn volop bezig met grote opgaven zoals de energietransitie en de (woning)bouwopgave. Om al deze taken en opgaven goed te kunnen oppakken, is het op orde zijn van de kwaliteit van de organisatie uitermate belangrijk. Dit geldt zowel voor de eigen organisatie als voor uitvoeringsorganisaties als omgevingsdiensten. Eén van de instrumenten om deze kwaliteit te borgen en bevorderen zijn kwaliteitscriteria.

Binnen onze gemeente is d.d. 15 december 2016 de Verordening kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht vastgesteld.

Ingevolge de verordening beoordelen burgemeester en wethouders de kwaliteit en de uitvoering van de bij de verordening betrokken wetten in het licht van de daarvoor krachtens artikel 7.3, eerste lid, van het Besluit omgevingsrecht gestelde doelen. Deze doelen hebben in ieder geval betrekking op de dienstverlening, de uitvoeringskwaliteit van diensten en producten en de financiën. De gemeenteraad ziet toe op de hoofdlijnen van het beleid.

Op de uitvoering van de basistaken zijn de kwaliteitscriteria van toepassing. De basistaken betreffen die taken die in ieder geval door de omgevingsdienst, de RUD Zuid-Limburg, worden uitgevoerd. Over de

naleving van de kwaliteitscriteria wordt jaarlijks door burgemeester en wethouders verslag en mededeling gedaan aan de gemeenteraad. Wanneer de criteria niet kunnen worden nageleefd dan wordt gemotiveerd opgave gedaan aan de gemeenteraad.

In de verordening wordt verwezen naar de kwaliteitscriteria 2.1. De verordening is niet aangepast aan de hand van de kwaliteitscriteria 2.2. In de verordening wordt echter verwezen naar de vigerende kwaliteitscriteria die in landelijke samenwerking tussen bevoegde gezagen zijn ontwikkeld en beschikbaar gesteld voor vergunningverlening, toezicht en handhaving inzake de beschikbaarheid en de deskundigheid van organisaties die met de uitvoering en handhaving van de betrokken wetten zijn belast.

De kwaliteitscriteria bevat richtlijnen voor de volgende, voor de vergunningverlening en toezicht en handhaving relevante, rollen:

- Casemanager
- Vergunningverlening bouwen en ruimtelijke ordening
- Vergunningverlening milieu
- Toezicht en Handhaving bouwen en ruimtelijke ordening
- Toezicht en Handhaving milieu
- Toezicht en Handhaving bodem
- Toezicht en Handhaving groene wetgeving
- Behandelen juridische aspecten vergunningverlening
- Behandelen juridische aspecten handhaving
- Behandelen juridische aspecten afwijkingsbesluiten
- Specialistische deskundigheidsgebieden accent bouwen (bouw fysica, brandveiligheid, constructieve veiligheid, bouwakoestiek, sloop en asbest)
- Specialisten deskundigheidsgebieden accent milieu
- Groen en ecologie
- Specialistische deskundigheidsgebieden accent ruimtelijke ordening (stedenbouw, exploitatie en planeconomie, cultuurhistorie, energie en duurzaamheid)

Ingevolge de verordening zijn de genoemde criteria van toepassing bij de uitvoering van de basistaken. Al deze zaken worden uitgevoerd door de omgevingsdienst. Hier zal in het volgende hoofdstuk (hoofdstuk 2) nader op worden ingegaan.

Vergunningen

1. Uitgevoerde taken

1.1. Algemeen

Hieronder volgt welke taken en activiteiten we in 2023 hebben opgepakt en daarmee een bijdrage hebben geleverd aan onze gestelde doelen in het coalitie-convenant en de jaarlijkse begroting.

1.2. Werkproces

Het team Vergunningen houdt zich bezig met het behandelen van aanvragen voor omgevingsvergunningen, meldingen en ontheffingen op grond van bijvoorbeeld de Wabo, het Activiteitenbesluit of de APV. In de wet- en regelgeving is bepaald voor welke activiteiten inwoners, bedrijven en andere initiatiefnemers een omgevingsvergunning moeten aanvragen om die activiteiten te mogen uitvoeren. Iedere ingediende aanvraag, dan wel conceptaanvraag (principeaanvraag), wordt beoordeeld en getoetst.

Bij de behandeling van aanvragen stelt het team Vergunningen zich als doel om alle aanvragen tijdig en correct af te handelen. Een tijdige afhandeling wordt bewerkstelligd door beschikkingen steeds binnen de wettelijk gestelde termijnen te nemen. Een correcte afhandeling wordt bewerkstelligd door volgens een vast werkproces te werken.

In de periode 2021 t/m 2023 zijn de werkprocessen, gezien de komst van een nieuwe VTH-applicatie, gedurende diverse sessies tegen het licht gehouden. De werkprocessen zijn vervolgens kritisch bekeken en aangepast daar waar nodig. Alle werkprocessen zijn vervolgens in Engage uitgewerkt en gedeeld met de medewerkers.

Sinds de invoering van de nieuwe applicatie worden de werkprocessen op diverse lagen intern gecontroleerd. Medewerkers worden geïnformeerd over de constatering zodanig verbetering, daar waar nodig, kunnen worden doorgevoerd. Ook vinden tweemaandelijks sessies plaats met de medewerkers van het team Vergunningverlening en de bij de werkprocessen

betrokken medewerkers van de afdelingen ROG en TenH om het werkproces en het verloop daarvan te bespreken maar ook te verfijnen.

Op deze wijze wordt binnen het team Vergunningen getracht een kwaliteitsslag te maken teneinde de kwaliteit van de dienstverlening en het eindproduct blijvend te verbeteren. Hiermee is een continu proces ingezet dat ook in de navolgende jaren steeds aandacht zal krijgen.

1.3. Nieuwe vergunningenapplicatie

In de periode 2021-2022 is gestart met de implementatie van het nieuwe VTH-pakket, Squit 20/20. Dit pakket is gezamenlijk met andere Limburgse gemeenten aangeschaft. Hiertoe is een convenant afgesloten, het Samenwerkingsverband Gemeenschappelijke Informatievoorziening VTH (het SGIV).

De deelnemers aan het SGIV streven, mede gelet op de Omgevingswet en het aansluiten op het Digitaal Stelsel Omgevingswet, naar één gemeenschappelijke informatievoorziening voor de ondersteuning van hun VTH-taken en -processen (waaronder taken en processen die betrekking hebben op de bodemkwaliteit) inclusief hieruit voortvloeiende taken vanuit de lokale verordeningen, waarbij alle informatie over de fysieke leefomgeving in één 'boekhouding' terecht komt.

Alle deelnemers maken ter bepaling van zijn functionele behoefte ter zake van de VTH-processen gebruik van dezelfde, gezamenlijk opgestelde, 'Zaaktype-catalogus'.

Met de applicatie zijn wij in staat om alle vergunningstaken uit te voeren. In de applicatie kunnen we een groot deel van onze aanvragen en meldingen via het OLO ontvangen. Daarnaast kunnen we alle aanvragen (formeel dan wel informeel) en meldingen in Squit behandelen.

In 2021 t/m 2023 zijn onze medewerkers intensief opgeleid om te kunnen werken in de nieuwe VTH-applicatie. De medewerkers zijn hierbij, afhankelijk van de aard van de werkzaamheden, opgeleid gericht op de door hun uit te voeren taken. Daarbij is veel aandacht besteed aan de taken die door andere medewerkers worden uitgevoerd om begrip te kweken voor de werkzaamheden die eenieder uitvoert en de consequenties van bepaalde handelingen te kunnen overzien.

Daarna is een oefenomgeving beschikbaar gesteld waarin door de medewerkers geoefend kon worden met testzaken. Daarmee is ervoor gezorgd dat we degelijk zijn voorbereid op deze grote verandering. Vervolgens is in juni 2021 gestart met het daadwerkelijk behandelen van een beperkt aantal aanvragen om vergunningen in de nieuwe applicatie teneinde gewenning aan de nieuwe werkwijze te realiseren. Gaandeweg (ook in 2022 en 2023) zijn daaraan meer aanvragen toegevoegd maar ook andere zaaktypen, zoals het behandelen van meldingen op het gebied van sloop, milieu en brandveilig gebruik.

De invoering van de nieuwe applicatie heeft een nieuwe werkwijze mee gebracht, digitaal werken en zaakgericht werken op het gebied van vergunningverlening in onze organisatie zijn hierdoor in een stroomversnelling terecht gekomen.

In 2022 hebben ook voorbereidingen plaatsgevonden voor de overgang van squat2020 naar RX.Mission, met als insteek om in 2023 daadwerkelijk 'live' te gaan met RX.Mission. RX.Mission is een verbeterde versie (VTH-applicatie) van squat2020 met meer technische en functionele mogelijkheden. Een bijkomend voordeel van RX.Mission is dat deze VTH-applicatie Omgevingswet-proof is. In 2023 heeft de daadwerkelijke overgang plaatsgevonden van squat2020 naar RX.Mission. De overgang naar RX.Mission was succesvol (live-gang). Medewerkers van verschillende afdelingen hebben in 2023 nieuwe 'knoppentrainingen' gehad om te leren werken met RX.Mission.

2. Uitgevoerde taken 2023

2.1. Algemeen

In de volgende paragrafen wordt ingegaan welke taken zijn uitgevoerd in 2023. Een deel van de taken op het gebied van vergunningverlening wordt uitgevoerd door de omgevingsdienst. Hier zal in hoofdstuk 4 nader op worden ingegaan.

2.2. Dienstverleningsvisie

In 2022 is een nieuwe dienstverleningsvisie vastgesteld. Onder dienstverlening verstaan wij het hele proces van het eerste contact met de klant tot en met de levering van het gevraagde product of dienst. Daarom zijn wij in alles een vraaggerichte organisatie met het Klant Contact Centrum (KCC) als de primair dienstverlenende afdeling. Het team vergunningen maakt onderdeel uit van het KCC (afdeling KCC). Het KCC verstrekt in beginsel alle informatie, producten en diensten aan onze klanten. De klantvraag en zijn beleving staan centraal. Wij zijn in ons handelen dienstbaar, betrouwbaar en professioneel. We geven de dienstverlening vorm door aansluiting te zoeken bij het gedachtengoed van het Antwoord-concept:

1. Een grote mate van zelfbediening door burgers.
2. Het loslaten van klantcontacten door de vakafdelingen (afdelingen in de 2de lijn van onze organisatie).
3. De overschakeling van zaakdenken naar klantdenken.
4. Het op orde hebben van de systemen en administraties.

Het KCC heeft de regie op de afhandeling van de klantcontacten. Bij klantvragen die leiden tot een samenstel van producten en diensten, zet het KCC de aanvragen in- en extern uit en bewaakt de integrale afhandeling. Daarvoor zijn de contacten die een burger met ons heeft binnen alle kanalen inzichtelijk.

2.3. Klantcontacten

Gelet op de kwaliteit van dienstverlening die wordt nagestreefd vinden veel klantcontacten plaats om de klant te informeren over de regels omtrent vergunningverlening. Dit zijn enerzijds telefoontjes om de klant te begeleiden door de wet- en regelgeving die aan de orde is. Anderzijds heeft dit betrekking op e-mails en brieven van klanten waarin diverse vragen over vergunningen worden beantwoord.

Bij het eerste klantcontact wordt door de medewerkers een inschatting gemaakt welke route de klant het beste kan bewandelen. In sommige gevallen zal een omgevingsvergunning aangevraagd dienen te worden, een melding nodig zijn ofwel een andere procedure aan de orde zijn. Afhankelijk van hetgeen aan de orde is wordt, gezien de vele voordelen voor de klant, een informele aanvraag ingediend alvorens een officiële aanvraag wordt ingediend.

De klantcontacten t.a.v. vergunningen worden niet op een uniforme locatie bijgehouden waardoor ten aanzien van dit onderwerp geen inschatting gemaakt kan worden van het aantal contacten dat hieromtrent heeft plaatsgevonden. Met de ingebruikname van de nieuwe VTH-applicatie RX.Mission in 2023 willen we op dit gebied een verbeterslag maken omdat deze nieuwe applicatie meer mogelijkheden biedt in vergelijking met de oude VTH-applicatie (squit2020).

2.4. Informele aanvragen

Wanneer een bedrijf of inwoner vooraf meer zekerheid wilt hebben over de haalbaarheid van een plan, kunnen zij een conceptaanvraag indienen. De plannen worden dan getoetst aan het bestemmingsplan en welstand. En indien aan de orde ook op andere van belang zijnde zaken. Bij een positief antwoord kan hierna een plan definitief worden uitgewerkt en formeel worden aangevraagd.

Het grote voordeel van de conceptaanvraag is dat de aanvrager zonder al te veel (onderzoeks)kosten te maken te weten komt of het bouwplan in aanmerking komt voor een vergunning. Op deze manier kan een weigering van een formele aanvraag om omgevingsvergunning vaak worden voorkomen. En het kan ervoor zorgen dat de procedure voor een formele aanvraag om omgevingsvergunning sneller verloopt.

Onderstaand een overzicht van het aantal principeverzoeken van de afgelopen jaren:

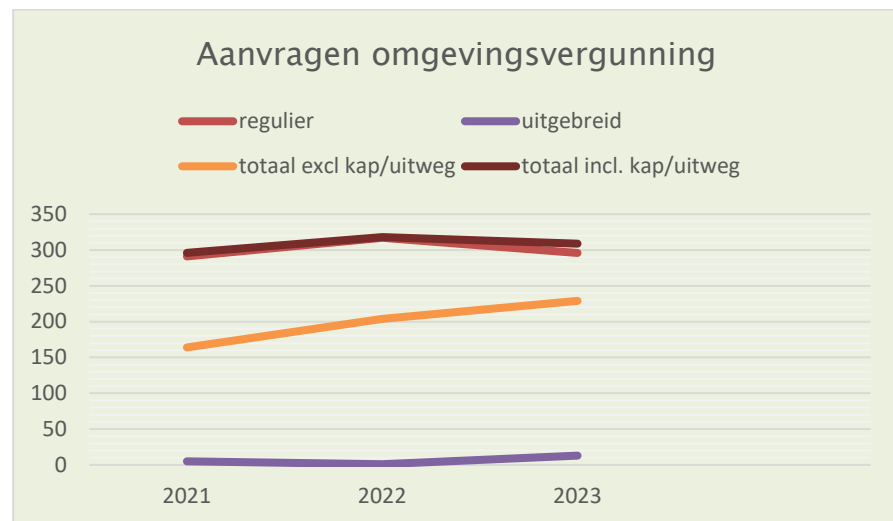
Product	2021	2022	2023
Principeverzoek / schetsplan (informele aanvraag)	153	114	98

2.5. Omgevingsvergunningen

In deze paragraaf worden de vergunningstaken die zijn opgenomen in de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht beschreven.

Product	2021	2022	2023
Omgevingsvergunning regulier (incl. kappen en uitweg)	291	317	296
Omgevingsvergunning uitgebreid	5	1	13
Totaal incl. kappen en uitweg	296	318	309
Totaal excl. kappen en uitweg	165	204	229

Verloop aanvragen om omgevingsvergunningen:



2.5.1. Milieu

Product	2021	2022	2023
Melding activiteitenbesluit	25	29	43
Omgevingsvergunning beperkte milieutoets	1	10	6
Omgevingsvergunning milieu reguliere procedure	0	0	0
Omgevingsvergunning milieu uitgebreide procedure	0	0	0

2.5.2. Sloopmeldingen

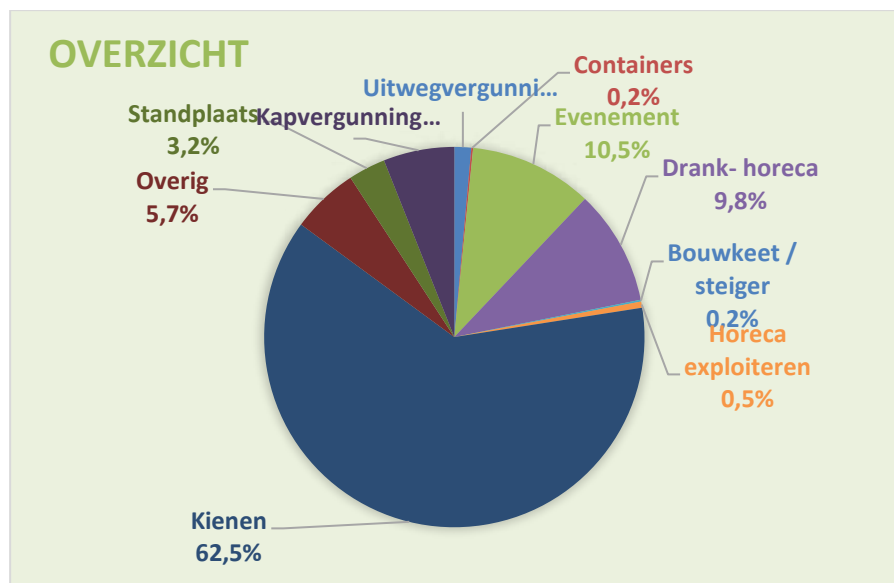
Product	2021	2022	2023
Sloopmelding	179	173	173

2.5.3. APV en bijzondere wetten

In onderstaande overzichten is weergegeven hoeveel vergunningen op grond van de APV en bijzondere wetten zijn behandeld.

Categorie	Wettelijke basis	Aantal
Artikel 87 RVV	Wegenverkeerswet	54
Bouwkeet / steiger	APV	2
Collecte	APV	6
Containers (puin-)	APV	2
Donateursactie	APV	3
Drank- en Horeca	Drank- en Horecawet / Alcoholwet	130
Driehoeksborden	APV	0
Evenementen	APV	139
Geluidsontheffing	APV	9
Horeca exploiteren	APV	7
Kapvergunning	Bomenverordening	80
Kienen	Wet op de kansspelen	830
Kledinginzameling	APV	0
Loterij	Wet op de kansspelen	7
Luchtvaartverklaring	Luchtvaartwet	8
Mobiele reclamewagen	APV	1

Reclame (licht-)	APV	0
Seks-inrichting	APV	0
Speelautomaten	Wet op de kansspelen	13
Standplaats	APV	42
Uitwegvergunning	APV	19
Verkeersmaatregel	Wegenverkeerswet	11
Vuurwerk	Vuurwerkbesluit	8
Diversen APV	APV	36
TOTAAL:		1407
TOTAAL excl. Kap en uitweg:		1327



Hieronder volgt een vergelijking ten opzichte van de daaraan voorafgaande jaren voor de vergunningen gebaseerd op de APV en bijzondere wetten

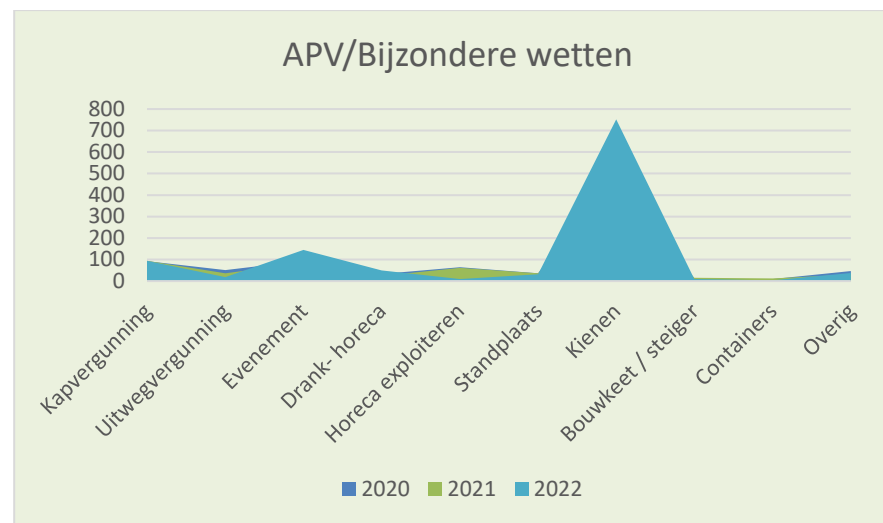
APV/Bijz. wetten	2021	2022	2023
Artikel 87 RVV	43	73	54
Bouwkeet / steiger	15	10	2
Circus	0	0	0
Collecte	6	7	6
Containers (puin-)	12	4	2
Donateursaktie	7	4	3
Drank- en Horeca	25	50	130
Driehoeksborden	1	0	0
Evenementen	84	145	139
Geluidsontheffing	2	6	9
Geluidswagen	0	1	0
Horeca exploiteren	61	10	7
Kapvergunning	95	95	80
Kienen	415	752	830
Kledinginzameling	1	0	0
Leegstandswet	0	0	2
Loterij	3	4	7
Luchtvaartverklaring	8	8	0
Mobiele reclamewagen	2	1	1
Ontheffing sluitingstijd	0	0	0
Plaatsen caravan	0	0	0
Reclame (licht-)	1	0	0
Sexinrichting	0	0	0
Speelautomaten	9	13	0

Standplaats	36	32	42
Terras	9	0	0
Uitstal	0	1	0
Uitwegvergunning	36	18	19
Verkeersmaatregel	3	10	11
Verkoopborden	0	0	0
Vuurwerk	5	0	8
Diversen APV	30	37	36

2.5.4. Conclusies

In 2023 zijn in totaal 309 aanvragen om een omgevingsvergunning inclusief kappen en uitweg behandeld. Daarnaast zijn 1.407 vergunningaanvragen / meldingen / ontheffingen etc. op grond van de bijzondere wetten, waaronder de APV afgehandeld. Ook zijn circa 100 informele aanvragen afgehandeld. Daarnaast zijn vele telefoontjes en mails van klanten behandeld.

Opvallend is dat in de Corona-periode (2020-2021) veel nieuwe aanvragen zijn binnengekomen voor veelal kleine verbouwingen. In vergelijking met andere jaren is daardoor de werkdruk flink opgevoerd. In combinatie met interne ontwikkelingen die hebben plaatsgevonden ter voorbereiding op de komst van de Omgevingswet heeft dit veel gevergd van onze medewerkers. In 2023 is te zien dat het aantal informele aanvragen is afgenomen, maar dat het aantal formele aanvragen wel is toegenomen in vergelijking met voorgaande jaren. Opvallend is verder dat het aantal aanvragen (in vergelijking met de Corona-periode) die gebaseerd zijn op de bijzondere wetten, zoals, Drank- en Horeca en evenementen, in vergelijking met de Corona-periode toegenomen zijn. Deze toename is logisch en verklaarbaar, vanwege de landelijke versoepeling van de Corona-maatregelen.



3. Samenwerking met ketenpartners

3.1. Algemeen

De vergunningstaken worden niet allemaal door de gemeente Landgraaf zelf uitgevoerd. Voor de uitvoering van de taken wordt samengewerkt met verschillende samenwerkingspartners.

3.2. Omgevingsdienst RUD Zuid-Limburg

De wettelijke basistaken voor de milieuactiviteiten hebben we ondergebracht bij de GR Regionale Omgevingsdienst Zuid-Limburg (hierna: de RUD ZL). De RUD ZL stelt jaarlijks zelf een eigen jaarverslag en programma op.

Naast de basistaken VTH is de RUD ZL een van de zes Omgevingsdiensten die gespecialiseerd zijn in BRZO-taken. BRZO staat voor: Besluit Risico's Zware Ongevallen. Dat betekent dat de RUD ZL ook verantwoordelijk is voor de advisering bij de vergunningverlening en het toezicht bij dit soort risicovolle bedrijven die werken met aanzienlijke hoeveelheden gevaarlijke stoffen. Deze stoffen kunnen giftig, ontvlambaar of explosief zijn. Als er bij deze bedrijven iets mis gaat met deze gevaarlijke stoffen kan dit leiden tot grote milieu- en/of gezondheidsrisico's.

Aangezien de RUD ZL beschikt over expertise op het gebied van milieuaspecten zoals omgevingsveiligheid, luchtkwaliteit, geluid etc. maken we in het kader van beleidsvorming en vergunningverlening (RO-procedures) gebruik van de expertise van de RUD ZL (plus-taken).

Jaarlijks wordt in overleg met de RUD ZL een werkprogramma opgesteld voor het komende jaar en worden afspraken gemaakt. De lopende werkzaamheden worden geregeld doorgesproken in het accountmanagementoverleg en geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.

3.3. Veiligheidsregio Zuid-Limburg

De GR Veiligheidsregio Zuid-Limburg (hierna: VRZL) adviseert de gemeente Landgraaf in het kader van de vergunningverlening op het gebied van brandveilig gebruik. Daarnaast voert de VRZL op dit gebied het toezicht uit. Tevens adviseert de VRZL in het kader van bedrijven die onder het Besluit externe veiligheid inrichtingen (bevi) vallen en de ruimtelijke inrichting van gebieden, onder andere in de voorbereiding van de brandbestrijding. De samenwerkingsafspraken (taken en bevoegdheden) tussen de VRZL en de gemeente Landgraaf liggen vast in een gemeenschappelijke regeling.

4. Ontwikkelingen 2023

4.1. Juridische ontwikkelingen

4.1.1. Omgevingswet

De Omgevingswet is op 1 januari 2024 in werking getreden. De Omgevingswet wordt één van de grootste wijzigingen in de wetgeving betreffende het fysieke domein van de afgelopen decennia. De uitgangspunten van deze wet zijn participatie en integrale aanpak op basis van vertrouwen, met als doelen minder en overzichtelijkere regels, meer ruimte voor initiatieven van burgers en bedrijven en lokaal maatwerk. Met het vernieuwen van het omgevingsrecht wil het Rijk vier verbeteringen bereiken. Dit worden ook wel de 'verbeterdoelen van de stelselherziening' genoemd:

1. Het omgevingsrecht is inzichtelijk, voorspelbaar en gemakkelijk te gebruiken.
2. De leefomgeving staat op een samenhangende manier centraal in beleid, besluitvorming en regelgeving.
3. Een actieve en flexibele aanpak biedt overheden meer afwegingsruimte om doelen voor de leefomgeving te bereiken.
4. Besluitvorming over projecten in de leefomgeving gaat sneller en beter.

De implementatie van de Omgevingswet in Landgraaf vindt o.a. plaats aan de hand van een dynamisch koersdocument, zodat de gemeente Landgraaf goed voorbereid is op de komst van de Omgevingswet. Daarnaast is een stuurgroep samengesteld en zijn diverse werkgroepen aan de slag om het implementatieproces rondom de Omgevingswet vorm te geven. Hierbij worden o.a. medewerkers van Vergunningen betrokken.

Binnen Vergunningen gaat het onder meer over de volgende activiteiten:

- Implementatie van nieuwe VTH software (RX.Mission).
- Testen van – en oefenen met nieuwe processen, software en zaakgericht werken.

- Medewerkers opleiden/trainen en voorbereiden op de (nieuwe) rol onder de Omgevingswet.
- Experimenteren met de "omgevingstafel".
- Experimenteren met "snelservice dienstverlening".
- Leren werken met het Omgevingswet-gedachtegoed, zoals van 'neetenzij' naar 'ja-mits' en van 'sectoraal werken' naar 'integraal werken'.
- Leren werken met het participatie-gedachtegoed onder de Omgevingswet.

4.1.2. Kwaliteitsborging voor het bouwen

Private kwaliteitsborging is het technisch toetsen van bouwplannen en het houden van toezicht op de realisatie van de bouw door private partijen in plaats van door de overheid. De bouwsector wordt zelf verantwoordelijk voor de bouwkwaliteit.

Naast inhoudelijke verdiepingssessies van de Wkb hebben onder begeleiding van een deskundig bureau in 2022 rollenspellen plaatsgevonden (aan de hand van casus) om de met deze nieuwe wet betrokken medewerkers, bekend te maken met de werkwijze onder de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen. In 2023 hebben medewerkers de (juridische) actualiteiten rondom de Wkb goed gevolgd en ook geoefend, zodat ze met de komst van de Ow en Wkb goed voorbereid zijn.

Naar aanleiding van deze sessies zijn werkprocessen opgesteld waarin is aangegeven hoe we onder de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen gaan werken.

Deze werkprocessen hebben betrekking op de volgende onderdelen:

Melding bouwactiviteit gevolgklasse 1

- Start bouw.
- Melding kwaliteitsborger.
- Gereed melding bouw.
- Melding beëindiging bouw.

De werkgroep Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) heeft deze processen verder getest in de test-omgeving van het DSO en de processen verfijnd in RX.Mission.

4.1.3. Technische ontwikkelingen

Zoals in paragraaf 1.3 is aangegeven is in 2021 een nieuwe VTH applicatie, Squit2020 geïmplementeerd. In 2022 is deze applicatie ook in gebruik genomen voor de informele aanvragen.

Ter voorbereiding op de Omgevingswet zijn nieuwe zaaktypen ontwikkeld en zullen bestaande zaaktypen worden aangepast, bijvoorbeeld door gewijzigde procedures en daarbij behorende termijnen. Een deel van de medewerkers van vergunningen is daarbij betrokken zodat we tijdig zijn voorbereid op de komst van de Omgevingswet.

De VTH-applicatie (squit2020) is in 2023 opgevolgd door RX.Mission. RX.Mission is in het tweede kwartaal van 2023 in gebruik genomen (live-gang). RX.Mission is een VTH-applicatie die Ow-proof is.

In 2022 is gestart met een werkgroep 'toepasbare regels' (vragenbomen) waar verschillende vakdisciplines zijn aangesloten waaronder medewerkers van het team Vergunningen om te oefenen en leren werken met het opstellen van vragenbomen, vooral met het oog op de komst van de Omgevingswet. Om de regels uit o.a. een (tijdelijk) omgevingsplan te ontsluiten en toepasbaar te maken, worden juridische regels vertaald naar zogeheten toepasbare regels. Toepasbare regels zijn juridische regels uit bijvoorbeeld het (tijdelijk) omgevingsplan die zijn omgezet naar 'begrijpelijke taal'. Toepasbare regels zijn nodig om de juiste vragen in een vragenboom in het Omgevingsloket (Digitaal Stelsel Omgevingswet) te kunnen stellen. Dit helpt onze burgers en ondernemers om eenvoudig zelf te kunnen bepalen of en zo ja welke vergunningen nodig zijn voor een bepaalde activiteit.

In 2022 zijn we in werkgroepverband gestart om voor de meest voorkomende activiteiten binnen fysieke domein (topactiviteiten) vragenbomen op te stellen. Hiervoor maken we gebruik van nieuwe software (Berkeley Bridge applicatie). In 2023 is vervolg gegeven aan dit traject, zodat we zo goed mogelijk voorbereid zijn op de komst van de Omgevingswet.

4.1.4. Projectmatige ontwikkelingen

4.1.4.1. Toekomstvisie

De huidige strategische visie 'Landgraaf boeiend en bloeiend' loopt af in 2025. Daarnaast loopt inmiddels het traject om in 2025 de Omgevingsvisie vast te stellen. Het college van burgemeester en wethouders heeft verzocht om beide trajecten samen te voegen in één traject en één visiedocument: de Toekomstvisie Landgraaf 2050 "Oog voor Landgraaf".

De komende periode gaan we aan de slag met het opstellen van de Toekomstvisie Landgraaf 2050 "Oog voor Landgraaf". Deze visie zal medio 2025 door de gemeenteraad worden vastgesteld. Aan het opstellen van deze visie gaat een zorgvuldig en uitgebreid intern en extern participatietraject vooraf. Het opstellen van deze Toekomstvisie vraagt dan ook om inzet van ons allemaal. Dit vraagt van het bestuur en de ambtelijke organisatie de bereidheid om in de komende periode en zeker het jaar 2024 de ruimte te geven om de Toekomstvisie uit te werken. Met deze Toekomstvisie zorgen we ervoor dat er onderlinge samenhang is tussen alle thema's waarop de gemeente actief is en geven we aan in welke richting de Landgraafse gemeenschap zich wil ontwikkelen en hoe de gemeente zich hierbij wil positioneren, lokaal en regionaal.

De Toekomstvisie is Richtinggevend, deels kaderstellend, maar verder ook een Inspiratiebron en Communicatiedrager. De Toekomstvisie biedt daarmee een kader voor bestuur, ambtelijke organisatie, maatschappelijk middenveld en bijvoorbeeld investeerders bij de grotere opgaven, waar we op de lange termijn naartoe streven. Het bevordert daarnaast het integraal en gebiedsgericht werken en onze organisatieontwikkeling.

De Toekomstvisie wordt een bestuurlijk en ambtelijk afwegingskader voor de beleidsontwikkelingen en uitvoering van Landgraaf. Dit betekent ook dat de Toekomstvisie zowel inspiratiedocument als ook een handvat moet zijn voor de organisatie én de Landgraafse samenleving. De planning is om voor de zomer van 2025 de Toekomstvisie Landgraaf 2050 vast te stellen. Deze visie bevat de Strategische visie, waarin opgenomen de Omgevingsvisie. Dit betekent dat in elk geval (maar niet gelimiteerd) de navolgende onderdelen opgenomen worden:

- A. Identiteit en positie van Landgraaf
- B. Maatschappelijk- en sociaal perspectief.
- C. Economisch perspectief.
- D. Ruimtelijk perspectief.
- E. Bestuurlijke ontwikkeling en rol in de (eu)regio.
- F. Organisatorische Ontwikkelingen.

Voor het proces houdt dit in dat er in 2024 een uitgebreid en interactief participatieproces doorlopen gaat worden. In december 2024 wordt de visie in concept opgesteld en ter inzage gelegd.

Binnen dit proces wordt voor elk thema een analyse gemaakt van:

- De bestaande situatie/ bestaande ambities
- Trends- en ontwikkelingen.
- Kansen - Zorgen en risico's.
- Typerende beleidsuitspraken.
- Verschillende toekomstscenario's.
- Gewenste toekomstbestendige dienstverleningsconcepten.

Vervolgens wordt gekeken naar welke strategische opgaven we lokaal en in Parkstad op deze thema's hebben om dit uit te werken in een toekomstige opgave/ambitie voor het jaar 2050.

4.1.4.2. Voorziene projecten

Nota: samen slim sleutelen aan de Stad

Onze wijkontwikkelingsplannen zijn herijkt, hetgeen resulteerde in de nota 'Samen Slim Sleutelen aan de Stad'. Aanleiding daarvoor was de veranderde situatie op de woningmarkt. Doordat we in Landgraaf samen met onze grootste woningcorporatie HEEMwonen al grote herstructureringsopgaven hadden voltooid en mede door de economische recessie, zagen we de krimpopgave verschuiven van de sociale huur naar de koopwoningenmarkt. Ook zagen we dat het aantal inwoners en - belangrijker nog - het aantal huishoudens minder hard daalde dan eerder werd verwacht. Dat waren al met al voldoende argumenten om de koers aan te passen aan die veranderende werkelijkheid en aan onze mogelijkheden.

Daarbij werd ook het instrument wijkacupunctuur geïntroduceerd. De gedachten achter wijkacupunctuur waren:

- de overheid heeft geen 'harde' opgave als het om het onttrekken van koopwoningen gaat, behalve wanneer leefbaarheid en veiligheid in het geding komen;
- de gemeente heeft beperkte middelen om koopwoningen aan te kopen;
- sommige ruimtelijke ontwikkelingen kunnen alleen worden gerealiseerd wanneer daarvoor letterlijk meer ruimte beschikbaar komt (oplossen verkeersknelpunten, parkeerproblemen, wateroverlast e.d.);
- aankoop van particulier bezit is dan gerechtvaardigd en verantwoord wanneer we daarmee een andere, wenselijke ruimtelijke ontwikkeling mogelijk kunnen maken.

Het instrument is de afgelopen jaren met name succesvol ingezet om verkeers-, parkeerknelpunten en wateroverlast op te lossen (aankoop panden aan het 'Stenen Kruis', Oude Landgraaf, Europaweg-Noord, Hekeleweg, hoek Stationsstraat / Hoofdstraat en Heerlenseweg), vaak ook in combinatie met elkaar.

Nieuwe projecten

In de nota 'samen slim sleutelen aan de stad' is het woningbouwprogramma opgenomen voor de periode 2020-2025.

Vanwege de huidige (markt)ontwikkelingen (inflatie, duurdere grondstofkosten en bouwmaterialen, hogere bouwkosten, gevolgen van het landelijke bekende Didam-arrest), is het lastig om aan te geven voor welke projecten in 2024 naar verwachting vergunningverlening kan plaatsvinden. Hieronder wordt dan ook volstaan met een beknopte benoeming van de projecten. Omdat ons woningbouwprogramma niet statisch is, betreft dit geen limitatieve opsomming. Hieronder wordt met name stilgestaan bij woningbouwprojecten.

- Bousberg fase 3 en 4
Bouw van 35 woningen
- Locatie Abdissenlaan
Herbestemming locatie Residentie (sportaccommodatie):
18 levensloopbestendige woningen
- Herbestemming vml. BS Schaesberg en apotheek
Toevoeging 8 woon-werkeenheden
- Wijkacupunctuur Centr. Schaesberg
Planvorming
- Heerlenseweg 22-22a
Bouw 11 woningen
- Duplexwoningen Oud Nieuwenhagen
Toevoeging 23 woningen
- Mosmuller: vml parkeerplaats
3 woningen
- Kloosterstraat 1 en 3
Toevoeging 11 appartementen
- Voormalige gemeentehuis UoW
planvorming
- Lauradorp
Renovatie en verduurzaming woningen
- Herbest. Voormalige basisschool Gravenrode

Toevoeging 12 woningen

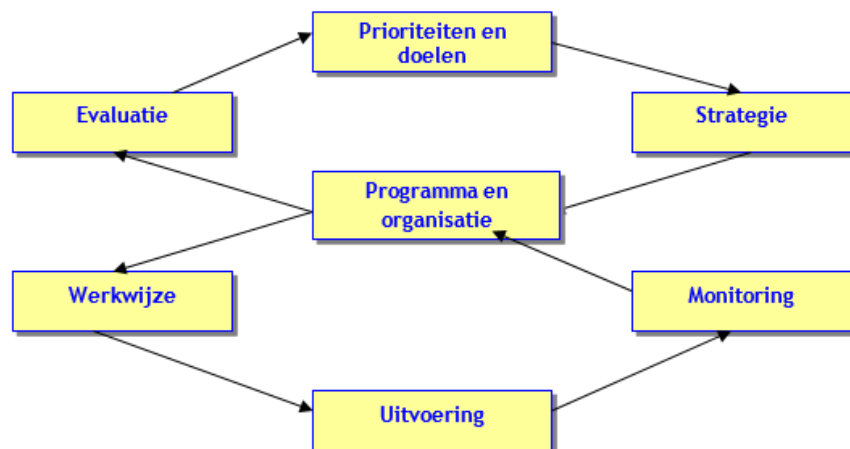
- Herbest. Locatie muziekschool
6 woningen
- Parkheide-Zuid
9 woningen
- Herbest. winkelpand Mosmuller
8 woningen
- Wijkacup. Hoogstraat
Toevoeging 25 woningen
- Herbest. Bernadettekerk
8 wooneenheden
- Senior. woningen Rimborg (Hoeve kallen)
Herbestemming rijksmonument met woningbouw
- Locatie Wendelwiek
8 woningen
- Grensstraat
Bijzonder woonconcept zoals tiny-houses
- Locatie Sabastraat
Invulling met woningbouw

Toezicht en Handhaving

1. Beleidscyclus integrale handhaving

Handhaving is een dynamisch proces waarbij vanuit die dynamiek bekeken wordt of de achtergrond en de kaders, gevormd door het beleid, nog van toepassing zijn. Het gaat niet alleen om het volgen van de gestelde doelen en het nagaan of deze ook zijn gehaald, maar ook om het volgen van het beleid zelf. Het is immers mogelijk dat het beleid aanpassing behoeft.

Voor het integrale handhavingsbeleid geldt de volgende beleidscyclus.



Figuur 1: Handhavingsbeleidscyclus

Deze beleidscyclus wordt ook wel de dubbele regelkring of “Big 8” genoemd. De verschillende stappen die hierin zijn terug te vinden, moeten ook elk zelf in een document zijn neergelegd en zijn uitgewerkt. Zij vormen samen het beleid (bovenste kring) en het uitvoeringsprogramma (onderste kring) en kennen als gemeenschappelijke deler het programma en de organisatie. Hier volgt een korte beschrijving van de cyclus op zich.

Prioriteiten en doelen

Het programma en de organisatie vormen het middelpunt van dit stroomschema. Voordat de stroming op gang kan komen, moet eerst helder zijn waar de prioriteiten liggen en wat de te bereiken doelstellingen zijn.

Strategie

Om het gewenste resultaat te bereiken, wordt een strategie bepaald die neergelegd is in het integrale handhavingsbeleid.

Programma en organisatie

Uit de gekozen strategie volgt een programma waarin de jaarlijkse aanpak is vermeld. Het programma wordt door het college van burgemeester en wethouders vastgesteld, rekening houdende met de uitgangspunten van het beleid. Het college brengt het programma ter kennisneming aan de raad. Naast het programma staat de organisatie. De organisatie bestaat uit mensen die zich met handhaving bezighouden. Daarbij gaat het om de mensen die het beleid opstellen en vaststellen en om de mensen die handhavingsacties uitvoeren. Programma en organisatie moeten op elkaar zijn afgestemd, wil het resultaat zo optimaal mogelijk zijn.

Werkwijze

Het programma moet natuurlijk ook worden uitgevoerd. Voordat hieraan wordt toegekomen, moet de werkwijze helder zijn om te komen tot die uitvoering. Deze moet voor iedereen duidelijk en transparant zijn.

Monitoring

Om uiteindelijk te kunnen beoordelen of de gestelde doelen zijn gehaald en wat hiervoor nodig is geweest, wordt de uitvoering gevolgd (monitoring). Zodoende wordt inzicht verkregen in hoe het verloop van de handhavingsacties is, welke resultaten worden geboekt en in welke mate de doelen worden bereikt. Voor zover daartoe aanleiding is, kan het programma tussentijds worden bijgesteld. De cijfers van de monitoring zien we terug in het onderhavige Jaarverslag 2023.

Evaluatie

Aan het einde van de cyclus vindt de evaluatie van het gehele proces plaats aan de hand van onderhavig Jaarverslag en de uitgevoerde monitoring. Deze evaluatie kan vervolgens gevolgen hebben voor het nieuwe uitvoeringsprogramma en/of beleidsplan.

1.1. Doelstellingen beleid

Het algemene doel dat met toezicht en handhaving wordt gediend, is het vergroten van de (vrijwillige) naleving van wet- en regelgeving. Door toezicht te houden op de naleving van verleende vergunningen en wet- en regelgeving te handhaven, leveren wij een bijdrage aan het in stand houden of verbeteren van de kwaliteit van de fysieke leefomgeving. Toezicht en Handhaving draagt bij aan een leefbare, veilige en duurzame gemeente waar het prettig is om te wonen, werken en verblijven.

De gemeente Landgraaf kent daarbij een aantal expliciete doelstellingen die zij met haar handhavingsbeleid wenst te bereiken. Een aantal van deze doelen zijn van toepassing voor de gehele afdeling en zijn meer abstract van aard. Andere doelen gelden specifiek voor een of meer taakvelden. De doelen zijn nader uitgewerkt in maatregelen, prestatie-indicatoren en effect-indicatoren. De maatregelen geven globaal aan wat wij gaan doen om de gestelde doelen te behalen, de prestatie-indicatoren vormen de meetbare prestaties die wij gaan uitvoeren en de effect-indicatoren maken de doelen meetbaar.

Het betreft de volgende doelstellingen:

1. *Het toepassen van een sluitende beleids- en operationele cyclus (Big – 8 – beleidscyclus).*

Maatregelen:

- Het College van Burgemeester en Wethouders legt jaarlijks prioriteiten en voorgenomen activiteiten vast in het VTH-uitvoeringsprogramma.
- Continu monitoring.
- Het College van Burgemeester en Wethouders rapporteert en evalueert jaarlijks over de uitgevoerde activiteiten uit het VTH-uitvoeringsprogramma door middel van het Jaarverslag.
- Het VTH-uitvoeringsprogramma en Jaarverslag maken wij kenbaar aan de gemeenteraad.
- Het VTH-uitvoeringsprogramma en Jaarverslag maken wij tijdig (conform Provinciale Verordening) kenbaar aan Gedeputeerde Staten.

Prestatie-indicatoren:

- VTH-uitvoeringsprogramma tijdig vaststellen en bekendmaken.
- Doorontwikkeling monitoring in systemen.
- Jaarverslag tijdig vaststellen en bekendmaken.

Effect-indicatoren:

- Tijdige vaststelling en bekendmaking (conform Provinciale Verordening) van het VTH-uitvoeringsprogramma.
- Tijdige vaststelling en bekendmaking (conform Provinciale Verordening) van het Jaarverslag.

In 2023 is ons Jaarverslag en VTH-uitvoeringsprogramma op tijd vastgesteld en bekend gemaakt.

2. *Betere naleving van milieuwet- en regelgeving.*

Maatregelen:

- Burgers en bedrijven informeren en adviseren op het gebied van toezicht en handhaving.
- Uitvoeren van integraal toezicht en handhaving bij particulieren, bedrijven en openbare ruimte.
- Slecht naleefgedrag van bedrijven pakken wij aan.

Prestatie-indicatoren:

- Aantal uitgevoerde integrale controles. Deze concretiseren wij jaarlijks in het VTH-uitvoeringsprogramma.
- Wij leggen het naleefgedrag vast in een adequaat ICT-systeem (Novio Consult). Bij bedrijven met een slecht naleefgedrag verhogen wij de controlefrequentie, wat betekent dat wij ze het jaar daarop controleren. Dit verwerken wij in het VTH-uitvoeringsprogramma.

Effect-indicatoren:

- Milieu-overlast (schaalscore) in Parkstadmonitor. Onze ambitie leggen wij vast in het VTH-uitvoeringsprogramma.
- Slecht naleefgedrag (Novio Consult).

3. *Betere naleving van wet- en regelgeving in het kader van bouwen en wonen en gebruik.*

Maatregelen:

- Uitvoeren van toezicht op het gebied van bouwen en wonen en gebruik.
- Slecht naleefgedrag brandveiligheid pakken wij aan.

Prestatie-indicatoren:

- Aantal uitgevoerde bouwcontroles. Deze concretiseren wij jaarlijks in het VTH-uitvoeringsprogramma.

- Aantal uitgevoerde controles brandveiligheid. Deze concretiseren wij jaarlijks in het VTH-uitvoeringsprogramma.

Effect-indicatoren:

- Aantal uitgevoerde controles in relatie tot geconstateerde overtredingen. Onze ambitie leggen wij jaarlijks vast in het VTH-uitvoeringsprogramma.
- Aantal beëindigde overtredingen in relatie tot verstuurde waarschuwingsbrieven. Onze ambitie leggen wij jaarlijks vast in het VTH-uitvoeringsprogramma.

In ons door ons college vastgestelde VTH-uitvoeringsprogramma wordt met betrekking tot het taakveld bouwen en brandveiligheid aangegeven dat in maximaal 5% van de uitgevoerde controles sprake is van een overtreding. Deze doelstelling hebben wij dit jaar ruimschoots gehaald.

4. *Betere naleving van wet- en regelgeving en minder overlast, vandalisme en verhuftering.*

Maatregelen:

- Terugdringen van overlast in de openbare ruimte, mede door gebiedsgerichte controles op hondenpoep, verkeersoverlast bij scholen en dumpafval.
- Uitvoeren van integraal toezicht in de openbare ruimte.
- Handhaving alcoholverbod.
- Uitvoeren bevolkingscontroles.
- Uitvoeren van toezicht tijdens evenementen.

Prestatie-indicatoren:

- Aantal uitgevoerde projectmatige controles overlast hondenpoep en verkeersoverlast bij scholen.
- Aantal uitgevoerde controles bij woningen waarvan de bewoner met vakantie is.
- Aantal uitgevoerde integrale controles tijdens evenementen.

- Aantal uitgevoerde controles op drank en horeca.
- Aantal uitgevoerde controles Basis Registratie Personen.
- Aantal controles concretiseren wij jaarlijks in het VTH-uitvoeringsprogramma.

Effect-indicator:

- Ervaren overlast in de buurt (schaalscore) Parkstadmonitor. Hierbij sluiten wij jaarlijks aan bij de ambitie, zoals opgenomen in de Programmabegroting van het desbetreffende jaar.

5. Vermindering overlast van hondenpoep.

Maatregel:

- Intensivering van controles op hondenpoep.

Prestatie-indicatoren:

- Aantal uitgevoerde gebiedsgerichte hondencontroles. Deze concretiseren wij jaarlijks in het VTH-uitvoeringsprogramma.
- Afname van aantal meldingen gerelateerd aan hondenoverlast.
- Aantal opgemaakte processen-verbaal. Deze verantwoorden wij in het Jaarverslag.

Effect-indicatoren:

- Onze ambitie leggen wij vast in het VTH-uitvoeringsprogramma.
- Overlast hondenpoep in de buurt komt vaak voor in % (Parkstadmonitor).
- Aantal meldingen gerelateerd aan hondenoverlast (Melddesk/Reppido).

6. Vermindering jongerenoverlast.

Maatregel:

- Intensivering controles jongerenoverlast.

Prestatie-indicatoren:

- Uitgevoerde gebiedsgerichte controles in het kader van jongerenoverlast. Deze concretiseren wij in het VTH-uitvoeringsprogramma.
- Afname van aantal meldingen gerelateerd aan jongerenoverlast.

Effect-indicatoren:

- Onze ambitie leggen wij vast in het VTH-uitvoeringsprogramma.
- Overlast jongeren komt vaak in de buurt voor in Parkstadmonitor.
- Aantal meldingen (Melddesk/Reppido).

7. Bijdrage leveren aan een veilig Landgraaf.

Maatregelen:

- Zichtbaarheid van Boa's verbeteren.
- Het project Donkere Dagen Offensief intensiveren.
- Het uitvoeren van toezicht op woningen waarvan de bewoner met vakantie is.

Prestatie-indicatoren:

- Onze ambitie leggen wij jaarlijks vast in het VTH-uitvoeringsprogramma. Hierbij zoeken wij aansluiting bij de Programmabegroting.
- Uitgevoerde controles in het kader van het project Donkere Dagen Offensief. Deze concretiseren wij in het VTH-uitvoeringsprogramma.
- Communicatiemiddelen inzetten om de mogelijkheid van het toezicht op woningen waarvan de bewoner met vakantie is onder de aandacht te brengen.
- Uitgevoerd toezicht in het kader van toezicht op woningen waarvan de bewoner met vakantie is.

Effect-indicator:

- Onveiligheidsgevoelens in Parkstadmonitor. Onze ambitie leggen wij vast in het VTH-uitvoeringsprogramma. Hierbij zoeken wij aansluiting bij de Programmabegroting.

De laatste cijfers uit de Parkstadmonitor en de uitkomsten van de enquête zijn meegenomen in de doelstellingen in het nieuwe VTH-beleid dat deels in 2023 is opgesteld.

1.2. Evaluatie van de doelstellingen

In het kader van de evaluatie van de doelstellingen zoals hierboven weergegeven, kunnen we het volgende stellen.

De afdeling Toezicht en Handhaving heeft zich ook in 2023 ingezet voor een gerichte, kwalitatieve en kwantitatieve adequate wijze van uitvoering van de wettelijke toezichts- en handhavingstaken. De afdeling dient onder meer te voldoen aan de kwaliteitseisen voor toezicht en handhaving. Eén onderdeel hiervan is het volgen van de BIG-8 beleidscyclus.

Binnen de afdeling Toezicht en Handhaving is de kwaliteit onder andere gewaarborgd door de taken conform vastgestelde werkprocessen en protocollen uit te voeren. Tevens is blijvend aan het kwaliteitsaspect gewerkt door her- en bijscholing van onze medewerkers.

Controles (regulier) en klachten/meldingen waar veiligheid in het geding is, genieten prioriteit.

Naast veiligheid is ook kwaliteit een belangrijk thema. Zo ligt tijdens bouwcontroles de nadruk op brandveiligheid, constructieve veiligheid en gezondheid om onaanvaardbare risico's uit te sluiten. Dit is in lijn met de in zowel het Integraal Toezicht- en Handhavingsbeleid 2020-2024 als in het VTH-uitvoeringsprogramma gestelde prioritering en de eerder uitgevoerde probleemanalyse.

Daarnaast hebben het afgelopen jaar in dat kader onder andere de volgende projecten plaatsgevonden: project mijnschade, stortlocaties, loden leidingen en energielabel C bij kantoorgebouwen.

Zoals gezegd vormt veiligheid een speerpunt. Integrale veiligheid omvat de onderdelen: brandveiligheid, constructieve veiligheid, gebruiksveiligheid en sociale veiligheid. Om bij bestaande bouwwerken en inrichtingen de integrale veiligheid te realiseren vinden integrale controles plaats, waarbij ieder veiligheidsaspect aan bod komt.

De sociale veiligheid staat onder meer centraal in het Donkere Dagen Offensief.

Daarnaast is door het werken in twee diensten ook in de avondperiode "blauw" op straat, hetgeen ten goede komt aan het gevoel van sociale veiligheid.

Leidend in het uitvoeren van de toezicht- en handhavingstaken vormt de vastgestelde prioritering die in het Integraal Toezicht- en Handhavingsbeleid 2020-2024 en het jaarlijks vast te stellen VTH-uitvoeringsprogramma is opgenomen. De verschillende taakvelden pakken, zodra een melding/klacht of controle één van de prioriteiten omvat, deze met voorrang op.

Het uniform regionaal Vergunningen, Toezicht en Handhavingsbeleid voor de basistaken milieu, uitgevoerd door de RUD Zuid-Limburg, is in april 2022 door ons college voor onze gemeente vastgesteld. Hiermee voldoen wij aan de wettelijke verplichting zoals opgenomen in artikel 7.2 van het huidige Besluit Omgevingsrecht.

Onder het basistakenpakket wordt verstaan de uitvoering (vergunningverlening), het toezicht en de handhaving van de omgevingsvergunningen milieu, meldingen Activiteitenbesluit milieubeheer en toezicht in het kader van de Wet bodembescherming.

De nalevingsstrategie vormt één van de handhavingsinstrumenten die kan worden aangewend om de doelstellingen te bereiken. De nalevingsstrategie

is onderverdeeld in de preventiestrategie en de handhavingsstrategie. De preventiestrategie omvat onder andere de communicatie en drempelverlaging om burgers, bedrijven en instellingen eerder overtredingen te laten melden. Om gevolg te geven aan deze doelstelling is in 2023 onder andere aandacht besteed aan de instrumenten voorlichting, communicatie en publiciteit.

De handhavingsstrategie ziet op naleving van de gestelde norm en is vooral repressief van aard. Op het gebied van repressieve handhaving is gebruik gemaakt van de bestuursrechtelijke instrumenten dwangsom en bestuursdwang. Verder kan hierbij opgemerkt worden dat in 2023 geen wrakingsbrieven zijn verstuurd.

Tot slot passen de Boa's strafrechtelijke handhaving toe, in de vorm van het in 2023 opmaken van 516 proces-verbalen.

Eén van de doelstellingen die met het voorgaande samenhangt, betreft de verbetering van het naleefgedrag. Elk jaar neemt het aantal meldingen en klachten in de Melddesk/Reppido wederom toe. Hiermee kan echter niet zonder meer gesteld worden dat het naleefgedrag verslechterd is. Een toename van het aantal meldingen en klachten is immers mogelijk ook te verklaren doordat mensen steeds mondiger zijn, de vergrijzing (meer mensen zijn thuis en zien hierdoor meer), veel mensen meer vanuit huis werken, de overheid steeds toegankelijker is (onder andere Reppido/BinnenBeter) en het acceptatieniveau van burgers steeds lager is. Bovendien beschikt de afdeling vooralsnog niet over een toereikend systeem om het naleefgedrag (geografisch) inzichtelijk te maken. Wel kunnen wij inmiddels via Melddesk/Reppido inzichtelijk maken of de melding daadwerkelijk een overtreding betreft, welke actie is uitgezet én of de overtreding beëindigd is. De monitoring is hiermee geborgd.

Een meer projectmatige aanpak van zaken krijgt de voorkeur, aangezien hiermee een behoorlijke winst valt te behalen op het gebied van uren en effectiviteit. De afdeling Toezicht en Handhaving pakt meer en meer projectmatig dan wel integraal op en samenwerking tussen verschillende specialisten (ook van andere afdelingen en organisaties) wordt

gestimuleerd. Te denken valt aan de aanpak van jongerenoverlast, de aanpak van woonoverlast en de bestuurlijke aanpak van ondermijning. Tevens zijn verzoeken tot handhaving zoveel mogelijk in samenspraak met betrokken partijen (integraal) opgepakt en afgehandeld.

Alle doelstellingen worden jaarlijks gemonitord. Als blijkt dat de resultaten niet tot de gestelde doelstellingen leiden wordt in het VTH-uitvoeringsprogramma de wijze van aanpak aangepast om alsnog de doelstellingen te behalen.

Hieronder wordt ingegaan op de specifieke onderwerpen uit onze doelstellingen waaronder de Omgevingswet/Wet kwaliteitsborging voor het bouwen, milieu, bouwen en zaken die betrekking hebben op de openbare ruimte.

2. Omgevingswet

2.1. De Omgevingswet

De Omgevingswet bundelt en moderniseert de wetten voor de leefomgeving. Hierbij gaat het onder meer om wet- en regelgeving over bouwen, milieu, water, ruimtelijke ordening en natuur. Doel is een goed evenwicht tussen het benutten en beschermen van de leefomgeving. Deze wet zal invloed hebben op onder andere het toezicht op en de handhaving van de fysieke leefomgeving.

In 2020 is begonnen met het in kaart brengen van de consequenties van de invoering van de Omgevingswet (op 1 januari 2024) op de processen en werkwijzen van onze afdeling. In 2023 heeft dit ook nog de nodige uren gekost van onze medewerkers.

De Omgevingswet vereist straks een andere werkwijze van de toezichthouder en handhaver. De bedoeling van de Omgevingswet is om mee te gaan met de initiatiefnemer in die zin dat wordt meegedacht in mogelijkheden om het initiatief van de initiatiefnemer te kunnen realiseren.

Minder strikt vasthouden aan de regels dus, maar meer oog hebben voor het doel waarom een bepaalde regel is opgesteld.

Nieuw is in ieder geval dat specifieke zorgplichten deel uitmaken van de Omgevingswet. Dit zijn algemene regels die direct gelden voor burgers en bedrijven.

Ook is er straks sprake van meer regels op hoofdlijnen. Dit vereist meer toetsing achteraf in plaats van vooraf. Er is dus meer kennis en soms een snellere reactie nodig. Het gesprek dient te worden aangegaan met de initiatiefnemer.

Vanwege de toekomstige Omgevingswet is er in 2021 een nieuwe VTH-applicatie (Squit2020) aangeschaft. Wij zijn in 2020 begonnen met de inrichting hiervan en in 2021 is gestart met de implementatie. In 2023 is deze applicatie vervangen voor RX.Mission. Processen van deze nieuwe applicatie verliep in het begin niet optimaal. Dit zorgde voor een langere voorbereiding en uitwerking van de bouw/milieu/brandveiligheid controles.

In 2023, voorbereid aan de Omgevingswet, zijn al diverse uren besteed aan onder andere het voeren van overleg, het uitzoeken van zaken, het aanleveren van gegevens, het maken van uniforme werkprocessen, sjablonen en rapportages, het in kaart brengen en beschrijven van de gevolgen (ook financieel) van de nieuwe Omgevingswet op onze processen en werkwijzen. Er is in 2023 verder onderzocht wat de gevolgen zijn voor onze afdeling door de komst van de Omgevingswet. Door de komst van de Wkb kunnen burgers voor extra kosten komen te staan omdat ze een kwaliteitsborger moeten inhuren. Ook het hele indieningsvereiste is complexer geworden waardoor het voor burgers niet altijd duidelijk is of iets wel of niet vergunnings- of meldingsplichtig is. Dit zorgt ervoor dat er meer gehandhaafd moet worden. Hierdoor krijg je een verschuiving in capaciteit.

2.2. Wet kwaliteitsborging voor het bouwen

De nieuwe Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb) treedt samen met de Omgevingswet op 1 januari 2024 in werking.

Deze wet hakt het bouwproces als het ware in tweeën. Voor de ruimtelijke toets aan het omgevingsplan en veiligheid is de gemeente nog steeds aan zet. Het bouwtechnische onderdeel van het bouwproces wordt belegd bij private partijen. De focus in de bouw verschuift dus van het vooraf verkrijgen van een vergunning naar het tijdens en achteraf kunnen aantonen dat wordt voldaan aan kwaliteitseisen. De handhaving op overtredingen blijft echter een verantwoordelijkheid van gemeenten.

Een groot gedeelte van het bouwtoezicht zoals onze afdeling dat nu doet, wordt bij inwerkingtreding van deze wet een taak van marktpartijen. Deze partijen (de aannemer, adviseur, architect of opdrachtgever) moeten hiervoor zelf "kwaliteitsborgers" aanwijzen. Om een geschikte onafhankelijke partij aan te wijzen kijken opdrachtgevers naar de expertise en het instrument dat de kwaliteitsborger gebruikt. Dit instrument kun je zien als een soort werkwijze, een systeem waarmee kwaliteitsborgers beoordelen of een bouwwerk voldoet aan de bouwregelgeving. Dit instrument moet wettelijk zijn toegestaan. Dit kan alleen via een officiële erkenningsregeling of certificering.

De kwaliteitsborger maakt een plan van aanpak. Dit wordt het borgingsplan genoemd. Hierin wordt aangegeven op welke wijze met inachtneming van alle risico's de kwaliteitsborger het bouwproject zal gaan borgen.

Een belangrijke kanttekening hierbij is de volgende. In eerste instantie zal deze wet gaan gelden voor bouwwerken gevolklasse 1 nieuwbouw, zijnde nieuwbouwwoningen. Later in 2024 zal gevolklasse 1 worden uitgebreid met aan- en uitbouwen.

De Wkb heeft grote gevolgen voor iedereen die een rol heeft in de bouw en het toezicht hierop. Zoals hierboven onder het hoofdstuk van de Omgevingswet reeds is aangegeven, is in 2023 in totaal ongeveer 1245 uur door al onze medewerkers aan de Omgevingswet, RX.Mission en de Wet kwaliteitsborging besteed.

In 2022 en 2023 is een onderzoek geweest naar de gevolgen van de Wet kwaliteitsborging voor onze afdeling. De uren in het toezicht zullen gaan afnemen volgens de impactanalyse, maar vermoedelijk zal er een

verschuiving gaan plaatsvinden naar de handhaving. De toezichten zullen dan ingezet gaan worden voor de handhaving van illegaal bouwen of het niet voldoen aan de Wet kwaliteitsborging. Dan zijn er nog een hoop lopende vergunningen volgens het oude stelsel die op de oude werkwijze dienen te worden afgehandeld. Het toezicht is hierop wel van toepassing. Er ontstaat dus een overgangsfase waarin je uren van toezicht nog niet moet afschalen. In de komende jaren, de overgangsfase, kan bekeken worden wat de impact is van de Wet kwaliteitsborging op de handhaving. Vervolgens kan dan pas ook inzichtelijk worden gemaakt of daadwerkelijk uren verdwijnen of noodzakelijk blijven.

3. Veiligheid

3.1. Ondermijnende criminaliteit in het algemeen

Ondermijnende criminaliteit bestaat uit alle vormen van misdaad die een bedreiging vormen voor de integriteit van onze samenleving. Denk aan zaken als cybercrime, drugshandel en -productie, mensenhandel, wapenhandel etc. Maar ook onderwerpen als het (op grote schaal) ontduiken van belasting, crimineel geld witwassen of frauderen met vastgoed (vastgoedcriminaliteit), uitkeringen of overheidssubsidies. Bij ondermijnende criminaliteit is vaak sprake van verwevenheid van de onderwereld met de bovenwereld. Ondermijnende criminaliteit is niet altijd zichtbaar maar heeft wel zichtbare gevolgen voor de Nederlandse burger. Verloedering op straat, verwaarlozing van panden, mensenhandel, drugshandel en afpersing leiden tot problemen in de maatschappij. De aanpak van georganiseerde misdaad vraagt om een georganiseerde overheid en een integrale aanpak. De integrale aanpakken samenwerking zijn gericht op de inzet van preventieve, bestuursrechtelijke, privaatrechtelijke, fiscale en/of strafrechtelijke instrumenten. Onderdeel van deze integrale aanpak is de bestuurlijke aanpak.

Binnen de bestuurlijke aanpak neemt het openbaar bestuur bestuursrechtelijke maatregelen die de georganiseerde criminaliteit in de

activiteiten belemmeren of frustreren. Wanneer de strafrechtelijke opsporing en vervolging door politie en justitie gecombineerd wordt met bestuurlijke- en fiscale maatregelen, ontstaat de meest optimale vorm van de bestrijding van georganiseerde criminaliteit: de geïntegreerde aanpak. Hieraan werken, op basis van gelijkwaardigheid, verschillende partijen zoals gemeente, provincie, Regionaal Informatie en Expertise Centrum (RIEC Limburg), politie, OM, belastingdienst, Enexis en bijzondere opsporingsdiensten. De ene keer zal dat leiden tot bestuurlijk, de andere keer tot fiscaal- en/of strafrechtelijk optreden.

Ondermijnende criminaliteit kan in de meest extreme vorm fundamenteel ontwrichtend werken en komt steeds vaker voor. De afgelopen jaren is de aandacht voor de aanpak van deze vorm van criminaliteit landelijk sterk gestegen.

Het team Openbare Orde en Veiligheid van de afdeling Bestuurlijke en Concernzaken (BCZ) investeert in het verder op de kaart zetten van de bestuurlijke aanpak van (ondermijnende) criminaliteit. Dit vraagt capaciteit van vele afdelingen, waaronder van de afdeling Toezicht en Handhaving.

Zoals ook reeds aangegeven in het Integraal Toezicht- en Handhavingsbeleid 2020-2024 ligt onze focus dan ook onder andere op de aanpak van (vermoedens van) ondermijnende criminaliteit.

3.1.1. Project drugspanden

Indien het team Openbare Orde en Veiligheid een drugspand wil sluiten, melden zij dit bij de afdeling Toezicht en Handhaving. De Boa's gaan vervolgens samen met medewerkers van Openbare Orde en Veiligheid naar het pand om dit te sluiten. Vervolgens wordt het pand verzegeld zodat niemand kan binnentreden. De Boa's houden toezicht op het pand en nemen, indien het zegel verbroken is, contact op met Openbare Orde en Veiligheid.

3.1.2. Project Digitaal Opkopers Register

Het Digitaal Opkopers Register (DOR) faciliteert opkopers bij het registreren van de goederen die zij aankopen. Op deze wijze worden gegevens over gekochte goederen en de identiteit van de verkoper geregistreerd. Het DOR biedt daarmee de mogelijkheid om automatisch, bijvoorbeeld aan de hand van een serienummer, te controleren of een goed als gestolen geregistreerd staat. Wanneer dit het geval is, is er sprake van een match en ontvangt de politie hiervan automatisch een melding.

Indien opkopers zich niet aan de regelgeving houden, bestaat de mogelijkheid om bestuursrechtelijk of strafrechtelijk op te treden.

In 2021 en 2022 is het handhavingsbeleid Digitaal Opkopers Register Landgraaf voorbereid. Dit specifieke beleid is in 2023 vastgesteld.

3.1.3. Jongerenoverlast

Jongerenoverlast wordt door veel mensen als bedreigend ervaren en geeft veel mensen een onveilig gevoel. Naar aanleiding hiervan is sinds 2021 het Operationeel Overleg Jeugd op Straat opgericht.

Iedere maand vindt dit Operationeel Overleg plaats. De politie, de straatcoaches, de wijkcoördinator, medewerker(s) Openbare Orde en Veiligheid,, jeugd en jongerenwerker(s), WelSun en Toezicht en Handhaving (onze (jeugd)boa's) zijn vertegenwoordigd in dit overleg. De hotspots (overlastgevende hangplekken) en de jeugd komen ter sprake. Ook wordt de gezamenlijke, inhoudelijke aanpak van eventuele nieuwe hotspots besproken en wordt samen bekeken waar de jeugd wel terecht kan en zo min mogelijk overlast veroorzaakt.

Gemeentebreed is er ook nog het JPP-overleg (Jeugd Preventie Platform). Dit overleg wordt door het Zorg- en Veiligheidshuis geregeld. Er wordt een persoonlijke aanpak gemaakt voor de problematiek van bepaalde jongeren. De aanpak van jongerenoverlast is als volgt: meldingen over jongerenoverlast op straat en informatie worden verzameld en vervolgens wordt actie ondernomen om de situatie te verbeteren. Hierbij worden jongeren en buurtbewoners altijd betrokken en trekken gemeente, politie en welzijn samen op.

De boa's voeren in het kader van dit project dagelijks controles van de jeugdhotsspots uit, voornamelijk in de avonduren.

In september 2022 is naar aanleiding van de vele overlast van jeugd een Aanwijzingsbesluit verblijfsontzeggingengebied vastgesteld (het aanwijzingsbesluit is op 17 oktober 2023 ingetrokken vanwege de nieuwe APV 2023). De gebieden waarin deze verblijfsontzeggingen betrekking op hebben zijn:

- Nieuwenhagen: Op de Kamp;
- Schaesberg: Schaesberg Centrum;
- Schaesberg: Eikske, Mijnbuurt en Gravenrode;
- Schaesberg: Lichtenberg;
- Schaesberg: Achter de Haesen;
- Ubach over Worms: Waubach.

Ook is er in september 2022 beleid vastgesteld voor een samenscholingsverbod voor de gebieden:

- Gebied Schaesberg Centrum;
- Gebied Achter de Haesen;
- Gebied Ubach over Worms centrum.

Dit beleid was geldend tot en met maart 2023.

Naar aanleiding van een wijziging in de gebieden van de samenscholingsverboden is op grond daarvan in september 2023 een nieuw 'Beleidsregels samenscholingsverbod Schaesberg en Ubach over Worms 2023' vastgesteld.

In 2023 zijn er 23 verwijderingsbevelen uitgegeven en 15 samenscholingsverboden opgelegd.

Op 7 juni 2023 is er een aanwijzingsbesluit cameratoezicht op de markt in

Schaesberg genomen waarmee het gemeentelijk cameratoezicht is verlengd tot 8 januari 2025.

Verder zijn de "Beleidsregels gebiedsontzegging Landgraaf 2023" op 11 oktober 2023 vastgesteld vanwege de nieuwe APV 2023.

4. Boa's

Uitgevoerde activiteiten

Hieronder zijn de toezicht- en handhavingsactiviteiten opgenomen die de Boa's in 2023 hebben uitgevoerd. Per onderdeel is daarbij aangegeven wat de activiteit inhoudt. Ook is aangegeven hoeveel activiteiten er per soort zijn uitgevoerd, wat het gehanteerde kengetal is en hoeveel personele capaciteit de uitvoering van die activiteit heeft gekost in vergelijking wat is opgenomen in het VTH-uitvoeringsprogramma van 2023.

4.1. Aanpak ondermijnende criminaliteit

4.1.1. Drugspanden

Indien de burgemeester voornemens is een last onder bestuursdwang op te leggen (sluiting pand) volgens artikel 13b van de Opiumwet, meldt het team Openbare Orde en Veiligheid dit bij de afdeling Toezicht en Handhaving. De Boa's wordt dan verzocht assistentie te verlenen samen met medewerkers van Openbare Orde en Veiligheid om het pand te sluiten. Het pand wordt verzegeld zodat niemand kan binnentreden. De Boa's houden toezicht op het pand en nemen, indien het zegel verbroken is, contact op met het team Openbare Orde en Veiligheid.

In 2023 heeft het team Openbare Orde en Veiligheid 12 keer een verzoek ingediend bij de afdeling Toezicht en Handhaving om ter plaatse te controleren bij een pand waar hennep is aangetroffen.

Dit heeft in totaal 48 uur aan capaciteit gekost. Er zijn geen panden aangetroffen waarbij de zegel verbroken was.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Drugspanden	25	2	2	100	12	48
Verschil met geraamde uren						-52

4.1.2. Bevolkingcontroles (BRP-controles)

Bij twijfel over de feitelijke bewoning kan een controle op de Basisregistratie Personen (BRP) plaatsvinden. BRP - controles, zijn controles waarbij gecontroleerd wordt of de persoon op het ingeschreven adres, in de BRP, ook daadwerkelijk daar verblijft.

De juistheid van de gegevens in de gemeentelijke Basisregistratie Personen is van essentieel belang voor de juiste toekenning van tal van overheidsvoorzieningen, zoals toeslagen, uitkeringen en heffingskortingen.

De controles moeten voorkomen dat bijvoorbeeld tien mensen in een woning wonen of dat er stiekem wordt onderverhuurd. Door huisbezoeken wordt ook een bijdrage geleverd aan de leefbaarheid in de wijken.

In 2023 is 49 keer een verzoek binnengekomen bij de afdeling Toezicht en Handhaving om ter plaatse een BRP-controle uit te voeren. Waaronder 8 BRP-controles in het kader van ondermijning.

Dit heeft in totaal 138,5 uur aan capaciteit gekost.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
BRP-controles	46	2	2,8	257	49	274,4
Verschil met geraamde uren						+17,4

4.1.3. Digitaal Opkopersloket (DOL) en Digitaal Opkopers Register (DOR)

In 2023 zijn controles op de registraties van het DOR niet uitgevoerd. Door prioritering van andere taken is deze taak niet uitgevoerd.

In het VTH-uitvoeringsprogramma is deze taak ook opgenomen als resttaak.

4.1.4. Donkere Dagen offensief

Deze misdrijven komen tussen oktober en april de helft vaker voor dan in de zomerperiode, vandaar dit 'Donkere Dagen Offensief'.

In de periode tussen november en maart is er minstens één avond in de week extra gesurveilleerd geworden in het kader van het Donkere Dagen Offensief.

Dit houdt voor 2023 in dat er negen weken lang twee uur extra aan surveillance is gedaan in het kader van Donkere Dagen Offensief.

In de reguliere rondes is dit ook dagelijks meegenomen, vooral in het najaar en winter. Dit heeft in totaal 430 uur aan capaciteit gekost.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Donkere Dagen Offensief	9	9	2	162	9	162
Donkere Dagen tijdens reguliere rondes	134	2	1	268	134	268
Verschil met geraamde uren						0

4.1.5. Toezicht woningen tijdens vakantie en woninginbraken

Tijdens vakanties neemt het risico op inbraak toe. Daarom kunnen inwoners van Landgraaf zich aanmelden voor extra toezicht op hun woning tijdens hun afwezigheid. De boa's houden dan een extra oogje in het zeil. Bij een verdachte situatie nemen de boa's in eerste instantie contact op met de sleutelhouder en, indien noodzakelijk, vervolgens met de politie.

In 2023 zijn 45 aanvragen binnengekomen voor het controleren van vakantiewoningen. Dit heeft in totaal 31,5 uur aan capaciteit gekost.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Toezicht woningen tijdens vakantie en woninginbraken	150	2	0,35	135	45	31,5
Verschil met geraamde uren						-103,5

4.1.6. Totaal aantal uren aanpak ondermijnende criminaliteit

In onderstaande tabel is zichtbaar gemaakt hoeveel uren in 2023 noodzakelijk zijn geweest voor alle inzetbare uren van de Boa's aan de aanpak van ondermijnende criminaliteit.

Activiteit	Aantal	Aantal personen	Kengetal uren	capaciteit in uren
Drugspanden	12	2	2	48
BRP-controles	46	2	2,8	138,5
Invoering DOL/DOR	0	0	1	0
DOL/DOR	0	0	2	0
Donkere Dagen project	9+134	9+2	2+1	430
Toezicht woningen tijdens vakantie	45	2	0,35	31,5
Totaal aanpak ondermijnende criminaliteit uitgevoerd in 2023				830

Totaal aanpak ondermijnende criminaliteit geraamd in 2023				657
Verschil met geraamde uren				-182

4.2. Overige taken

4.2.1. Evenementen

Jaarlijks vinden in de gemeente Landgraaf diverse evenementen plaats. Hiervoor is vaak de hulp van de Boa's noodzakelijk. De taken van de Boa's bij evenementen zijn veelal gericht op parkeerovertredingen en surveillance.

In 2023 zijn er 26 evenementen geweest waarbij de hulp van de Boa's noodzakelijk was. Dit heeft in totaal 880 uur aan capaciteit gekost.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
grootschalige evenementen	6	8	16	768	6	768
Carnavals-optochten	2	4	5	40	2	40
kleinschalige evenementen	11	4	1	44	18	72
Totaal evenementen uitgevoerd in 2023						880
Totaal evenementen geraamd in 2023						852
Verschil met geraamde uren						+28

4.2.2. Alcoholwet

De controles op de alcoholwet vinden plaats door een toezichthouder milieu en onder begeleiding van Boa's.

In 2023 hebben wij voor de begeleiding van de controle op de Alcoholwet 600 uur nodig gehad. Het kengetal wat eerst geschat was van 60 uur, was

iets te ruim. Gebleken is dat een controle gemiddeld 15 uur in beslag heeft genomen.

Er hebben ook nog controles plaatsgevonden op het alcoholverbod in de openbare ruimte. Deze controles hebben 10 proces-verbalen opgeleverd. Dit was voor zowel het nuttigen als ook voor het in het bezit hebben van alcohol.

Het aantal uren voor deze extra controles bedroegen 48 uur.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Alcoholwet	1	4	60(geschat) 15(werkelijke cijfers)	240	10	600
Buitencontroles alcohol	0	2	2	0	12	48
Totaal alcohol controles uitgevoerd in 2023						648
Totaal alcohol controles geraamd in 2023						240
Verschil met geraamde uren						+408

4.2.3. Weekmarkten

Wekelijks vindt in de drie kernen (Schaesberg, Nieuwenhagen en Waubach) een weekmarkt plaats. De pleinen horen voordat de weekmarkt begint vrij te zijn van auto's. Voordat de weekmarkt begint wordt hierop toezicht gehouden.

Het gebeurt ook vaker dat op de locatie van de weekmarkten andere evenementen plaatsvinden. De markt dient dan tijdelijk verplaatst te worden. Hierdoor moet er iedere keer opnieuw gekeken te worden naar een andere locatie. De ruimte op deze locatie zal dan opnieuw ingedeeld moeten worden, omdat niet altijd dezelfde marktkramen en wagens aanwezig zijn.

Marktlieden dienen op tijd op de hoogte gesteld te worden en verkeersmaatregelen dienen aangepast te worden. Dit kost de nodige uren.

Er zijn in 2023 4 verplaatsing van de markten wordt in 2023 geweest. Dit heeft in totaal 50 uur aan capaciteit gekost.

Voor het toezicht op de wekelijkse markt, heeft 80 uur aan capaciteit gekost.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Verplaatsing markten	6	1	12,5	75	4	50
Toezicht markten	52	2	0,75	80	52	80
Totaal toezicht markten uitgevoerd in 2023						155
Totaal toezicht markten geraamd in 2023						130
Verschil met geraamde uren						-25

4.2.4. Hondencontrole

Uit de uitgevoerde enquête in 2020 blijkt dat inwoners het toezicht op en de handhaving van overlast door hondenpoep zeer belangrijk vinden. Daarom besteden de boa's ook dit jaar weer aandacht aan de hondencontroles. Het projectmatig toezicht op overlast door hondenpoep en loslopende honden vindt ieder kwartaal plaats. De controles in het kader van hondenpoep en loslopende honden vinden in burger en in uniform plaats.

In 2023 zijn drie kwartalen, drie weken lang, een gebiedsgerichte controles op hondenoverlast uitgevoerd. De boa's controleerden dan zowel in uniform als in burger twee keer per dag. Door ziekteverzuim en wisseling van personeel heeft één van deze gebiedsgerichte controle niet plaatsgevonden.

Al deze controles heeft geleid tot 3 proces-verbalen op hondenpoep en 2 waarschuwingen op loslopende honden.

Gebleken is dat de manier van controleren toch niet het gewenste effect heeft gehad. Doordat de pakkans zeer gering is (heterdaad) er in 2024 gestart met een andere manier van aanpak. Deze aanpak zal buiten het controleren op het opruimen van hondenpoep en loslopende honden waar het niet is toegestaan inhouden dat er ook gecontroleerd wordt op het niet in het bezit zijn van een opruimmiddel.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Hondencontroles	60	5	2	600	45	450
Structurele controle	52	6	0,75	234	52	234
Totaal hondencontrole uitgevoerd in 2023						684
Totaal hondencontrole geraamd in 2023						834
Verschil met geraamde uren						-150

4.2.5. Vuurwerk en carbid

In onze gemeente wordt veel vuurwerk afgestoken door particulieren. Het gaat hier om consumentenvuurwerk. De boa's handhaven de regels en tijden voor het afsteken van vuurwerk. Tevens passen wij hier de "zero tolerance aanpak" toe. Dit houdt in dat de boa's in deze gevallen géén waarschuwingen afgeven, maar de overtreding direct strafrechtelijk dan wel bestuursrechtelijk aanpakken.

Op 10 december 2020 is de gemeenteraad akkoord gegaan met het wijzigen van onze Algemene Plaatselijke Verordening door het opnemen van een verbodsartikel op carbidschieten. De boa's zien toe op de naleving hiervan.

De afgelopen jaren controleren zowel de gemeente als de politie actief op het afsteken van illegaal vuurwerk. In 2023 is dit ook gebeurd en heeft het ons 400 uur aan capaciteit gekost.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Vuurwerk en carbid	5	8	10	400	5	400
Verschil met geraamde uren						0

4.2.6. Jeugdoverlast

Jongerenoverlast wordt door veel mensen als bedreigend ervaren en geeft veel mensen een onveilig gevoel. De aanpak 'Jongeren Op Straat' verloopt als volgt. Meldingen over jongerenoverlast op straat en informatie worden verzameld en vervolgens wordt actie ondernomen om de situatie te verbeteren. Hierbij worden jongeren en buurtbewoners altijd betrokken en trekken de gemeente, straatcoaches, politie en Welzijn samen op.

In het kader van jeugdoverlast zijn er diverse boetes of waarschuwingen uitgegeven.

Er zijn 15 proces-verbalen uitgedeeld aan samenscholing.

Er zijn 3 waarschuwingen uitgedeeld voor het zonder redelijk doel zich ophouden in een portiek.

Vanuit het traject training4kidz zijn themalessen in de groepen 7 en 8 gerealiseerd waarbij de Boa hebben verteld over vuurwerkgebruik. In 2023 zijn er 3 themalessen gehouden.

Het is moeilijk te voorspellen wanneer jeugdoverlast optreedt. Diverse factoren zijn hiervan afhankelijk. Denkend aan bijvoorbeeld de

weersomstandigheden of de vakantieperiode. Rond de zomerperiode, 22 weken lang (mei t/m september) is vierdagen in de week twee uur per dag, ingezet op de controles op jeugdoverlast. Voornamelijk in de avonden. In 2023 is er hiervoor 704 uur ingezet.

In 2023 hebben er 12 preventieve stopgesprekken plaatsgevonden.

Voor de wekelijkse structurele controles op jeugdoverlast is in 2023 1092 ingezet.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Lesgeven Normen en Waarden	9	2	5	90	3	30
Overleggen, contact onderhoud	25	2	4	200	25	200
Jeugdoverlast controles (zomer)	88	6 (geschat) 4(echte inzet)	2	1056	88	704
Stopgesprekken	11	2	3	66	12	72
Structurele controle jeugd	364	4	0,75	1092	364	1092
Totaal toezicht jeugd uitgevoerd in 2023						2098
Totaal toezicht jeugd geraamd in 2023						2504
Verschil met geraamde uren						-758

4.2.7. Huisuitzettingen

In Landgraaf worden jaarlijks gemiddeld ongeveer 30 huishoudens geconfronteerd met aanzeggingen tot huisuitzetting. Deze aanzeggingen leiden gelukkig niet allemaal tot een daadwerkelijke huisuitzetting. Wanneer bewoners de huur niet betalen, bij druggerelateerde activiteiten of indien de

bewoners overlast veroorzaken, kan het gebeuren dat verhuurders een uitzettingsprocedure starten om de bewoners op straat te zetten.

In 2023 zijn er 7 huisuitzettingen aangezegd, echter hebben er maar 3 daadwerkelijk plaatsgevonden. Hiervoor is in 2023 27 uur ingezet.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Huisuitzettingen	5	3	3	45	3	27
Verschil met geraamde uren						-18

4.2.8. Controle buitengebied

Onder deze controles van het buitengebied vallen de controles die door onze boa's op eigen initiatief in het buitengebied van onze gemeente worden uitgevoerd alsmede de controles die door onze boa's worden uitgevoerd in het kader van het Bevoegdheidsconvenant Handhaving in de natuur in de provincie Limburg. Gemeente Landgraaf neemt namelijk ook deel aan dit Bevoegdheidsconvenant. Met de inwerkingtreding van het Bevoegdheidsconvenant is het aantal samenwerkingspartners uitgebreid. Behoudens de Zuid-Limburgse gemeenten nemen nu ook de groene partners deel aan het convenant.

Boa's mogen sinds de inwerkingtreding van dit samenwerkingsconvenant op andermans grondgebied opereren. Toezicht in het buitengebied wordt hierdoor effectiever en efficiënter. Overlast door bijvoorbeeld loslopende honden, afvaldumpingen, crossmotoren en illegale activiteiten als stroperij kan hierdoor adequater worden aangepakt. Hiermee worden de natuurgebieden veiliger gemaakt voor recreant en dier.

Daarnaast wordt tenminste tweemaal per jaar een regionale actie in met name de Brunssummerheide gehouden waarbij alle

samenwerkingspartners zijn vertegenwoordigd. In 2023 zijn hiervoor 32 uur ingezet.

Wekelijks worden de buitengebieden structureel gecontroleerd. In 2023 zijn hiervoor 156 uur ingezet.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Regionale acties Brunssummerheide	2	2	8	32	2	32
Controles buitengebieden	52	2	1,5	156	52	156
Totaal controle buitengebied uitgevoerd in 2023						188
Totaal controle buitengebied geraamd in 2023						188
Verschil met geraamde uren						0

4.2.9. Afvalstoffen

Volgens de Afvalstoffenverordening Landgraaf 2023 is het onder andere verboden om buiten een daarvoor bestemde plaats afval achter te laten. Zodra onze boa's constateren dat er ergens binnen onze gemeentegrenzen onjuist afval is aangeboden, wordt onderzocht of duidelijk is wie dit afval daar heeft gedumpt. Dit afval wordt dan door middel van het toepassen van spoedeisende bestuursdwang op kosten van deze overtreder door ons verwijderd. Uitgangspunt hierbij is dat de vervuiler betaalt. Het onjuist aanbieden van afval heeft namelijk vervuiling en een aantasting van het uiterlijk aanzien van de leefomgeving tot gevolg.

De controles op afvalstoffen vallen onder de reguliere controles van meldingen. In 2023 zijn voor het illegaal storten/dumpen van afval 401 meldingen binnengekomen.

Omdat deze meldingen onder de reguliere controles vallen worden hier dan ook geen extra uren voor opgenomen.

4.2.10. Woonoverlast/Hoarding

Van woonoverlast is sprake als een bewoner zich regelmatig vanuit en rondom een woning zodanig gedraagt dat hij of zij daarmee burens en andere omwonenden in hun woongenot stoort en/of in hun vrijheid belemmert. Hierbij kan worden gedacht aan: criminaliteit, burenruzie, fysiek geweld, intimidatie, overlastgevend bezoek, bedreiging, vervuiling, pesterijen, asociaal gedrag, stankoverlast, geluidsoverlast, stalken, verbaal geweld en vernieling.

Op het moment dat bestuursdwang wordt toegepast voor bijvoorbeeld het opschonen van de woning is toezicht van de Boa's gewenst.

In 2023 is er aan de hand van woonoverlast of hoarding geen bestuursdwang toegepast.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Woonoverlast/Hoarding	1	2	10	20	0	0
Verschil met geraamde uren						-20

4.2.11. Scholencontroles

Uit de in 2020 gehouden enquête blijkt dat het parkeergedrag bij scholen één van de grote ergernissen vormt. Daarom vindt ieder kwartaal 3 weken achter elkaar extra scholencontroles plaats. Omdat er meerdere basisscholen en middelbare scholen zijn in de gemeente Landgraaf vinden de scholencontroles afwisselend plaats. Dus dezelfde school wordt niet dagelijks gecontroleerd, maar bijvoorbeeld om de dag. Zo komt iedere school aan de beurt.

In 2023 zijn twaalf weken lang gemiddeld anderhalf uur per dag ingezet op het houden van scholencontroles. Hiervoor is 72 uur in 2023 ingezet.

Tevens is er ook wekelijks bij de scholen gecontroleerd. Hiervoor is in 2023 416 uur ingezet.

Al deze controles hebben 158 proces-verbalen en 11 waarschuwingen opgeleverd.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Periodieke scholencontrole	12	4	1,5	72	12	72
Structurele scholencontrole	104	4	1	416	104	416
Totaal controle buitengebied uitgevoerd in 2023						488
Totaal controle buitengebied geraamd in 2023						488
Verschil met geraamde uren						0

4.2.12. Verkeersoverlast

Verkeersoverlast is in de gemeente Landgraaf net als bij scholen in bepaalde wijken een probleem. Door het toenemende aantal mensen met een auto en het beperkt aantal parkeerplaatsen kunnen mensen niet altijd hun auto parkeren op parkeerplaatsen in de directe woonomgeving. Dit leidt tot verkeerd parkeren van auto's. Denk hierbij aan het parkeren op de stoep of het parkeren voor een oprit.

Bij bepaalde activiteiten zoals een evenement in het Cultuurhuis kan een beroep worden gedaan om de Boa's extra in te zetten door handhavend op te treden bij parkeerovertredingen.

In 2023 is één keer extra inzet nodig geweest van de Boa's bij een herdenking.

De overige parkeeroverlast overtredingen worden meegenomen in de reguliere controles van Reppido.

In het Gemeentelijke Verkeers- en Vervoersplan Landgraaf is de wijze van aanpak van een aantal overtredingen terug te vinden.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Parkeercontrole evenementen	3	2	2	12	1	4
Verschil met geraamde uren						-8

4.2.13. Kapvergunningen

Gemiddeld worden jaarlijks 100 kapvergunning verleend. De administratie neemt de verleende kapvergunning in behandeling en de Boa's gaan toezicht houden op de vergunning. De administratie handelt vervolgens de zaak weer af of zet bij een afwijking van de vergunning de zaak door naar de juristen.

Voor de controles op kapvergunningen is in 2023 20 uur ingezet.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Kapvergunningen	100	2	2	400	5	20
Verschil met geraamde uren						-380

4.2.14. Inrit/uitwegvergunningen

Gemiddeld worden jaarlijks 25 inrit/uitwegvergunningen verleend. De administratie nemen de verleende inrit/uitwegvergunningen in behandeling

en de Boa's krijgen de opdracht om buiten te controleren. De administratie handelt vervolgens de zaak weer af of zet bij een afwijking van de vergunning de zaak door naar de juristen.

Voor de controles op kapvergunningen is in 2023 0 uur ingezet.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Kapvergunningen	25	2	2	100	0	0
Verschil met geraamde uren						-100

4.2.15. Landschapsinpassingsplannen

Het toezicht op landschapsplannen omvat het controleren of voldaan wordt aan de opgelegde groencompensatieverplichtingen. Dit betekent dat na afloop van een voorgestelde termijn een controle plaatsvindt op de naleving van de opgelegde groencompensatieverplichting.

Het toezicht wordt uitgevoerd door de boa's gezamenlijk met een medewerker van de afdeling Ruimtelijke Ontwikkeling en Grondzaken.

In 2023 hebben er geen controles plaatsgevonden van de Boa's bij landschapsinpassingsplannen.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Landschapsplannen	5	1	3	15	0	0
Verschil met geraamde uren						-15

4.2.16. AVG/Wpg

De bescherming van persoonsgegevens is heel belangrijk. Hier dient de nodige aandacht aan besteed te worden.

Om te voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) dienen protocollen en werkprocessen gevolgd te worden.

Voor de Wet politiegegevens (Wpg) dient net als de AVG de nodige aandacht besteed te worden.

In de december 2022 heeft voor de Wpg een externe audit plaatsgevonden. Hierbij kwamen een aantal verbeterpunten naar voren. In 2023 zal hier de nodige aandacht aan worden besteed om zo snel als mogelijk te voldoen aan de eisen van de Wpg.

In 2023 is er voor de AVG/Wpg 80 uur ingezet

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
AVG/WPG	1	2	40	80	1	80
Vershil met geraamde uren						0

4.2.17. Toezicht bij bestuursdwang

In het kader van de toepassing van bestuursdwang kan de inzet van Boa's benodigd zijn. Zij hebben hierin dan een toezichthoudende taak.

In 2023 is door de Boa's geen inzet geweest.

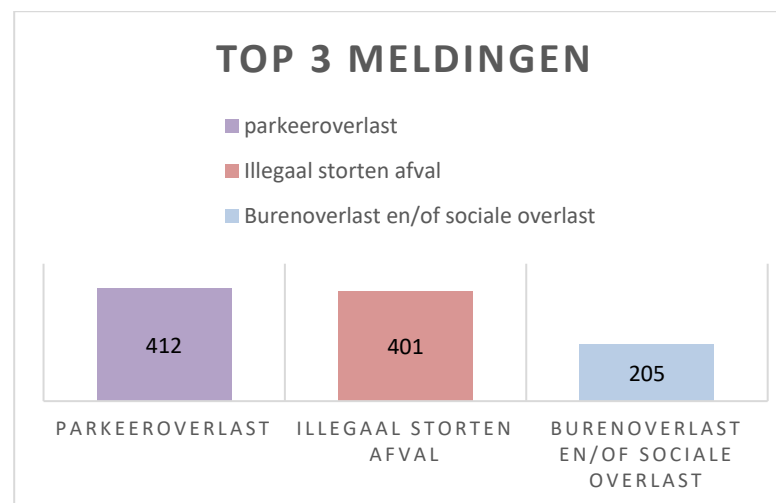
	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Toezicht bij bestuursdwang	1	4	16	64	0	0
Vershil met geraamde uren						-64

4.2.18. Meldingen in MeldDesk/Reppido

De door onze afdeling af te handelen klachten en meldingen komen via Reppido binnen. Wanneer iemand een klacht of melding indient, vindt afhandeling daarvan plaats conform het protocol. Sommige klachten of meldingen kunnen telefonisch worden afgedaan. Bij het overgrote deel moet echter ter plaatse een onderzoek worden ingesteld. De indiener van een klacht of melding krijgt altijd bericht over de afhandeling van de melding/klacht.

Het overgrote deel van de klachten en meldingen die via Reppido zijn binnengekomen zijn afgehandeld door onze boa's.

In 2023 zijn er 3110 APV gerelateerde meldingen binnengekomen. De afhandeling van meldingen en de overtredingen die geconstateerd zijn op basis van eigen waarneming hebben in totaal 5594 registraties (controles/waarnemingen) opgeleverd. Dit houdt in dat er in 2023 door de Boa's 2177 uur aan capaciteit benodigd is geweest.



Van de in totaal 5594 registraties zijn 4568 registraties gemaakt die niet geleid hebben tot handhaving. Er blijkt dan bijvoorbeeld geen sprake te zijn van een overtreding of de overtreding is niet waargenomen. In totaliteit zijn 510 waarschuwingen gegeven en 516 processen verbaal opgemaakt. De top 3 waarop proces-verbalen zijn opgemaakt betrof: parkeren (inclusief blauwe zone), rijdend verkeer (o.a. geslotenverklaring, scooters, rijden door voetgangerszone of het niet opvolgen van een verplichte rijrichting) en parkeeroverlast en overlast door rijdend verkeer bij scholen.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Melddesk-meldingen	2800	2	0,35	1960	3110	2177
Verschil met geraamde uren						+217

4.2.19. Stagebegeleiding

Vanuit het Vista college worden geregeld stagiaires geplaatst die de opleiding Handhaver toezicht en veiligheid, Openbare veiligheid volgen. De stagiaire krijgt een Boa als stagebegeleider toegewezen.

In 2023 zijn er 4 stagiaires geweest. Hiervoor is 200 uur ingezet.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Stagebegeleiding	3	2	50	300	4	400
Verschil met geraamde uren						+100

4.2.20. Registratiesystemen Sigmax/Reppido

De Boa's gebruiken voor het registreren van waarschuwingen en boetes het registratiesysteem Sigmax. In 2023 is de module Informatie gestuurd Handhaven geïmplementeerd.

In 2023 hebben de boa's hieraan gemiddeld 10 uur besteed.

Het vullen en onderhouden van Sigmax is in 2023 hoger uitgevallen dan verwacht. Het maken van sjablonen en 2 keer jaarlijkse verplichte toegankelijkheidscontrole heeft 75 uur gekost.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Sigmax	1	10	1	10	1	10
Input informatie leveren Sigmax	1	1	25(geschat) 75(echte inzet)	25	1	75
Totaal werkzaamheden Sigmax in 2023						85
Totaal werkzaamheden Sigmax geraamd in 2023						35
Verschil met geraamde uren						+50

Reppido

Sinds 30 maart 2023 zijn we van MeldDesk overgegaan naar Reppido. De implementatie heeft 35 uur aan inzet gekost.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Reppido	1	10	3,5	35	1	35
Verschil met geraamde uren						0

4.2.21. Opleidingen

De Boa's moeten jaarlijks opleidingen volgen om te voldoen aan de opleidingseisen en uitvoering van enkele bevoegdheden.

Er zijn dit jaar diverse opleidingen gevolgd. In totaal heeft dit in 2023 250 uur gekost.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Opleidingen PHB	1	10	24	480	1	24
Opleidingen RTGB	1	1	24	0	7	168
Opleidingen Gewelds-beheersing	0	9	8	0	9	72
Opleidingen Radicalisering	0	1	8	0	1	8
Opleidingen Straattaal	0	1	8	0	1	8
Opleidingen Alcoholwet	0	2	80	0	2	160
Opleidingen Jeugdboa	1	6	20	120	4	80
Totaal opleidingen in 2023						520
Totaal opleidingen geraamd in 2023						600
Verschil met geraamde uren						-80

4.2.22. Boa-coördinatie

De Boa's worden door een boa-coördinator aangestuurd. Deze medewerker is het eerste aanspreekpunt van de Boa's.

De Boa-coördinator zal buiten zijn coördinatie taken meedraaien in het Boa rooster.

Voor de Boa-coördinatie taken is in 2023 623 uur benodigd geweest.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Boa-coördinatie taken	1	1	623	623	1	623
Verschil met geraamde uren						0

4.2.23. Toezicht/surveillance

Er blijven nog een hoop toezicht en surveillancetaken onbeschreven. De Boa's ondersteunen vaker bij toezichtstaken van andere medewerkers. Ook wordt regelmatig een beroep gedaan om verkeer te regelen bij ongelukken, calamiteiten etc. De aantal uren zijn niet helemaal inzichtelijk gemaakt omdat er niet aan tijdschrijven wordt gedaan. Maar onderstaande taken zijn wel allemaal extra uitgevoerd die de nodige uren hebben gekost.

- Een aantal keren bijgestaan bij calamiteiten (verkeer regelen of ondersteuning geboden);
- Ondersteuning geboden bij 4 flexcontroles.
- De stijging van het aantal meldingen en de extra capaciteit wat hierdoor noodzakelijk is geweest onder het taakveld 'Meldingen in MeldDesk/Reppido'.

Deze taak heeft in 2023 955 uur gekost.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Toezicht/surveillance	1	10	95,5	955	1	955
Verschil met geraamde uren						0

4.2.24. Resttaken

Buiten alle taken die Boa's moeten doen blijven er altijd nog taken onvermeld in dit programma. De aantal uren zijn niet helemaal inzichtelijk gemaakt omdat er niet aan tijdschrijven wordt gedaan. Maar onderstaande taken zijn wel allemaal extra uitgevoerd die de nodige uren hebben gekost.

- Roosters maken;
- Beleidsondersteunende gegevens aanleveren;
- Het maken of ondersteunen van processen;
- Bezwaarschriften van proces-verbalen (komt vaker voor en kost veel tijd om alle gegevens aan te leveren aan het OM);
- Inwerken van nieuwe collega's. In 2023 zijn er 4 nieuwe collega's gestart;
- Overleggen bijgewoond bij wijkverenigingen en voorlichtings-avonden;
- Aanvragen van nieuwe Boa-aktes.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Resttaken	1	9+1	300	3000	1	3000
Verschil met geraamde uren						+0

4.3. Capaciteit Boa's

Alle hiervoor genoemde activiteiten zijn doorgerekend naar de personele capaciteit die nodig zijn geweest om die activiteiten uit te kunnen voeren. Dit leidt tot het volgende totaaloverzicht van de Boa's:

Activiteit	Benodigde capaciteit (uren)	Uitgevoerd capaciteit (uren)	Verschil met geraamde uren
Drugspanden	100	48	-52
BRP-controles	257	274,4	+17,4

Invoering DOL/DOR	0	0	0
DOL/DOR	20	0	-20
Totaal Donkere Dagen project	430	430	0
Toezicht woningen tijdens vakantie	135	31,5	-103,5
grootschalige evenementen	768	768	0
Carnavalsoptochten	40	40	0
kleinschalige evenementen	44	72	+28
Alcoholwet	240	648	+408
Verplaatsing markten	75	50	-25
Toezicht markten	80	80	0
Hondencontroles	600	450	-150
Structurele hondencontrole	234	234	0
Vuurwerk en carbid	400	400	0
Totaal jeugdoverlast	2504	2098	-406
Huisuitzettingen	45	27	-18
Totale tijdsbesteding buitengebieden	188	188	0
Afvalstoffen	0	0	0
Woonoverlast/Hoarding	20	0	-20
Woonoverlast/Hoarding overleg	0	0	0
Scholencontroles	72	72	0
Structurele scholen controle	416	416	0
Parkeercontrole evenementen	12	1	-8
Controleren Kapvergunningen	400	20	-380
Controle inrit/uitwegvergunning	100	0	-100
Controleren Landschapsinpassingsplannen	15	0	0
AVG/Wpg	80	80	0
Toezicht bij bestuursdwang	64	0	-64
Melddeskmeldingen	1960	2117	+157

Stagebegeleiding	300	400	+100
Sigmax	10	10	0
Input informatie leveren Sigmax	25	75	+50
Reppido	35	35	0
Totaal aan opleiding	600	520	-80
Boa-coördinator	623	623	0
Toezicht/Surveillance	955	955	0
Resttaken	3000	3000	0
Totaal uren Boa's	14847	14165,9	
Verschil met geraamde uren			-681,1
Tekort aan uren			-681,1

4.4. Conclusie

In 2023 hebben de Boa's minder uren aan de taken besteed dan geraamd was.

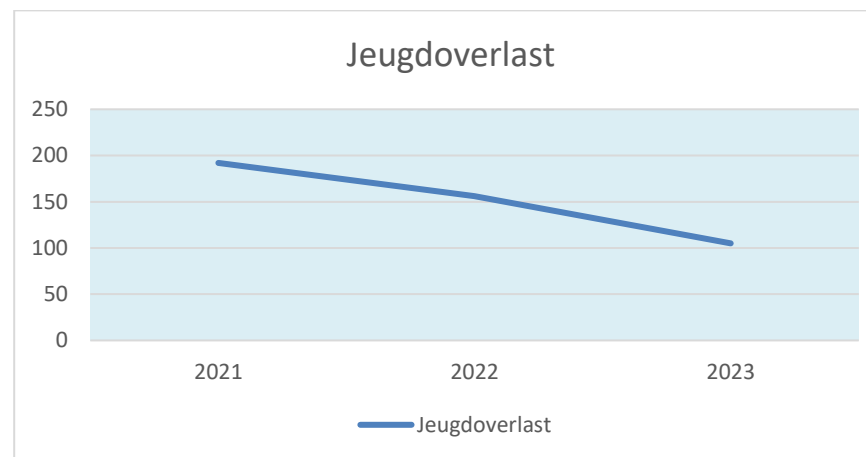
De grootste verschillen zitten vooral in de volgende taken:

- Alcoholwet -> Hierin hebben meer controles plaatsgevonden waardoor dit extra capaciteit gekost heeft.
- Totaal jeugdoverlast-> Hier zijn minder uren aan besteed. Dit heeft te maken met het aantal Boa's die in de avonduren controleren in de zomer. Het aantal opgegeven Boa's volgens het VTH-uitvoeringsprogramma van 6 stuks, is in de realiteit niet uitvoerbaar. Om het rooster wekelijks rond te krijgen kunnen er maar maximaal 4 Boa's ingeroosterd worden op de avonddienst.
- Door langdurige zieke en inwerken van nieuwe collega's is minder uren besteed aan taken met een lage prioriteit. Kapvergunningen en inrit/uitwegvergunningen zijn in 2023 niet opgepakt. Dit taak is verschoven naar 2024 waar dit alsnog zal worden opgepakt.

- De toezicht op vakantiewoningen is in uren afgenomen. Dit heeft te maken met een daling van het aantal aanvragen voor het toezicht op vakantiewoningen.
- De melddeskmeldingen heeft extra capaciteit gekost. Dit komt door een groei in het aantal meldingen.
- En de stagebegeleiding heeft meer uren gekost. Dit komt omdat er een extra stagiaire op de afdeling heeft meegelopen.

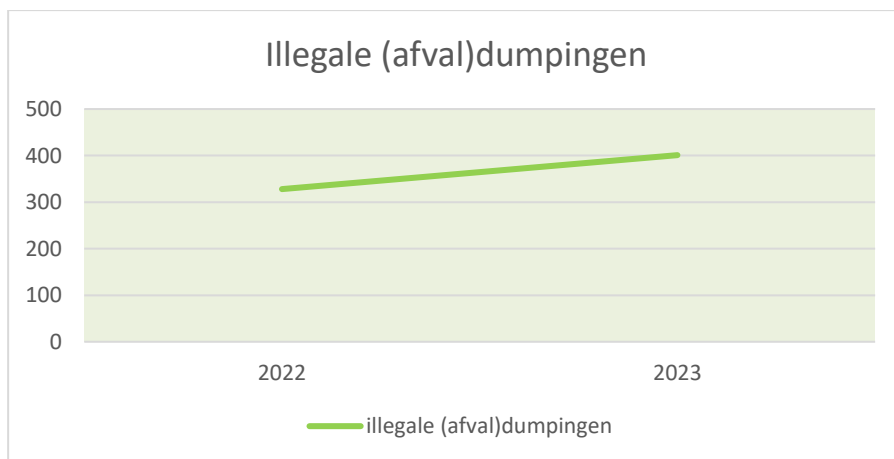
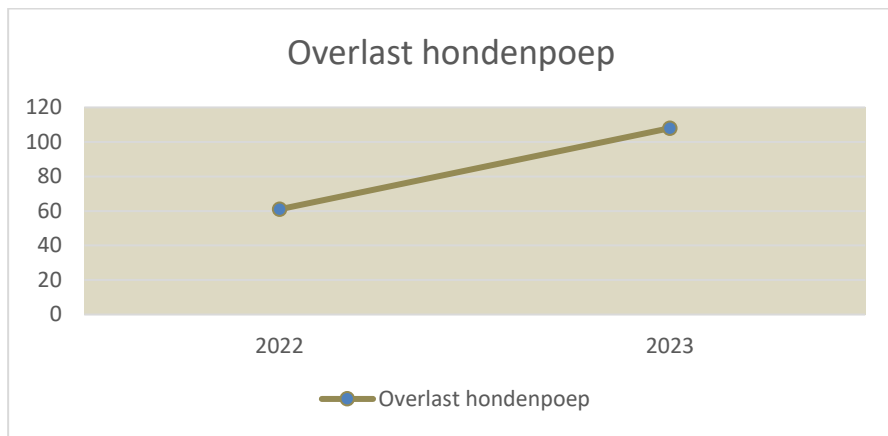
4.5. Prognose van meldingen door de jaren heen

In 2023 is hard gewerkt om een betere naleving van wet- en regelgeving en minder overlast te bewerkstelligen. Dit is ook terug te zien in de cijfers. Zo zijn het aantal meldingen over jeugdoverlast afgenomen bij de gemeente (2023: 105, 2022: 156, 2021: 192).



De overlastmeldingen op het gebied van overlast door hondenpoep (61 in 2022 en 108 in 2023) en de meldingen van illegale (afval)dumpingen (328 in 2022 en 401 in 2023) zijn daarentegen wel gestegen. We blijven hierop inzetten.

Vermeldenswaardig is verder dat het totale aantal processen-verbaal meer dan verdubbeld ten opzichte van vorig jaar (203 in 2022 en 516 in 2023).



5. Milieu

Uitgevoerde activiteiten

Hieronder zijn de toezicht- en handhavingsactiviteiten opgenomen die de milieutoezichthouders in 2023 hebben uitgevoerd. Per onderdeel is daarbij aangegeven wat de activiteit inhoudt. Ook is aangegeven hoeveel activiteiten er per soort zijn uitgevoerd, wat het gehanteerde kengetal is en hoeveel personele capaciteit de uitvoering van die activiteit heeft gekost in vergelijking wat is opgenomen in het VTH-uitvoeringsprogramma van 2023.

5.1. Uit te voeren activiteiten, milieucontroles

De Omgevingswet treedt naar verwachting op 1 januari 2024 in werking. Onder deze nieuwe wetgeving vervalt het begrip inrichting. Vanaf het moment dat de Omgevingswet in werking is getreden, wordt gesproken over een milieubelastende activiteit in plaats van een inrichting.

Tijdens milieucontroles wordt niet alleen gecontroleerd op de naleving van voorschriften uit de milieuregelgeving, maar ook op de regels die gelden voor ruimtelijke ordening, brandveiligheid (deels) en waar van toepassing de Algemene Plaatselijke Verordening (APV) en bijzondere wetten. Er worden derhalve integrale controles uitgevoerd.

Voor wat betreft de in onze gemeente gelegen inrichtingen die in dit programmajaar door de RUD ZL gecontroleerd zijn geworden, wordt naar de jaarlijkse begroting en het jaarlijkse werkplan van deze organisatie zelf verwezen.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Bedrijven controles	120	1	5,8	752	98	571,6

Oplever-controles	10	1	10	100	10	100
Totaal milieucontroles in 2023						671,6
Totaal milieucontroles geraamd in 2023						852
Vershil met geraamde uren						-180,3

Controles n.a.v. ingediende meldingen Activiteitenbesluit milieubeheer zijn niet te prognosticeren en waren niet meegenomen in het VTH-uitvoeringsprogramma. Uiteindelijk hebben in 2023 32 milieubeoordelingen hierop plaatsgevonden.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Milieubeoordeling melding Activiteitenbesluit	0	1	3	0	32	96
Vershil met geraamde uren						+96

5.2. Alcoholwet

Het doel van de Alcoholwet is om gezondheidsschade door alcohol bij jongeren te voorkomen en verstoring van de openbare orde door alcoholmisbruik onder jongeren terug te dringen.

De afdeling Toezicht en Handhaving heeft zich met name op de volgende doelgroepen gericht: horeca-inrichtingen, para commerciële instellingen, organisatoren van evenementen, supermarkten, slijterijen en jongeren (in verband met de hangplekken voor jongeren).

Deze horeca-inrichtingen zijn gecontroleerd op de naleving van de regels van de Alcoholwet, Algemene Plaatselijke Verordening en op basis van deze wetgeving geldende vergunningen/ontheffingen.

In 2023 hebben de milieutoezichthouders onder begeleiding van de Boa's, 10 controles uitgevoerd op de alcoholwet. De 10 alcoholcontroles hebben uiteindelijk geleid tot 8 waarschuwingsbrieven.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Alcoholwet	1	1	60 (geschat) 10(echte inzet)	60	10	100
Verschil met geraamde uren						+40

5.3. Handhaving milieu

Bij een overtreding van een milieucontrole of een constatering van een melding, start de milieutoezichthouder de handhaving op. Dit heeft in totaal 8 keer plaatsgevonden in 2023.

Deze taak heeft in 2023 955 uur aan capaciteit gekost.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Handhaving milieu	9	2	10	180	8	160
Verschil met geraamde uren						-20

5.4. Regionale Uitvoeringsdienst Zuid-Limburg (RUD Zuid-Limburg)

Dit beleid is in april 2022 worden vastgesteld en geldt voor alle Zuid-Limburgse gemeenten.

Voor wat betreft de in onze gemeente gelegen inrichtingen die in dit programmajaar door de RUD ZL gecontroleerd worden, wordt zoals hierboven reeds aangegeven naar de jaarlijkse begroting en het jaarlijkse werkplan van deze organisatie zelf verwezen.

De begeleiding van deze RUD-taken heeft de toezichthouder milieu in 2023 160 uur gekost.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Begeleiding RUD	1	1	160	160	1	160
Verschil met geraamde uren						0

5.5. Evenementen

Bij evenementen met muziekgeluid voeren de milieutoezichthouders geluidmetingen uit om te kunnen controleren of het evenement voldoet aan de (vergunde) geluidnormen.

In 2023 zijn bij 18 evenementen een geluidmeting uitgevoerd. Dit heeft in 2023 189 aan capaciteit gekost.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Geluidmetingen grootschalige evenementen (veelal op Megaland)	10	1	15	150	10	150
Geluidmetingen middelschalige evenementen	8	1	5	40	7	35

Geluidmetingen kleinschalige evenementen	1	1	4	4	1	4
Totaal evenementen uitgevoerd in 2023						189
Totaal evenementen geraamd in 2023						194
Verschil met geraamde uren						-5

5.6. Aanpak ondermijnende criminaliteit

In het kader van de aanpak van ondermijnende criminaliteit sluiten de toezichthouders bouwen en milieu 1 keer in de 6 weken aan bij de het lokaal overleg bestuurlijke aanpak van ondermijnende criminaliteit aan.

Vanuit het Regionaal Interventie Team Parkstad (vanaf 2024: ACT! Interventieteam Parkstad) is een project uitgevoerd in de autobranche. Vanuit dit team zijn 5 flexcontroles uitgevoerd. Dit heeft in 2023 50 uur gekost.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Overleg bestuurlijke aanpak	0	1	2	0	10	20
Flexcontroles	30	1	10	300	5	50
Totaal ondermijning in 2023						70
Totaal ondermijning geraamd in 2023						300
Verschil met geraamde uren						-230

5.7. Meldingen in Melddesk/Reppido

Klachten m.b.t. milieufeiten worden afgehandeld door de milieutoezichthouders. Deze meldingen betreffen veelal:

- Geluidsklachten van evenementen, inrichtingen en installaties;

- Illegaal gebruik van het bestemmingsplan;
- Illegale lozingen in het riool.

Het kengetal bij inrichtingen is altijd hoger dan bij particulieren. Dit komt doordat er bij inrichtingen andere wetgevingen van toepassing zijn en contactlegging en onderzoek meer tijd vergt.

In 2023 zijn er 60 geluidsklachten binnengekomen verdeeld over 4 evenementen.

Er zijn 47 meldingen binnengekomen over inrichtingen. Dit houdt onder meer in geluidsoverlast, geuroverlast en lozingen. En er zijn 12 meldingen particuliere meldingen binnengekomen. Dit zijn veelal meldingen over geluidsoverlast van airco of warmtepomp.

De milieutoezichthouders zijn in 2023 in totaal 397 uur bezig geweest met het afhandelen van meldingen.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Meldingen/klachten inrichtingen	5	1	10 (geschat) 5(echte inzet)	50	47	235
Meldingen/klachten particulieren	10	1	8,5	170	12	102
Meldingen/klachten evenementen	0	1	1	0	60	60
Totaal klachten in 2023						397
Totaal klachten geraamd in 2023						220
Verschil met geraamde uren						+177

5.8. Omgevingswet/RX.Mission

De invoering van de Omgevingswet op 1 januari 2024 zal invloed hebben op onder andere het toezicht op en de handhaving van de fysieke leefomgeving.

De Omgevingswet bundelt en moderniseert de wetten voor de leefomgeving. Hierbij gaat het onder meer om wet- en regelgeving over bouwen, milieu, water, ruimtelijke ordening en natuur. Doel is een goed evenwicht tussen het benutten en beschermen van de leefomgeving. De Omgevingswet vereist straks een andere werkwijze van onze medewerkers.

De bedoeling van de Omgevingswet is om mee te gaan met de initiatiefnemer in die zin dat wordt meegedacht in mogelijkheden om het initiatief van de initiatiefnemer te kunnen realiseren. Minder strikt vasthouden aan de regels dus, maar meer oog hebben voor het doel daarom een bepaalde regel is opgesteld. Nieuw is in ieder geval dat specifieke zorgplichten deel uitmaken van de Omgevingswet. Dit zijn algemene regels die direct gelden voor burgers en bedrijven. Ook is sprake van meer regels op hoofdlijnen. Dit vereist meer toetsing achteraf in plaats van vooraf. Er is dus meer kennis en soms een snellere reactie nodig. Het gesprek dient te worden aangegaan met de initiatiefnemer.

Om de VTH -taken van een kwaliteitsimpuls te voorzien en om beter aan te sluiten op de Omgevingswet die eraan staat te komen, is in 2022 een nieuwe softwareapplicatie aangeschaft. Deze softwareapplicatie heet Squit2020. In 2022 zijn wij als afdeling hier volledig mee aan de slag gegaan. Sinds mei 2023 werken we met de softwareapplicatie "RX.Mission". De implementatie van Squit2020 naar RX.Mission heeft in 2023 nog 100 uur aan capaciteit gekost.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Implementatie RX.Mission	1	2	50	100	1	100
Verschil met geraamde uren						0

Voor de Omgevingswet, en dan met name cursussen en het eigen maken van de nieuwe materie heeft dit voor de milieutoezichthouders in 2023 100 uur gekost.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Omgevingswet	1	2	50	100	1	100
Verschil met geraamde uren						0

5.9. Opleidingen

Eén van de milieutoezichthouders volgt een milieuoopleiding. Dit heeft in 2023 336 uren gekost.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Opleiding milieu	1	2	168	336	1	336
Verschil met geraamde uren						0

5.10. Resttaken

Buiten alle taken die milieutoezichthouders moeten doen blijven er altijd nog taken onvermeld in dit programma. Taken die zich gaandeweg door het jaar voordoen. Hierbij kan men denken aan nieuwe problematiek, extra opleiding, prioriteitsverschuivingen of vragen/ondersteuning van andere afdelingen. Ook dient input geleverd te worden voor het Jaarverslag, VTH-programma en VTH-beleid. Er zijn in 2023 meer meldingen binnengekomen. De uren die onder het taakveld meldingen hoger waren dan de geraamde uren werden onder de resttaken gecompenseerd.

Voor iedere medewerker is 150 uur aan capaciteit gebruikt in 2023.

Activiteit	Aantal	Aantal personen	Kengetal	Benodigde capaciteit
Resttaken	1	2	150	300

5.11. Capaciteit milieutoezichthouders

Alle hiervoor genoemde activiteiten zijn doorgerekend naar de personele capaciteit die nodig zijn geweest om die activiteiten uit te kunnen voeren. Dit leidt tot het volgende totaaloverzicht van de milieutoezichthouders:

Activiteit	Benodigde capaciteit (uren)	Uitgevoerd capaciteit (uren)	Verschil met geraamde uren
Totaal aantal reguliere milieucontroles bij bedrijven	852	671	-181
Milieubeoordelingen melding Activiteitenbesluit	0	96	+96
Alcoholwet	60	100	+40
Handhaving milieu	180	160	-20
Begeleiding RUD taken	160	160	0
Totaal aantal uren geluidsmetingen evenementen	194	189	-5
Aanpak (ondermijnende) criminaliteit	300	70	-230
Meldingen	220	397	+177

Implementatie RX.Mission	100	100	0
Omgevingswet	100	100	0
Opleiding Milieu	336	336	0
Resttaken	300	300	0
Totaal uren milieutoezichthouders	2802	2679	
Verschil met geraamde uren			-123
Tekort aan uren			-123

5.12. Conclusie

In 2023 hebben de milieutoezichthouder gelijke uren aan de taken besteed dan was geraamd.

Er zijn wel een aantal verschillen, deze verschillen zitten hem in de volgende taken:

- Reguliere milieucontroles-> Er zijn 22 milieucontroles niet uitgevoerd dan gepland was. De oorzaak ligt hem aan langdurige ziekte van een medewerker. Er is wel ondersteuning geweest van een inhuurkracht maar deze inhuurkracht had minder inzetbare uren dan de vaste medewerker.
- Aanpak (ondermijnende) criminaliteit-> Er hebben minder flexcontroles plaatsgevonden dan geraamd was.
- Meldingen-> Er zijn in 2023 veel meer meldingen binnengekomen dan voorgaande jaren. Vooral meldingen i.v.m. met geluidsoverlast.

6. Bouwen

Uitgevoerde activiteiten

Hieronder zijn de toezicht- en handhavingsactiviteiten opgenomen die de bouwtoezichthouders in 2023 hebben uitgevoerd. Per onderdeel is daarbij aangegeven wat de activiteit inhoudt. Ook is aangegeven hoeveel activiteiten er per soort zijn uitgevoerd, wat het gehanteerde kengetal is en hoeveel personele capaciteit de uitvoering van die activiteit heeft gekost in vergelijking wat is opgenomen in het VTH-uitvoeringsprogramma van 2023.

6.1. Toezicht op Omgevingsvergunningen

Het aantal controles van omgevingsvergunningen activiteit bouwen die in 2023 zijn verleend waren niet vooraf te prognosticeren.

Derhalve was de prognose gemaakt aan de hand van de aanwezige werkvoorraad van de verleende omgevingsvergunningen van 31 december 2022.

De uitgevoerde bouwcontroles hebben in 2023 2232 uur aan capaciteit gekost.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Controle op omgevingsvergunningen	188	1	7,8(geschat) 5(echte inzet)	1473	236	1180
Controle op handhavingsverzoeken	0	1	1,5	0	98	147
Totaal toezichtscontrole in 2023						1327
Totaal toezichtscontrole geraamd in 2023						1473
Verschil met geraamde uren						-146

6.2. Proefprojecten Wet Kwaliteitsborging

In verband met de inwerkingtreding van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging(Wkb) op 1 januari 2024 is er gestart met een proefproject in het kader van de Wkb. Hiermee is gekeken hoe de samenwerking tussen aannemer, gemeente en kwaliteitsborger is ervaren en getest.

Vanuit Toezicht en Handhaving is aan één proefproject meegedaan. Samen met de aannemer Habenu van de Kreeke en de kwaliteitsborger Zinkb bestond het proefproject uit 15 grondgebonden nieuwbouwwoningen aan de Prins Bernhardstraat. Dit proefproject heeft inzichten gegeven in de werkwijze van de nieuwe wetgeving.

Voor dit proefproject was uiteindelijk maar 50 uur benodigd.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Invoering Wkb incl. proefproject	1	2 (geschat) 1 (echte inzet)	100 (geschat) 50(echte inzet)	200	1	50
Verschil met geraamde uren						-150

6.3. Project kantoorgebouwen label C- verplichting

Vanuit de rijksoverheid is besloten dat alle kantoren boven de 100 m² per 1 januari 2023 minimaal over energielabel C moeten beschikken. Dit betekent een primair fossiel energiegebruik van maximaal 225 kWh per m² per jaar bepaald volgens NTA 8800.

Deze verplichting is opgenomen in het Bouwbesluit 2012 om opwarming van de aarde te beperken.

Dit heeft een grote impact op de bestaande kantoorgebouwen. Voldoet het gebouw niet aan deze eisen, dan kan het gebouw gesloten worden.

In 2023 zou worden gestart met de handhavingprocedure en concrete uitvoering van het hebben van de energielabel C-verplichting. Echter is hier nog niet mee begonnen. Er is in 2023 gekeken of deze taak bij de RUD weggezet kon worden. Door capaciteitsgebrek is dit nog niet mogelijk gebleken. Ook door capaciteitsgebrek bij de bouwtoezichthouders en juristen is het niet mogelijk geweest deze taak in 2023 verder door te pakken. Dit zal alsnog in 2024 gaan gebeuren. Hiermee zal in het VTH-uitvoeringsprogramma 2024 rekening worden gehouden.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Kantoor gebouwen label C	10	1	4	40	0	0
Vershil met geraamde uren						-40

6.4. Project stortlocaties

Problematiek Kantstraat scheurvorming ten gevolge van op en in de directe nabijheid van voormalige (opgevolde) stortlocatie. Naar aanleiding van een rapport van DHV "Onderzoek naar de kwaliteit van 14 panden en de draagkracht van de ondergrond" is in 2015 gestart met de scheefstandmetingen van de panden door middel van een lintvoegmeting om inzicht te krijgen of woningen nog) onderhevig zijn aan zettingen en verzakkingen en met welke snelheid deze zich manifesteren. In 2023 zijn alle metingen van de afgelopen 9 jaar geëvalueerd met als conclusie dat bij alle gemeten panden de verzakkingen van nihil (zakking per jaar tot 0,5 mm) tot klein (zakking per jaar tussen 0,5 tot 2 mm) zijn. De gemeentelijke landmeters zullen pas weer over 5 jaar (2029) een hernieuwde zettingsmeting uitvoeren.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Stortlocaties	1	1	25	25	1	25
Vershil met geraamde uren						0

6.5. Project mijnschade

In 2023 heeft de gemeente 14 mijnschade-meldingen ontvangen. De meldingen zijn van bewoners die vermeende constructieve schade ten gevolge van de na-ijlende effecten van de vroegere kolenwinning binnen ons grondgebied hebben.

Naar aanleiding van deze meldingen hebben van gemeentewege controles plaatsgevonden door de bouwtoezichthouders samen met de gemeentelijke constructeur.

Ter plaatse is de zichtbare schade aan deze panden opgenomen, waarna de drempelkaarten van de mijnen zijn geraadpleegd en de bewoners middels een rapport met een advies en verdere informatie op de hoogte zijn gebracht.

Dit projecten heeft in 2023 28 uur aan capaciteit gekost.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Mijnschade	15	1	2	30	14	28
Vershil met geraamde uren						-2

6.6. Illegale woningsplitsing/kamerverhuur

In 2023 hebben er 4 (flex)controles plaatsgevonden bij illegale woningsplitsing/kamerverhuur door onze bouwtoezichthouders.

Hiervoor was 80 uur benodigd.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Illegale woningsplitsing en/ of kamerverhuur	5	2	10	100	4	80
Verschil met geraamde uren						-20

6.7. Aanpak ondermijnende criminaliteit

In het kader van de aanpak van ondermijnende criminaliteit heeft de bouwtoezichthouder 1 keer in de 6 weken aan bij de werkgroep bestuurlijke aanpak deelgenomen. Dit heeft in 2023 60 uur gekost.

In het kader van de aanpak van ondermijnende criminaliteit worden ook diverse integrale flexcontroles uitgevoerd. De flexcontroles die voor 2023 gepland stonden waren twee grootschalige terreinen. De voorbereiding, de inventarisatie, de controle en verdere afhandeling van de controles kosten in 2023 270 uur aan capaciteit.

Vanuit het Regionaal Interventie Team Parkstad (vanaf 2024: ACT! Interventieteam Parkstad) is een project uitgevoerd in de autobranche. Vanuit dit team zijn 5 flexcontroles uitgevoerd. Dit heeft in 2023 25 uur gekost.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Overleg bestuurlijke aanpak	10	1	3 (geschat) 2 (echte inzet)	30	10	20
Flexcontroles	2	1(geschat) 2(echte inzet)	67,5	270	2	270
Project autobranche	0	1	5	0	5	25
Totaal ondermijning in 2023						315
Totaal ondermijning geraamd in 2023						300
Verschil met geraamde uren						+ 15

6.8. Woonoverlast/Hoarding

De bouwtoezichthouders hebben bij woonoverlast of hoarding gevallen een begeleidende rol ter plaatse. Van tevoren dient ook door een bouwtoezichthouder te worden vastgesteld of sprake is van hoarding of een gevaarlijke situatie. Er hebben in 2023 geen gevallen plaatsgevonden waarbij woonoverlast of hoarding aan de orde was.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Woonoverlast/Hoarding	1	1	50	50	0	0
Woonoverlast/Hoarding overleg	16	2	1,5	50	0	0
Totaal woonoverlast in 2023						0
Totaal woonoverlast geraamd in 2023						100
Verschil met geraamde uren						-100

6.9. Evenementen

Bij evenementen met bouwwerken/tenten werden door de bouwtoezichthouders van de afdeling Toezicht en Handhaving controles uitgevoerd om te kunnen controleren of het bouwwerk/tent voldeed aan de constructie, brandveiligheid en de voorwaarden die gesteld zijn aan de melding of vergunning. Het controleren op de brandveiligheid heeft in 10 gevallen in samenwerking met de brandweer plaatsgevonden.

In 2023 zijn er 22 fysieke controles geweest bij evenementen. Hiervoor zijn in totaal 275 uur ingezet.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Evenementen	10	1	12,5	125	22	275
Verschil met geraamde uren						+ 150

6.10. Brandveiligheid (n.a.v. brandweercontroles)

Zoals in het VTH-uitvoeringsprogramma 2023 was opgenomen zijn zorginstellingen en grote ontmoetingscentra welke in 2022 niet zijn gecontroleerd nu wel gecontroleerd.

Dit heeft in 2023 40 uren gereserveerd.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Brandveiligheid gebruiksverg./meldingen	10	1	6	60	11	66
Brandveiligheid verleende omgevingsverg.	0	1	5	0	15	75

Brandveiligheid klachten	0	1	5	0	5	25
Stookverboden	0	1	2	0	5	10
Totaal brandveiligheid in 2023						176
Totaal brandveiligheid geraamd in 2023						60
Verschil met geraamde uren						+116

6.11. Handhaving m.b.t. constructieve veiligheid of brandveiligheid

De bouwtoezichthouder pakt meldingen op waar constatering bij de constructieve veiligheid of brandveiligheid in het geding is.

In RX.Mission is het echter momenteel niet mogelijk een filter te maken waar alle waarschuwingsbrieven betrekking op hebben. De uren van deze taak zijn daarom weggezet onder het kopje 'meldingen/klachten'.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Handhaving m.b.t. constructieve veiligheid of brandveiligheid	10	1	10	100	0	0
Verschil met geraamde uren						-100

6.12. Calamiteiten

In geval van een calamiteit wordt vaak een beroep gedaan op de bouwtoezichthouder.

In 2023 zijn de bouwtoezichthouders 4 keer bij een calamiteit aanwezig moeten zijn.

Dit heeft in 2023 100 uur aan capaciteit gekost.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Calamiteiten	6	1	20	120	4	80
Verschil met geraamde uren						-40

6.13. Meldingen/klachten

Klachten m.b.t. illegale bouw, illegaal gebruik, onveilige bouwkundige situaties en stookmeldingen van kachels worden afgehandeld door de bouwtoezichthouders.

In 2023 zijn 95 melding binnengekomen die iets te maken hadden met bouwactiviteiten. Voor het afhandelen van deze meldingen/klachten, zijn in totaal 420 uur benodigd geweest.

De 95 meldingen hebben geleid tot 42 waarschuwingsbrieven.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Meldingen/ klachten bouw	40	1	10	400	42	420
Verschil met geraamde uren						+20

6.14. Omgevingswet/RX.Mission

Ter voorbereiding aan de Omgevingswet is de applicatie RX.Mission aangeschaft. De implementatie van RX.Mission heeft in 2023 100 uur aan capaciteit gekost.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Implementatie RX.Mission	1	2	50	100	1	100
Verschil met geraamde uren						0

De invoering van de Omgevingswet (naar verwachting op 1 januari 2024) is ook van grote invloed op het werk van de bouwtoezichthouders. Zoals in dit programma al eerder aangegeven, heeft de Omgevingswet invloed op onder andere het toezicht op en de handhaving van de fysieke leefomgeving.

De implementatie van de Omgevingswet, en dan met name het volgen van cursussen en het eigen maken van de nieuwe materie heeft in 2023 voor de bouwtoezichthouders 200 uur gekost.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Omgevingswet	1	2	100	200	1	200
Verschil met geraamde uren						0

6.15. Opleidingen

Eén van de medewerkers van bouwen was in 2023 bezig met een bouwopleiding. Dit heeft in 2023 180 uren aan capaciteit gekost. De overige uren zijn gebruikt voor extra cursussen.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Opleiding Bouwen en cursussen	1		208	208	1	208
Vershil met geraamde uren						0

6.16. Resttaken

Buiten alle taken die de bouwtoezichthouders moeten doen blijven er altijd nog taken onvermeld in dit programma. Taken die zich gaandeweg door het jaar voordoen. Hierbij kan men denken aan nieuwe problematiek, extra opleiding, prioriteitsverschuivingen of vragen/ondersteuning van andere afdelingen. Ook dient input geleverd te worden voor het Jaarverslag, VTH-programma en VTH-beleid.

Er zijn in 2023 ook 2 projecten extra uitgevoerd.

1) Crisisnoodopvang Megaland 2023 Hofstraat 13

In het kader van de afgegeven gedoogbeslissing voor het tijdelijk opvangen van 150 vluchtelingen dan wel asielzoekers zijn de tijdelijke bouwwerken door bouw-toezichthouders getoetst aan de eisen van de hoofdstukken 2 en 3 (veiligheid en gezondheid) van het Bouwbesluit 2012. De te bouwen tijdelijke bouwwerken werden voorafgaand aan de ingebruikname op conformiteit met deze voorschriften door de toezichthouders gecontroleerd.

2) Onderzoek MuWi-vloersystemen bij scholen

Op 8 mei 2023 is in een school in Rotterdam een deel van een betonnen vulelement uit een verdiepingsvloer door het plafond naar beneden gevallen. Er kwam het verzoek van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties om de scholen binnen Landgraaf met MuWi-vloeren middels verleende vergunningen te onderzoeken. Dit onderzoek is door bouwtoezichthouders

uitgevoerd op basis van onze archieven van de verleende vergunningen. Hierbij is gebleken dat er geen scholen, grote projecten en gymzalen in onze gemeente met dit vloer-systeem zijn toegepast. Het was dus niet noodzakelijk om verder vervolgonderzoek te laten plaatsvinden. Het ministerie, het schoolbestuur en de Raad is van de resultaten op de hoogte gebracht door de bouwtoezichthouders.

Voor iedere medewerker is 400 uur aan capaciteit gebruikt in 2023.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Resttaken	1	2	400	800	1	800
Vershil met geraamde uren						0

6.17. Capaciteit bouwtoezichthouders

Alle hiervoor genoemde activiteiten zijn doorgerekend naar de personele capaciteit die nodig zijn geweest om die activiteiten uit te kunnen voeren. Dit leidt tot het volgende totaaloverzicht van de bouwtoezichthouders:

Activiteit	Benodigde capaciteit (uren)	Uitgevoerd capaciteit (uren)	Vershil met geraamde uren
Controle op omgevingsvergunningen	1473	1180	-293
Controle op handhavingsverzoeken	0	147	+147
Invoering Wkb incl. proefproject	200	50	-150
Kantoor gebouwen label C	40	0	-40
Stortlocaties	25	25	0
Mijnschade	30	28	-2
Illegale woningsplitsing en/ of kamerverhuur	100	80	-20

Overleg bestuurlijke aanpak	30	20	-10
Flexcontroles	270	270	0
Project autobranche	0	20	+25
Woonoverlast/ Hoarding	50	0	-50
Woonoverlast/ Hoarding overleg	50	0	-50
Evenementen	125	275	+150
Brandveiligheid gebruiksverg./ meldingen	60	66	+6
Brandveiligheid verleende omgevingsverg.	0	75	+75
Brandveiligheid klachten	0	25	+25
Stookverboden	0	10	+10
Handhaving m.b.t. constructieve veiligheid of brandveiligheid	100	0	-100
Calamiteiten	120	80	-40
Meldingen/ klachten bouw	400	420	+20
Implementatie RX.Mission	100	100	0
Omgevingswet	200	200	0
Opleiding Bouwen en cursussen	208	208	0
Resttaken	400	400	0
Totaal uren bouwtoezichthouders	3981	3684	
Verskil met geraamde uren			-297
Tekort aan uren			-297

6.18. Conclusie

In 2023 hebben de bouwtoezichthouder minder uren aan capaciteit gebruikt dan geraamd was. 2fte is er echter te weinig capaciteit voor alle taken. Een deel van 2023 is daarom een inhuur geweest die 2 dagen in de week gezorgd heeft voor de overige 297 uur aan capaciteit.

Ook zijn er een aantal grotere verschillen in de geraamde uren met uitgevoerde uren. Deze verschillen zitten hem in de volgende taken:

- Controle op omgevingsvergunningen-> Er zijn meer controles uitgevoerd, echter het kengetal was erg hoog ingeschat. Het kengetal wat nu gemiddeld voor een controle is aangegeven is realistischer. Afhankelijk natuurlijk van de complexiteit van de controle.
- Controle op handhavingsverzoeken-> Er zijn dit jaar veel meer controles uitgevoerd op handhavingsverzoeken dan voorgaande jaren. Oorzaak is dat iemand een verzoek had ingediend van heel veel adressen. Al deze adressen moesten gecontroleerd worden.
- Evenementen-> Er zijn in 2023 meer controles geweest op de brandveiligheid en constructie bij evenementen.
- Invoering Wkb incl. proefproject-> Het aantal uur voor dit proefproject was iets te ruim geraamd. Niet wetende wat voor een capaciteit het proefproject met zich meebracht.

7. Juridisch

Uitgevoerde activiteiten

Hieronder zijn de toezicht- en handhavingsactiviteiten opgenomen die de juristen in 2023 hebben uitgevoerd. Per onderdeel is daarbij aangegeven wat de activiteit inhoudt. Ook is aangegeven hoeveel activiteiten er per soort zijn uitgevoerd, wat het gehanteerde kengetal is en hoeveel personele capaciteit de uitvoering van die activiteit heeft gekost in vergelijking wat is opgenomen in het VTH-uitvoeringsprogramma van 2023.

7.1. Woonoverlast/Hoarding

De rol van de juristen bij woonoverlast of hoarding bestaat uit advisering, begeleiding en het opstarten van handhavingstrajecten. Meestal zal dit gebeuren door het opleggen van een last onder bestuursdwang. Er hebben in 2023 geen gevallen plaatsgevonden waarbij woonoverlast of hoarding aan de orde was.

Voor woonoverlast en hoarding worden integrale overleggen gevoerd met WMO, OOV, wijkagenten, wijkboa's, juristen en bouwtoezichthouders op het moment dat er zich casussen voordoen. Deze hebben in 2023 niet plaatsgevonden.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Woonoverlast/Hoarding	1	2	25	50	0	0
Woonoverlast/Hoarding overleg	8	1	2	16	0	0
Totaal woonoverlast in 2023						0
Totaal woonoverlast geraamd in 2023						66
Verschil met geraamde uren						-66

7.2. Aanpak ondermijnende criminaliteit

Strijdigheden van het bestemmingsplan/beheersverordening, Bouwbesluit of Milieuwetgeving in relatie tot de aanpak ondermijnende criminelen, worden door de juristen opgepakt.

In het kader van de aanpak van ondermijnende criminaliteit zijn in 2023 4 flexcontroles uitgevoerd. Deze controles omvatte meerdere bouwwerken waar handhavend moest worden opgestreden. Deze handavingszaken kosten in 2023 270 uur aan capaciteit.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Aanpak ondermijning	10	2	7,5(geschat) 37,5(echte inzet)	150	4	150
Verschil met geraamde uren						0

7.3. Juridische Handhaving

Wanneer bij de uitvoering van de gemeentelijke toezichtactiviteiten overtreding(en) worden geconstateerd, wordt de overtreder eerst in de gelegenheid gesteld om die overtreding(en) ongedaan te maken. Doet de overtreder dat niet, staan de gemeente diverse instrumenten ter beschikking om ongedaan making van de overtreding (en af te dwingen). Voorbeelden van deze instrumenten zijn het opleggen van een last onder dwangsom dan wel een last onder bestuursdwang.

7.3.1. Juridische handhaving milieu

Als de milieumedewerker een zaak behandelt waarbij na de kennisgeving toezichtbevindingen (waarschuwingbrief) de overtreding nog niet beëindigd is, zal verdere handhaving noodzakelijk zijn. De zaak wordt dan ter verdere behandeling doorgezet naar de juristen.

Voor de handhaving in het kader van juridische handhaving milieu waren in 2023 300 uur aan capaciteit nodig.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Juridische handhaving milieu	14	1	25	350	8	200
Verschil met geraamde uren						-150

7.3.2. Juridische handhaving bouwen

Als de bouwtoezichthouder een zaak behandelt waarbij na de kennisgeving toezichtbevindingen (waarschuwingbrief) de overtreding nog niet beëindigd is, zal verdere handhaving noodzakelijk zijn. De zaak wordt dan ter verdere behandeling doorgezet naar de juristen.

Voor de handhaving in het kader van juridische handhaving bouwen waren in 2023 300 uur aan capaciteit nodig.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Juridische handhaving bouwen	20	1	25	500	24	600
Verschil met geraamde uren						+100

7.3.3. Juridische handhaving APV en bijzondere wetten

Een APV gerelateerde melding die betrekking heeft op de bijzondere wetten, nemen de juristen over van de Boa's, op het moment dat deze melding bestuursrechtelijk opgepakt dient te worden.

Voor de handhaving in het kader van juridische handhaving APV waren in 2023 280 uur aan capaciteit nodig.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Juridische handhaving APV en bijzondere wetten	34	1	12,5 (geschat) 20(echte inzet)	425	14	280
Verschil met geraamde uren						-145

7.3.4. Juridische advisering

Een verstuurde waarschuwingbrief of vooraankondiging leidt uiteraard niet altijd tot het opleggen van een daadwerkelijke last onder dwangsom of last onder bestuursdwang. Vaak worden overtredingen naar aanleiding van zo'n brief en eventuele mondelinge toelichting hierop beëindigd. Ook wordt onze handhavingsjuristen vaker om algemeen juridisch advies gevraagd.

In 2023 is met regelmaat vanuit andere afdelingen maar ook vanuit de eigen afdeling juridisch advies gevraagd. Hiervoor was 360 uur aan capaciteit benodigd.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Juridische advisering	1	2	180	160 (had 360 moeten zijn)	1	360
Verschil met geraamde uren						+200

7.4. Handhavingsverzoeken

Als voorschriften niet (correct) worden nageleefd, geldt de beginselplicht tot handhaven. De gemeente kan echter niet alles controleren om vervolgens uit zichzelf op te treden.

Met een handhavingsverzoek verzoekt de burger/belanghebbende om handhavend op te treden. Het is vervolgens aan de gemeente om nader onderzoek te doen en een besluit te nemen. De gemeente kan besluiten om handhavend op te treden, daarvan af te zien of te gedogen.

In 2023 zijn 9 handhavingsverzoeken ontvangen. Dit heeft 225 uur aan capaciteit gekost.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Handhavings-verzoeken	10	2(geschat) 1(echte inzet)	7,5 (geschat) 25(echte inzet)	150	9	225
Verschil met geraamde uren						+ 75

7.5. Gedoogbeschikkingen

Bij gedogen blijft de situatie die eigenlijk niet mag in stand. Dit kan alleen als sprake is van bijzondere omstandigheden. Wij sluiten ons aan bij de nota 'Gedogen in Nederland', inhoudende het landelijke kader voor gedogen, en de kabinetsnota 'Grenzen aan Gedogen'.

In 2023 zijn 22 gedoogbeschikkingen gemaakt.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Gedoog-beschikkingen	2	1	25(geschat) 5(echte inzet)	50	22	110
Verschil met geraamde uren						+ 60

7.6. Kinderopvang

Op basis van het aantal bestaande locaties kinderdagverblijven en buitenschoolse opvang (20) en de steekproefsgewijze controle bij gastouders en gastouderbureaus heeft de GGD in 2023 24 locaties gecontroleerd.

In 2023 heeft de gemeente 2 keer de handhaving opgestart. Na de voor aankondiging zijn de tekortkomingen hersteld is was verdere handhaving niet meer noodzakelijk.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Juridische handhaving kinderopvang	20	1	5	100	2	10
Verschil met geraamde uren						-90

7.7. Omgevingswet/RX.Mission

Ter voorbereiding aan de Omgevingswet is de applicatie RX.Mission aangeschaft. De implementatie van RX.Mission heeft in 2023 200 uur aan capaciteit gekost.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Implementatie RX.Mission	1	2	80(geschat) 100(echte inzet)	160	1	200
Verschil met geraamde uren						+40

Voor de Omgevingswet, en dan met name cursussen en het eigen maken van de nieuwe materie heeft in 2023 voor juristen 100 uur aan capaciteit gekost.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Omgevingswet	1	2	50	100	1	100
Verschil met geraamde uren						0

7.8. Opleidingen

Voor het volgen van opleidingen en/of cursussen zijn in 2023 80 uren gereserveerd. Een van de juristen is gestart met het volgen van een traineeship. Omdat er een nieuwe medewerker in 2023 is gestart als jurist zijn er ook extra cursussen gevolgd om de handhavingprocedures eigen te maken. Hierdoor zijn het aantal opleidingsdagen hoger dan was geraamd.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Opleiding	5	2	8	80	10	160
Verschil met geraamde uren						+80

7.9. Resttaken

Buiten alle taken die de juristen moeten doen, blijven er altijd nog taken onvermeld in dit programma. Taken die zich gaandeweg door het jaar voordoen. Denk hierbij aan de deelname van het wekelijkse initiatiefoverleg, het bijwonen van sollicitatiegesprekken, het maken van nieuwe aanwijsbesluiten, nieuwe problematiek, of prioriteitsverschuivingen.

Ook dient input geleverd te worden voor het Jaarverslag, het VTH-programma en het VTH-beleid. Het inwerken van een nieuwe medewerker kost ook capaciteit

Voor iedere medewerker is 350 uur aan capaciteit gebruikt in 2023.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Resttaken	1	2	350	700	1	700
Verschil met geraamde uren						0

7.10. Capaciteit juristen

Alle hiervoor genoemde activiteiten zijn doorgerekend naar de personele capaciteit die nodig zijn geweest om die activiteiten uit te kunnen voeren. Dit leidt tot het volgende totaaloverzicht van de juristen:

Activiteit	Benodigde capaciteit (uren)	Uitgevoerd capaciteit (uren)	Verschil met geraamde uren
Woonoverlast/Hoarding	50	0	-50
Woonoverlast/Hoarding overleg	16	0	-16
Aanpak (ondermijnende) criminaliteit	150	150	0
Juridische handhaving milieu	350	200	-150
Juridische handhaving bouwen	500	600	+100
Juridische handhaving APV en bijzondere wetten	425	280	-145

Juridische advisering	160	360	+200
Handhavingsverzoeken	150	225	+75
Gedooogbeschikkingen	50	110	+60
Kinderopvang	100	10	-90
Implementatie RX.Mission	160	200	+40
Omgevingswet	100	100	0
Opleiding	80	160	+80
Resttaken	700	600	-100
Totaal uren juristen	2991	2995	
Verskil met geraamde uren			+4
Tekort aan uren			+4

7.11. Conclusie

In 2023 hebben de juristen hebben ongeveer gelijk aan capaciteit gebruikt dan was geraamd.

Ook zijn wel een aantal grotere verschillen in de geraamde uren met uitgevoerde uren. Deze verschillen zitten hem in de volgende taken:

- Juridische handhaving milieu-> Er zijn minder handhavingszaken op het gebied van milieu geweest dan in eerste instantie verwacht werden, hierdoor zijn de uren iets lager uitgevallen.
- Juridische handhaving bouwen-> Er is een lichte stijging handhavingszaken op het gebied van bouwen geweest dan in eerste instantie verwacht werden, hierdoor zijn de uren iets hoger.
- Juridische handhaving APV en bijzondere wetten-> Er zijn net als bij de bouwhandhaving de helft minder handhavingszaken op het gebied van APV en bijzondere wetten geweest dan in eerste instantie verwacht werden, hierdoor zijn de uren lager.
- Juridische advisering-> In het VTH-uitvoeringsprogramma bleek een telfout te zitten. Dit zorgt ervoor dat de uren meer zijn dan voorheen geraamd.

8. Administratie

Uitgevoerde activiteiten

Hieronder zijn de toezicht- en handhavingsactiviteiten opgenomen die de administratie in 2023 heeft uitgevoerd. Per onderdeel is daarbij aangegeven wat de activiteit inhoudt. Ook is aangegeven hoeveel activiteiten er per soort zijn uitgevoerd, wat het gehanteerde kengetal is en hoeveel personele capaciteit de uitvoering van die activiteit heeft gekost in vergelijking wat is opgenomen in het VTH-uitvoeringsprogramma van 2023.

8.1. Toezicht woningen tijdens vakantie

De administratie verzorgt de administratieve handelingen voor wat betreft het toezicht op woningen waarvan de bewoner op vakantie is.

In 2023 zijn er 45 aanvragen binnengekomen voor het houden van toezicht op woningen waarvan de bewoner op vakantie is. Dit heeft in totaal 13,5 uur aan capaciteit gekost.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Toezicht woningen tijdens vakantie	60	1	0,3	20	45	13,5
Verschil met geraamde uren						-6,5

8.2. Aanpak ondermijnende criminaliteit

De administratie voorziet het team Openbare Orde en Veiligheid van het aantal meldingen betrekking hebbende op de aanpak van ondermijnende criminaliteit. 5 keer heeft er een melding plaatsgevonden in 2023.

Dit heeft in totaal 5 uur aan capaciteit gekost.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Aanpak (ondermijnende) criminaliteit	10	1	1	10	5	5
Verschil met geraamde uren						-5

8.3. Kinderopvang, gastouders en peuterspeelzalen

De administratie behandelt diverse taken met betrekking tot kinderopvang, gastouders en peuterspeelzalen.

De gemeente heeft bijvoorbeeld als taak om het LRK bij- en up to date te houden en de rapportages van de GGD Zuid Limburg te verwerken. Nadat nieuwe meldingen door de GGD Zuid Limburg zijn goedgekeurd, registreert de gemeente deze in het LRK. Tevens draagt de gemeente jaarlijks zorg voor de verantwoording aan de Inspectie van het Onderwijs. Het college van Burgemeester en Wethouders en de gemeenteraad worden ook in kennis gesteld van de jaarcijfers.

In 2023 zijn er 6 aanvragen en 24 registraties voor kinderopvang, gastouders en peuterspeelzalen verwerkt.

Hiervoor zijn in totaal 60 uur aan capaciteit besteed.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Kinderopvang	35	1	2	70	30	60
Verschil met geraamde uren						-10

8.4. AVG/Wpg

De administratie filtert vooral voor de in MeldDesk/Reppido meldingen die onder de Wpg vallen. Ook zijn zij ondersteunend bij het uitwerken van werkprocessen en werkbeschrijvingen.

Hiervoor zijn in 2023 in totaal 40 uur aan capaciteit besteed.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
AVG/Wpg	1	2	20	40	1	40
Verschil met geraamde uren						0

8.5. Weekmarkten

De administratie heeft een taak bij de weekmarkten. Samen met de boa's zorgen zij ervoor dat de marktlieden tijdig worden geïnformeerd. Ook kijken ze mee naar de inpassing van de markt bij verplaatsingen.

Bij verplaatsing van de markten wordt in 2023 rekening gehouden met zes verplaatsingen. Hiervoor worden in totaal 50 uur gereserveerd.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Verplaatsing markten	6	1	12,5	75	4	50
Verschil met geraamde uren						-25

8.6. Administratief Boa

Om de Boa's te ondersteunen zijn de administratief medewerkers benoemd als administratief boa. Zij ondersteunen de boa's onder andere bij diverse

applicaties zoals de bodycams, camera en het CJIB. Ze dragen zorg voor het regelen van de uniformen, opleidingen en inzet van de LED-wagens.

Hiervoor zijn in 2023 in totaal 140 uur aan capaciteit besteed.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Administratief Boa	1	1	140	140	1	140
Verschil met geraamde uren						0

8.7. Huisuitzettingen

De administratie fungeert bij huisuitzettingen en is het aanspreekpunt voor de RD4.

In 2023 is er 7 keer een verzoek voor een huisuitzetting geweest waarbij RD4 betrokken is. Hiervoor worden in totaal 10,5 uur gereserveerd.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Huisuitzettingen	5	1	0,2(geschat) 1,5(echte inzet)	1	7	10,5
Verschil met geraamde uren						+9,5

8.8. Registreren en afhandelen van meldingen

Meldingen die binnenkomen via MeldDesk/Reppido dienen gecontroleerd te worden en ook administratief afgehandeld te worden.

Hiervoor zijn in 2023 in totaal 360 uur aan capaciteit besteed.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Melddesk-meldingen	2800	1	0,12	325	3110	360
Verschil met geraamde uren						+35

8.9. Systeembeheerder en ondersteund in ICT

Voor het beheer van Reppido is 150 uur aan capaciteit besteed.

Omdat het VTH-Systeem vrij nieuw is, kan dit tijdens de uitvoering nog voor problemen zorgen. De administratie is zodanig opgeleid dat ze de medewerkers op de afdeling met kleine problemen kunnen helpen. De complexere problemen dienen bij de systeembeheerder gemeld te worden. Hiervoor zijn in 2023 in totaal 150 uur aan capaciteit besteed.

Om het taakveld milieu te ondersteunen in de administratieve lasten van milieuzaken in het VTH-systeem Squit2020 en later in het jaar RX.Mission heeft de administratie deze taken deels overgenomen. Hiervoor zijn in 2023 in totaal 100 uur aan capaciteit besteed.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Systeembeheer Reppido	1	1	150	150	1	150
Vraagbaak voor het systeem Squit2020 en RX.Mission	1	1	150	150	1	150
Administratieve handelingen Squit2020 en	1	1	100	100	1	100

RX.Mission voor Milieu						
Totaal systeembeheer in 2023						400
Totaal systeembeheer geraamd in 2023						400
Verschil met geraamde uren						0

8.10. Omgevingswet

Voor de Omgevingswet, en dan met name cursussen en een beetje het eigen maken van de nieuwe materie heeft in 2023 voor de administratie 75 uur aan capaciteit gekost.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Omgevingswet	1	2	37,5	75	1	75
Verschil met geraamde uren						0

8.11. Secretariële werkzaamheden

Buiten alle specifieke secretariële taken die de administratie verrichten zijn er ook secretariële werkzaamheden zoals het opstellen van agenda's ten behoeve van overleggen en het notuleren tijdens overleggen.

De administratie draag ook zorg voor de telefonische bereikbaarheid van de afdeling.

Al deze secretariële taken hebben in 2023 547 uur aan capaciteit gekost.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Secretariële taken	1	1	527	527	1	527

Informatie en adviezen verstrekken	1	1	20	20	1	20
Totaal systeembeheer in 2023						547
Totaal systeembeheer geraamd in 2023						547
Verschil met geraamde uren						0

8.12. Project groencompensatieverplichtingen

De afdeling Toezicht en Handhaving pakt gezamenlijk met de afdeling Ruimtelijke Ontwikkeling en Grondzaken het project groencompensatieverplichtingen oftewel de herplantplicht op. De administratie krijgt hierin ook een rol.

Hiervoor is in 2023 in totaal 10 uur aan capaciteit besteed.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Project groencompensatieverplichtingen	1	1	10	10	1	10
Verschil met geraamde uren						0

8.13. Kapvergunningen

Gemiddeld worden jaarlijks 100 kapvergunning verleend. De administratie neemt de verleende kapvergunning in behandeling. Vervolgens voeren de Boa's het toezicht uit. De administratie handelt de zaak af of zet bij een afwijking van de vergunning de zaak door naar de juristen.

In 2023 zijn maar 5 kapvergunningen opgepakt. Hiervoor is in 2023 in totaal 10 uur aan capaciteit besteed.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Controleren Kapvergunningen	100	1	2	200	5	10
Verschil met geraamde uren						-190

8.14. Inrit/uitwegvergunningen

Gemiddeld worden jaarlijks 25 inrit/uitwegvergunningen verleend. De administratie nemen de verleende inrit/uitwegvergunningen in behandeling en de Boa's voeren het toezicht uit. De administratie handelt vervolgens de zaak af of zet bij een afwijking van de vergunning de zaak door naar de juristen.

In 2023 zijn er geen inrit/uitwegvergunning opgepakt. Hiervoor is in 2023 geen uren aan capaciteit besteed.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Controle inrit/uitwegvergunning	25	1	2	50	0	0
Verschil met geraamde uren						-50

8.15. Resttaken

Buiten alle taken die de administratie moeten doen, blijven altijd nog taken onvermeld in dit programma. Taken die zich gaandeweg door het jaar voordoen. Denk hierbij aan nieuwe problematiek, extra opleiding, prioriteitsverschuivingen of vragen/ondersteuning van andere afdelingen. Ook dient input geleverd te worden voor het Jaarverslag, het VTH-programma en het VTH-beleid. Hiervoor is in 2023 in totaal 368 uur aan capaciteit besteed.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)				
							Project groencompensatieverplichtingen	10	10	0
							Controleren Kapvergunningen	200	10	-190
Controles							Controle inrit/uitwegvergunning	50	0	-50
Resttaken	1	2	184	368	1	368	Resttaken	368	368	0
Verschil met geraamde uren						0	Totaal uren juristen	2451	2209	
							Verschil met geraamde uren			-242
							Tekort aan uren			-242

8.16. Capaciteit administratie

Alle hiervoor genoemde activiteiten zijn doorgerekend naar de personele capaciteit die nodig zijn geweest om die activiteiten uit te kunnen voeren. Dit leidt tot het volgende totaaloverzicht van de administratie:

Activiteit	Benodigde capaciteit (uren)	Uitgevoerd capaciteit (uren)	Verschil met geraamde uren
Toezicht woningen tijdens vakantie	20	13,5	-6,5
Aanpak (ondermijnende) criminaliteit	10	5	-5
Kinderopvang	70	60	-10
AVG/Wpg	40	40	0
Verplaatsing markten	75	50	-25
Administratief Boa	140	140	0
Huisuitzettingen	1	10,5	+9,5
Registreren en afhandelen van meldingen	325	360	+35
Systeembeheer Reppido	150	150	0
Vraagbaak voor het systeem Squit2020 en RX.Mission	150	150	0
Administratieve handelingen Squit2020 en RX.Mission voor Milieu	100	100	0
Omgevingswet	75	75	0
Secretariële taken	527	527	0
Informatie en adviezen verstrekken	20	20	0

8.17. Conclusie

In 2023 heeft de administratie minder uren aan capaciteit gebruikt dan geraamd was.

Er zijn wel een aantal grotere verschillen. Deze verschillen zitten hem in de volgende taken:

- Kapvergunningen en inrit/uitwegvergunning-> Door de ruime raming van de uren in het VTH-uitvoeringsprogramma is het niet gelukt om deze taken in 2023 op te pakken. Deze taak is verschoven naar 2024 waar dit alsnog zal worden opgepakt.
- Registreren en afhandelen van meldingen-> Er zijn meer meldingen in 2023 binnengekomen. Daardoor is er meer uren hieraan besteed.

9. Beleid en overige taken

Uitgevoerde activiteiten

Hieronder zijn de toezicht- en handhavingsactiviteiten opgenomen die de beleidsmedewerker en leidinggevende in 2023 hebben uitgevoerd. Per onderdeel is daarbij aangegeven wat de activiteit inhoudt. Ook is aangegeven hoeveel activiteiten er per soort zijn uitgevoerd, wat het gehanteerde kengetal is en hoeveel personele capaciteit de uitvoering van die activiteit heeft gekost in vergelijking wat is opgenomen in het VTH-uitvoeringsprogramma van 2023.

9.1. VTH-beleid, VTH-uitvoeringsprogramma en VTH-jaarverslag

De beleidsmedewerker is onder andere belast met het opstellen en het door ons college laten vaststellen van het VTH-beleid (en overige beleidsmatige aangelegenheden), het VTH-uitvoeringsprogramma en het VTH-jaarverslag.

Met het VTH-beleid wordt de wijze beschreven waarop het College de komende jaren om wil gaan met haar toezicht- en handhavingstaken.

In 2023 is er een nieuw VTH-beleid opgesteld. De gestelde doelen zo goed als mogelijk in kaart te brengen was hier het hoofddoel. Hiervoor is in 2023 in totaal 300 uur aan capaciteit besteed.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Opstellen VTH-Beleid	1	1	300	300	1	300
Verschil met geraamde uren						0

Het VTH-uitvoeringsprogramma geeft inzicht in de wijze waarop in het programmajaar, de vergunningverlening, het toezicht op en de handhaving ten aanzien van de aspecten milieu, bouwen, ruimtelijke ordening, brandveiligheid, bijzondere wetten en de openbare ruimte zal worden uitgevoerd.

Hiervoor is in 2023 in totaal 100 uur aan capaciteit besteed.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Opstellen VTH-Uitvoeringsprogramma	1	1	100	100	1	100
Verschil met geraamde uren						0

Het VTH-jaarverslag bevat de in het programmajaar uitgevoerde vergunningverlenings-, de toezicht- en de handhavingstaken van de aspecten milieu, bouwen, ruimtelijke ordening, brandveiligheid, bijzondere wetten en de openbare ruimte.

Hiervoor is in 2023 in totaal 100 uur aan capaciteit besteed.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Opstellen VTH-jaarverslag	1	1	100	100	1	100
Verschil met geraamde uren						0

9.2. Overige beleidstaken

Buiten het opstellen van het VTH-beleid zijn er meerdere beleidsregels van belang voor de afdeling Toezicht en Handhaving. Wat vooral heel veel tijd met zich mee heeft gebracht was het verbeterplan en her-audit van de Wet

politiegegevens (Wpg). Door de hoeveelheid aan verbeterpunten was een regionaal Wpg-overleg vanuit de gemeente Voerendaal geïnitieerd om de overeenkomende verbeterpunten gezamenlijk op te pakken. Helaas was er van de overige gemeente weinig respons wat er voor heeft gezorgd dan we alsnog alles alleen hebben moeten afhandelen.

Ook is het van belang om het managementsysteem Key2control halfjaarlijks bij te houden met diverse lopende processen.

De aanvraag voor de wapenstok heeft nog extra werk opgeleverd. Een veiligheidsplan moest hiervoor worden opgesteld. Er is uiteindelijk nog altijd geen definitief besluit genomen of de wapenstok wel of niet wordt toegekend.

Voor de inbreng en afhandeling van bovenstaande en andere beleidsregels buiten het VTH-Beleid is in 2023 in totaal 400 uur aan capaciteit besteed.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Opstellen beleidsregels betrekking op toezicht en handhaving	1	1	400	400	1	400
Verschil met geraamde uren						0

9.3. Procestaken

Onder procestaken wordt verstaan: taken die voortvloeien uit opgestelde beleidsregels. Hierop zal toezicht en monitoring moeten plaatsvinden. Beleidsregels dienen ook eens in een bepaalde periode geactualiseerd te worden. Omdat in 2023 ook weer een overgangsjaar was van Squit2020 naar RX.Mission moesten processen goed nagelopen worden en als zodanig worden aangepast. Vervolgens moest er gekeken worden naar de

voorbereiding van de Omgevingswet. Hiervoor hebben veel overleggen plaatsgevonden om tot goed werkende processen te komen. Hiervoor is in 2023 in totaal 200 uur aan capaciteit besteed.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Uitvoeren procestaken	1	1	200	200	1	200
Verschil met geraamde uren						0

9.4. Aansturing afdeling toezicht en handhaving

De afdeling toezicht en handhaving wordt aangestuurd door de leidinggevende. De leidinggevende is belast met taken als aansturen, het fungeren als aanspreekpunt voor bestuur, portefeuillehouder en politiek. Het voeren van bilaterale overleggen met bestuur en medewerkers.

Voor het uitvoeren van leidinggevende taken is in 2023 in totaal 1100 uur aan capaciteit besteed.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Uitvoeren leidinggevende taken	1	1	1100	1100	1	1100
Verschil met geraamde uren						0

9.5. Resttaken

Buiten alle taken die de beleidsmedewerker en het afdelingshoofd moeten doen, blijven er altijd nog taken onvermeld in dit programma. Denk hierbij aan taken die zich gaandeweg door het jaar voordoen. Zoals nieuwe

problematiek, extra opleiding, prioriteitsverschuivingen of vragen/
ondersteuning van andere afdelingen.

Hiervoor is in 2023 in totaal 800 uur aan capaciteit besteed.

	Aantal verwacht	Aantal personen	Gem. kengetal	Benodigde capaciteit (uren)	Aantal uitgevoerd	Uitgevoerd capaciteit (uren)
Controles						
Resttaken	1	2	400	800	1	800
Verschil met geraamde uren						0

9.6. Capaciteit beleidsmedewerker en leidinggevende

Alle hiervoor genoemde activiteiten zijn doorgerekend naar de personele capaciteit die nodig zijn geweest om die activiteiten uit te kunnen voeren. Dit leidt tot het volgende totaaloverzicht van de beleidsmedewerker en leidinggevende:

Activiteit	Benodigde capaciteit (uren)	Uitgevoerd capaciteit (uren)	Verschil met geraamde uren
Opstellen VTH-Beleid	300	300	0
Opstellen VTH-Uitvoeringsprogramma	100	100	0
Opstellen VTH-jaarverslag	100	100	0
Opstellen beleidsregels betrekking op toezicht en handhaving	400	400	0
Uitvoeren procestaken	200	200	0
Uitvoeren leidinggevende taken	1100	1100	0
Resttaken	800	800	0
Totaal uren beleid en leiding	3000	3000	
Verschil met geraamde uren			0
Tekort/teveel aan uren			0

10. Financiële situatie en capaciteit

In dit VTH-jaarverslag zijn de feitelijke uren aangegeven van de afdeling Toezicht en Handhaving die benodigd zijn om alle taken uit te voeren. Uit de opgenomen tabellen blijkt dat er ook tekorten bestaan. Dit houdt in dat bepaalde taken niet of niet volledig uitgevoerd zijn geworden. Onder de tabel is een verklaring hiervoor opgenomen.

	Aantal fte	Aantal geraamde uren	Aantal aanwezige uren	Aantal aanwezige fte	Totaal
Controles					
Boa's + Boa coördinator	9+1	14847	14165,9	15000	-834,1
Milieutoezichthouders	2	2802	2679	2500	+179
Bouwtoezichthouders	2	3981	3684	3000	+684
Juristen	2	2991	2995	2835	+160
Administratie	2	2451	2209	2050	+159
Beleid en afdelingshoofd	2	3000	3000	3000	0
Tekort aan fte op de afdeling					347,9

Het personele budget voor de afdeling toezicht en handhaving was voor 2023 €1.287.000,-.

Boa's:

Bij de Boa's is er minder werk verricht omdat er langdurige zieken waren die niet meteen konden worden opgevuld met een tijdelijke inhuur. Er zijn ook veel nieuwe medewerkers bijgekomen wat extra tijd kost om de nieuwe Boa's in te werken. Tevens is het VTH-uitvoeringsprogramma al verwezen naar de taken die onder de resttaken zouden vallen.

Een citaat uit het VTH-uitvoeringsprogramma:

'De volgende activiteiten kunnen onder de resttaken vallen:

- De activiteit van het DOR/DOL worden door prioritering van andere taken alleen uitgevoerd als er tijd over is.*
- Kapvergunningen en inritvergunningen zijn in het verleden opgepakt door toezichthouders. Echter zijn door andere prioriteiten deze taken de afgelopen jaren niet meer uitgevoerd. Als we in 2023 deze taken op ons nemen zullen wij de uren moeten gebruiken van de resttaken.'*

Milieutoezichthouders

De milieumedewerkers hebben hun taken veelal uitgevoerd conform het VTH-uitvoeringsprogramma. De uren die meer zijn uitgevoerd dan de capaciteit die aanwezig is zijn opgevangen onder de resttaken.

Bouwtoezichthouders

De bouwtoezichthouders hebben hun taken veelal uitgevoerd conform het VTH-uitvoeringsprogramma. De uren die meer zijn uitgevoerd dan de capaciteit die aanwezig is zijn opgevangen door een extra inhuur die 2 dagen in de week heeft meegedraaid.

Juristen

De juristen hebben hun taken veelal uitgevoerd conform het VTH-uitvoeringsprogramma. De uren die meer zijn uitgevoerd dan de capaciteit die aanwezig is zijn opgevangen onder de resttaken.

Administratie

De administratie heeft hun taak veelal uitgevoerd conform het VTH-uitvoeringsprogramma. De uren die meer zijn uitgevoerd dan de capaciteit die aanwezig is zijn opgevangen onder de resttaken.

Beleid en afdelingshoofd

De administratie heeft hun taak veelal uitgevoerd conform het VTH-uitvoeringsprogramma.