

Gemeente Landgraaf

Technische vragen:

RV: 8

Technische vragen die samenhangen met een commissie of raadsvergadering worden in principe 24 uur vóór aanvang van die vergadering beantwoord, mits de vragen niet later dan maandag 9.00 uur zijn ingediend.

commissielid: Dings

Fractie:CDA

Datum: 24

februari 2023

Afdeling:RO

Ambtenaar:

Godding

Datum: 24

februari 2023

Vraag 1: Cie. RO 28/2/2023

Ongeadresseerd drukwerk is opgenomen in de verordening, betekent dat dan ook dat de gemeente in het geval van een "nee sticker" op de deur ook gaat of kan sanctioneren in het geval er een melding komt dat desondanks ongewenst drukwerk is ingegooit?

Antwoord 1:

Handhaving is in het opt-out-systeem (systeem met de ja-nee- en de nee-nee-sticker) geen taak van gemeenten. Als een inwoner ondanks een nee/ja- of nee/nee-sticker reclame ontvangt, kan hij een klacht indienen bij de reclamebranche. Die wordt dan via een zelfreguleringsysteem van de Stichting Reclame Code verwerkt.

De Stichting Reclame Code (SRC) is al sinds 1963 de instantie op het gebied van zelfregulering van reclame. Zelfregulering betekent dat het adverterend bedrijfsleven – adverteerders, communicatieadviesbureaus en media – regels opstelt waaraan reclame moet voldoen. Regels die op de voet volgen wat er in de maatschappij speelt, in samenwerking met consumentenvertegenwoordigers kunnen worden opgesteld, begrijpelijk en praktisch zijn en bovenal ervoor zorgen dat reclame verantwoord is en blijft. Deze regels zijn opgenomen in de Nederlandse Reclame Code (NRC). De regels voor wat betreft verspreiding ongeadresseerd zijn vastgelegd in de code verspreiding ongeadresseerd reclamedrukwerk (CODE VOR).

Klacht ongeadresseerde reclame

Ontvangt een bewoner ondanks een ja-nee of nee-nee-sticker op de brievenbus toch ongeadresseerd reclamedrukwerk, dan kan een klacht ingediend worden bij de adverteerder of de verspreider. Het adres van de adverteerder hoort op de folder te staan, zodat je het drukwerk gemakkelijk 'Retour afzender' kunt sturen; vaak staat ook het telefoonnummer van de verspreider vermeld. Zij moeten de klacht onderzoeken en binnen 4 weken beantwoorden. Handelen zij de

klacht niet op tijd of naar tevredenheid af dan kan er een klacht worden ingediend bij de Stichting Reclame Code.

Mocht een klacht bij de gemeente gemeld worden zullen ook wij in 1e instantie de verspreider/adverteerder informeren en wijzen op het foutief bezorgen en hierbij tevens de Stichting Reclame Code over informeren.

In het verleden is dit nagenoeg nog nooit voorgekomen.