

Voorstel raad – verordening

Gemeente Landgraaf

Documentnummer: B.22.0013



Landgraaf, 11 januari 2022

ONDERWERP: tweede wijziging Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Landgraaf 2020

Raadsvoorstelnummer: 7

Verantwoordelijke portefeuillehouder(s): A.J.M. Schiffelers

Behandeld in BenW d.d.: 11 januari 2022

Behandeling in oordeelvormende raad d.d.: 27 januari 2022 Sociaal Maatschappelijk

Behandeling in besluitvormende raad d.d.: 17 februari 2022

Voorstel:

Voorgesteld wordt de 'Tweede wijziging Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Landgraaf 2020' vast te stellen conform bijgevoegd concept-raadsbesluit.

Samenvatting

Voorgesteld wordt om de Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Landgraaf 2020 te wijzigen. De wijziging houdt in dat de artikelen 1, 11, 13, 14 en 17 en de toelichting van de artikelen 13, 14 en 17 worden aangepast en artikel 12a en een toelichting daarop worden toegevoegd. De reden voor de wijziging zijn:

- Artikel 1 en 11: Wijziging van deze artikelen volgt uit de eerste wijziging Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Landgraaf 2020. Daar in voorliggend stuk wordt voorgesteld de eerste wijziging in te trekken zijn deze wijzigingen opnieuw opgenomen.
- Artikel 12a: Omdat er verschillende tarieven gelden voor professionele en niet-professionele hulp is artikel 12a opgenomen om het onderscheid nader toe te lichten.
- Artikel 13: In de verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Landgraaf 2020 zijn kostprijscomponenten opgenomen waaruit het PGB-budget is opgebouwd. Op basis van deze kostprijscomponenten zijn tarieven berekend voor de verschillende producten van een PGB. Met de aanpassing van de Verordening in 2021 zijn een aantal tarieven gewijzigd, zowel omlaag als omhoog. Met name voor de tarieven PGB-begeleiding heeft dit geleid tot een verlaging. Er is een tweetal bezwaarprocedures door cliënten gestart. Hoewel het college nog in afwachting is van de uitkomsten van deze procedure is een onafhankelijk bureau gevraagd om de tariefopbouw en tarieven te beoordelen, zodat cliënten niet onterecht benadeeld worden. Uit hetzelfde externe advies volgt dat een aantal kostprijscomponenten bijgesteld moeten worden in de verordening en in de nadere regels.

- Artikel 14: Voor de termijn waarbinnen een persoonsgebonden budget aangewend moet worden is onderscheid gemaakt tussen (1) hulpmiddelen en/of niet bouwkundige en niet-woon technische voorzieningen en (2) woonaanpassingen.
- Artikel 17: Wijziging van dit artikel is noodzakelijk omdat de algemene voorziening Hulp bij het huishouden is komen te vervallen. Daarnaast is de mogelijkheid toegevoegd voor het college tot jaarlijkse indexering voor het tarief van het collectief vervoer.

Het college is voornemens om deze aanpassingen door te voeren, maar daarvoor dient uw Raad de verordening op een aantal punten te wijzigen. De concept 'Nadere regels Wmo Zelfredzaamheid en Participatie Gemeente Landgraaf 2020' zijn als bijlage bijgevoegd. Wanneer uw raad de Verordening heeft vastgesteld, zal het College vervolgens de Nadere regels vaststellen. Beide besluiten treden vervolgens met terugwerkende kracht per 1 juli 2021 in werking en cliënten waarop de wijziging betrekking heeft worden op individueel niveau geïnformeerd.

Aanleiding

In april 2021 heeft de Raad een wijziging van de verordening Wmo 2020 vastgesteld waarin een uniforme opbouw van de PGB-tarieven is opgenomen. Dit omdat er in het verleden geen duidelijke onderbouwing voor de opbouw van de PGB-tarieven was. Het college heeft vervolgens in de nadere regels de tarieven vastgesteld, die per 1 juli 2021 van kracht zijn. Naar aanleiding van de vastgestelde tarieven zijn er een tweetal bezwaarschriften ingediend omdat deze tarieven zijn verlaagd en heeft ook het cliëntenpanel haar zorgen geuit over de verlaagde tarieven voor PGB-begeleiding. Vervolgens heeft het college extern advies ingewonnen waaruit blijkt dat de gehanteerde opbouw niet geheel volledig is en er een reparatie nodig is. Zekerheidshalve heeft het college voor alle PGB-tarieven een extern advies gevraagd en de uitkomsten hiervan verwerkt.

Kaders

Wet maatschappelijke ondersteuning 2015;

Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Landgraaf 2020;

Onderbouwing

Artikel 1 en 11

Wijziging van deze artikelen volgt uit de eerste wijziging Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Landgraaf 2020. Daar in voorliggend stuk wordt voorgesteld de eerste wijziging in te trekken zijn deze wijzigingen opnieuw opgenomen.

Artikel 12a

De gemeente maakt voor de wijze van de berekening van de hoogte en bedragen voor het persoonsgebonden budget onderscheid tussen welke persoon de ondersteuning levert. Dit is in artikel 12a nader uitgewerkt. Cliënten kunnen met een PGB zelf de benodigde ondersteuning inkopen. Daarbij wordt er onderscheid gemaakt tussen professionele en niet-professionele ondersteuning. Voor iemand uit het sociale netwerk of een persoon die niet is

opgeleid voor de betreffende werkzaamheden, wordt bij het vaststellen van de hoogte van het pgb een lager tarief gehanteerd dan voor een daarvoor opgeleid persoon. Waar bijzondere deskundigheid is vereist, wordt in sommige gevallen nog weer een ander tarief gehanteerd. Indien een PGB wordt ingezet voor het inkopen van ondersteuning waarbij iemand uit het sociale netwerk wordt ingezet, komt de cliënt eveneens in aanmerking voor het tarief voor niet-professionele zorg.

Artikel 13.

Op basis van de eerder benoemde signalen is extern advies ingewonnen bij bureau HHM die de onderbouwing en bepaling van de PGB-tarieven nader heeft uitgewerkt.

Berekening PGB-tarieven

In de verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Landgraaf 2020 is opgenomen dat de hoogte van het PGB-budget afgeleid is van de kostprijs van vergelijkbare voorzieningen die als Zorg In Natura (hierna: ZIN) worden aangeboden. Door dat er in de samenwerking met de gecontracteerde Wmo-aanbieders in Met Elkaar Landgraaf sprake is van een lumpsumregeling is er geen tariefopbouw beschikbaar die overgenomen kan worden. Wel is in de Verordening aangegeven op basis van welke kostprijselementen het PGB-budget wordt opgebouwd. Op basis van deze kostprijselementen is een uitwerking gemaakt van elk van deze kostprijselementen voor de verschillende varianten van een PGB. Voor de onderbouwing van dagbesteding/groepsbegeleiding en kortdurend verblijf zijn aanvullende parameters opgenomen die de gemeente in staat stellen een PGB-tarief te bepalen op basis van vergelijkbare ZIN-tarieven. Het vastleggen van de beargumenteerde kostprijselementen in de verordening stelt het college in staat PGB-tarieven vast te stellen.

- i. De kosten van de beroepskracht: Elke salarisschaal kent meerdere treden van beloning. Op basis van onderzoek is algemeen bekend dat bij de meeste organisaties die een gemiddelde doorstroom van medewerkers hebben, het gemiddelde salaris van alle medewerkers in een bepaalde schaal berekend wordt als 90 á 95% van het maximum van de betreffende schaal. Er wordt een percentage van 90% gehanteerd van het maximum als uitgangswaarde voor het berekenen van de PGB-tarieven. Dit komt neer op een salaris aan het eind van het derde kwartiel van de totale schaal. Voor de HbH gaan we conform de Verordening uit van periodiek 5 (de hoogste trede). De keuze voor de salarisschalen 30-45 bij dagbesteding/groepsbegeleiding en kortdurend verblijf is ingegeven door de constatering dat zowel dagbesteding als kortdurend verblijf doorgaans professioneel wordt begeleid door medewerkers met een opleiding op MBO-3 of MBO-4 niveau. De gekozen salarisschalen corresponderen met dit opleidingsniveau. De keuze voor de cao GHZ (Gehandicaptenzorg) is mede ingegeven door het uitgangspunt voor Persoonlijke Begeleiding of Verzorging in de Verordening en ook door de wetenschap dat het PGB voor in de gehandicaptenzorg wordt toegepast.
- ii. Vakantiegeld en eindejaarsuitkering: In alle CAO's wordt een vakantietoeslag van 8% en een eindejaarsuitkering van 8,33% gehanteerd;

- iii. Onregelmatigheidstoeslag: Bij de berekening van een PGB-tarief voor Kortdurend Verblijf (respijtzorg) is een opslag voor onregelmatigheid aan de orde. De cliënt kan bij deze dienst immers een beroep doen op de inzet van een professional die zijn/haar mantelzorger vervangt. Voor de berekening van deze opslag gaan we uit van een beschikbaarheid tussen 07:00 – 20:00 uur en dat op alle dagen van de week. Bij een gelijke verdeling over alle dagen van de week betekent dit een gemiddelde ORT van 12,3% in de kosten van de professional bij kortdurend verblijf.
- iv. Vakantiedagen en indirecte tijd: De kosten van een professional worden terugverdiend met het aantal uren dat deze kan werken (productiviteit of declarabiliteit). Een fulltimer werkt in de cao VVT en in de cao GHZ altijd 1.878 uren per jaar. Daarop worden verschillende typen uren, waaronder de verlofuren (vakantiedagen) en de indirecte uren (voor scholing en werkoverleg) in mindering gebracht. Daarnaast wordt bij gesprekken over ZIN-tarieven tussen gemeenten en aanbieders aandacht gevraagd voor afwezigheid vanwege ziekte (ziekteverzuim) en voor indirect cliëntgebonden uren (waaronder bijvoorbeeld reistijd). In onderstaande tabel is de totale productiviteit voor drie varianten (HbH, persoonlijke begeleiding/verzorging, dagbesteding en kortdurend verblijf) uitgewerkt tot een totaal op jaarbasis. Hierin zijn alle elementen meegenomen die volgens de AMvB van toepassing moeten zijn bij het bepalen van reële tarieven in de maatschappelijke ondersteuning.

Per fte	HbH	Pers. Begeleiding	Dagbesteding
Bruto uren	1.878	1.878	1.878
AF: Verlof, vakantie, feestdagen	244	260	260
AF: Ziekteverzuim	100	100	100
AF: Opleiding en overleg	19	38	38
AF: reistijd van/naar cliënten	35	125	–
TOTAAL beschikbaar per fte	1.479	1.353	1.478

- v. reis- en opleidingskosten: Bij reguliere ZIN-tarieven maken deze kosten deel uit van de vergoeding voor de kosten van de organisatie (dit zijn de ‘overige personeelskosten als onderdeel van de ‘overhead’). De benchmark geeft aan dat deze gemiddeld uitkomen op 2,4% voor organisaties in de cao VVT en 2,9% voor organisaties in de cao GHZ. Dit percentage omvat echter ook de kosten van werving en selectie en de kosten van vervanging bij ziekteverzuim. Daarom stellen wij voor om specifiek voor de reis- en opleidingskosten een opslag van 2% aan te houden.
- vi. Werkgeverslasten: Bij de PGB-variant die bij een aanbieder of een ZZP-er wordt besteed, geldt een vergoeding voor de werkgeverslasten. Deze vergoeding baseren we op de laatst beschikbare gegevens, namelijk die over 2021. Voor 2022 zijn deze gegevens nog niet beschikbaar. Maar we weten dat de pensioenbijdrage van de werkgever volgend jaar stijgt, maar we kennen nog niet de franchise voor de vrijstelling (deel van het inkomen waarover geen pensioenplicht geldt omdat daarvoor de AOW beschikbaar is). Daarom hanteren we ook de pensioenpremie van de werkgever de uitgangswaarden die in 2021 gelden. Met betrekking tot de

gedifferentieerde WW-premie gaan we uit van 90% personeel in vast dienstverband met een vast aantal uren (ingevolge de Wet Arbeidsmarkt in Balans). Dat is het uitgangspunt waarnaar door CAO-partners wordt gestreefd. Dat leidt tot de volgende opslagen voor de werkgeverslasten. Deze zijn vanwege de pensioenpremie inkomensafhankelijk en daarom gedifferentieerd naar de vijf onderscheiden diensten waarvoor een PGB kan worden aangevraagd.

Dienst	Werkgeverslasten (obv 2021, incl. pensioen)
Hulp bij het Huishouden (HbH)	25,90%
Pers. Begeleiding of Verzorging Basis	27,35%
Pers. Begeleiding of Verzorging Plus	27,75%
Dagbesteding / Groepsbegeleiding	27,30%
Kortdurend Verblijf (respijtzorg)	27,74%

Aanvullende Parameters dagbesteding/groepsbegeleiding

Het PGB-tarief voor dagbesteding en groepsbegeleiding is afgeleid van het maximumtarief voor een PGB voor dagbesteding in de Langdurige Zorg (Wlz). Om de hoogte van het PGB te bepalen op basis van de vergelijkbare ZIN-tarieven zijn de volgende parameters gehanteerd;

- i. *Groepsgrootte*. Voor de dagbesteding gaan we uit van een gemiddelde groepsgrootte van acht cliënten.
- ii. *Kosten van de locatie*. Hiervoor sluiten we aan bij de vergoeding voor de dagbestedingslocatie zoals die in de Wlz worden gehanteerd. Dit komt voor de eenvoudige vormen van dagbesteding neer op een vergoeding van € 7,00 per cliënt per dagdeel.
- iii. *Inzet*. Voor een dagdeel gaan we uit van vier uren.

Aanvullende parameters kortdurend verblijf

Vierde lid, onderdeel d: Voor de bepaling van het PGB-tarief kortdurend verblijf zijn de volgende parameters gehanteerd:

- i. *Groepsgrootte*. We gaan ervan uit dat de professional die cliënten bijstaat tijdens het kortdurend verblijf gemiddeld kan toezien op acht cliënten.
- ii. *Kosten van de locatie*. Hiervoor sluiten we aan bij de Langdurige Zorg (Wlz). We hanteren de toeslag die de Wlz kent voor het verblijf van een 'niet geïndiceerde partner'. Dat is een vergoeding voor 'bed, bad en brood' die neerkomt op een bedrag van € 55,00 per cliënt per etmaal.
- iii. *Inzet*. We gaan uit van 13 uren (07:00–20:00u) per etmaal.

Artikel 14

Voor de termijn waarbinnen een persoonsgebonden budget aangewend moet worden is onderscheid gemaakt tussen (1) hulpmiddelen en/of niet bouwkundige en niet woon technische voorzieningen en (2) woonaanpassingen.

Artikel 17

Wijziging van dit artikel is noodzakelijk omdat de algemene voorziening Hulp bij het huishouden is komen te vervallen. Daarnaast is de mogelijkheid toegevoegd voor het college tot jaarlijkse indexering voor het tarief van het collectief vervoer.

Concept nadere regels

Nadere duiding van de PGB-kostprijsselementen maakt dat de PGB-tarieven in de nadere regels gewijzigd moeten worden. Daarnaast zijn er vanuit de uitvoering een aantal aandachtspunten naar voren gekomen in de periode dat de nadere regels zijn voor het laatst zijn geactualiseerd. Al deze wijzigingen zijn doorgevoerd in het concept Nadere regels Wmo zelfredzaamheid en participatie Gemeente Landgraaf 2020.

Relevante aandachtsgebieden

Communicatie

Na vaststelling van de verordening zal deze op de gebruikelijke wijze algemeen bekend worden gemaakt. Cliënten waarvoor het tarief wijzigt zullen hierover tijdig schriftelijk worden geïnformeerd.

Burgerparticipatie

De Adviesraad Wmo en Jeugd is meegenomen in dit voorstel tijdens hun vergadering van december 2021.

Financiën

Er is op basis van een aantal variabelen (indicatiestelling, tarieven, overgangsrecht en verzilveringspercentage) een voorzichtige doorberekening gemaakt van de financiële consequenties van de reparatie van de PGB tarieven. Er zullen namelijk voor een aantal tarieven met terugwerkende kracht tot 1 juli 2021 aanpassingen plaatsvinden. Dit brengt extra kosten met zich mee van in totaal c.a. € 93 duizend over de periode 1 juli 2021 – 31 december 2022. De exacte bedragen zijn afhankelijk van het verzilveringspercentage (de daadwerkelijke hoeveelheid ingezette ondersteuning door deze cliënten). Er wordt uitgegaan van een verzilveringspercentage van 80%.

Tarief	Verwachte meerkosten (afgerond)
Begeleiding basis niet-professioneel	€ 2.500,00
Begeleiding basis professioneel	€ 7.000,00
Begeleiding plus professioneel	€ 54.500,00
Hulp bij het huishouden niet professioneel	€ 17.500,00
Hulp bij het huishouden professioneel	€ 11.500,00
Totaal	€ 93 duizend

Daarnaast worden ook een aantal tarieven naar beneden bijgesteld, dit brengt een beperkt inverdieneffect met zich mee. Het nieuwe, verlaagde tarief wordt toegepast na afloop van de huidige indicatie, bij veel cliënten zal dat uiterlijk 31 december 2022 zijn. Dit inverdieneffect is niet meegenomen in bovenstaande kosten.

De lastenstijging over 2021 wordt verwerkt bij de jaarrekening 2021. Een mogelijke lastenstijging (per saldo) 2022 wordt meegenomen bij het heralloceren/bijstellen van de wmo-budgetten in 2022. De mogelijke lastenstijging (per saldo) voor 2023 en volgende jaren wordt meegenomen bij de Kadernota 2023 en verwerkt in de richtbudgetten voor de programmabegroting 2023 (MJB 2024–2026).

De eerste wijziging van de verordening is in werking getreden op 1 juli 2021. In het belang van de cliënten wordt voorgesteld om de eerste wijziging met terugwerkende kracht per 1 juli 2021 in te trekken en om de onderhavige tweede wijziging met terugwerkende kracht per 1 juli 2021 in werking te laten treden. Concreet betekent dit dat cliënten met terugwerkende kracht de hogere tarieven die voortvloeien uit deze tweede wijziging ontvangen. Voor zover deze wijziging leidt tot lagere tarieven (begeleiding basis niet-professioneel en dagbesteding) zullen cliënten deze lagere tarieven pas ontvangen nadat hun geldende indicatie is afgelopen én nadat zij over de tariefverlaging ruim van tevoren zijn geïnformeerd.

Vaststellen van bijgevoegd concept-raadsbesluit inzake de 'Tweede wijziging Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Landgraaf 2020'.

Burgemeester en wethouders van Landgraaf,
de secretaris, de burgemeester,
ir. J.M.C. Rijvers mr. R. de Boer

- Concept-wijzigingsbesluit Tweede wijziging verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Landgraaf 2020
- Integrale versie Verordening maatschappelijke ondersteuning Gemeente Landgraaf 2020, wijzigingen bijgehouden (rood gemarkeerd)
- Concept nadere regels Wmo zelfredzaamheid en participatie Gemeente Landgraaf 2020