

Gemeente Landgraaf

Technische vragen:

RV 12 Beleidsplan WMO 2022–2028

Technische vragen die samenhangen met een commissie of raadsvergadering worden in principe 24 uur vóór aanvang van die vergadering beantwoord, mits de vragen niet later dan maandag 9.00 uur zijn ingediend.

Raadslid: Van Oosteroom

Fractie: OPL

Datum:

11-09-2022

Afdeling:

Ambtenaar:

Nataly Erens

Datum:

Vraag 1:

Blz. 2. 3^e alinea

In De QuickScan Sociaal Domein 2019 worden 28 aanbevelingen gedaan. Wat is daar mee gedaan in 2020 en 2021?

Antwoord 1:

Vraag 2:

Blz. 3. 2^e alinea

Hoe denkt u de betrokkenheid van de burgers te vergroten?

Antwoord 2:

Vraag 3:

Blz. 3 3^e alinea

U schrijft om de omslag te kunnen maken dat u een langere periode nodig denkt te hebben van 2022 tot 2028. Daarnaast volgt een transformatieplan 2023–2024 om optimaliseren te versnellen. Hoe moeten we dat zien?

Antwoord 3:

Vraag 4:

Blz. 3 4^e alinea

Aangegeven wordt, dat wordt gewerkt aan een balans tussen ontwikkelen en doen en dat wordt ingezet op de beheersbaarheid van kosten enerzijds en tegelijk aandacht voor kwaliteit is.

1^e vraag. Hoe denkt u beide doelstellingen te kunnen combineren en realiseren (o.a. gezien de toename van het aantal hulpvragen en de te verwachten groei van het aantal ouderen tot een derde van de bevolking)? 2^e vraag. En hoe gaat het op dit moment financieel gezien?

Antwoord 4:**Vraag 5:**

Blz. 6. 3^e alinea

Het snel ingrijpen bij ernstige complexe en problematische situaties vanuit Wmo is nog onvoldoende het geval.

1^e vraag: Wie bepaald of iets ernstig complex en problematisch is?

2^e vraag: Wat wordt daar nu aan gedaan? En met name, daar waar overlast en angst bij omwonenden en de buurt ontstaat?

Antwoord 5:**Vraag 6:**

Blz. 6. 5^e alinea

1^e vraag: Welk middel wilt u inzetten, middels communicatie, om de transformatiegedachte over te brengen naar de inwoners?

2^e vraag. Wat bedoelt u met verwachtingenmanagement?

3^e vraag: Wat onderneemt u en hoe zorgt u er (momenteel) voor dat u de gemeentelijke informatie laagdrempelig houdt.

4^e vraag. en hoe bereikt u de zorgmijders?

Antwoord 6:**Vraag 7:**

Blz. 6. 6^e alinea Hoe kan het dat mensen 'eerder' met zware problematiek bij de WMO terecht komen i.p.v. bij de Wlz? De scheidslijn en afbakening moeten toch duidelijk zijn en kan/mag toch niet leiden tot hogere uitgaven bij gemeenten? Wat onderneemt u dan ten aanzien van dit (financieel) probleem?

Antwoord 7:

Vraag 8:

Blz.7. Ontwikkelingen als gevolg van Covid-19.

U verwacht veel van technologische ontwikkelingen. Waar denkt u dan aan?

Antwoord 8:**Vraag 9:**

Al jaren wordt er vooral veel gepraat over wat te doen tegen eenzaamheid. Tot nu toe zien we niet veel veranderingen. Nu gaat u het integraal aanpakken. Wat bedoelt u met integraal en welke projecten en activiteiten zijn concreet ondernomen? En dan niet alleen t.a.v. de sociale, maar t.a.v. de ernstigere vorm, de emotionele eenzaamheid?

Antwoord 9:**Vraag 10:**

Blz. 8. Zo lang mogelijk zelfstandig thuis wonen.

1^e alinea. Het kabinet wil de ontwikkeling van nieuwe vormen van wonen en zorg voor ouderen bevorderen.

1^e vraag. Waar denkt het kabinet dan aan?

2^e vraag. Welke concrete plannen heeft Landgraaf de komende jaren op dit gebied?

Antwoord 10:**Vraag 11:**

Cliëntondersteuning.

Gemeente Landgraaf zal zich richten op het aanbod, de vindbaarheid en kwaliteit van cliëntondersteuning. Kunt u aangeven hoe u dat gaat doen?

Antwoord 11:**Vraag 12:**

Blz.11.

1^e vraag: Wat zijn maatschappelijk aanvaardbare kosten?

2^e vraag. Nog actiever de samenwerking met andere verantwoordelijke instanties in het Nederlands Zorgstelsel zoeken. Hoe? Heeft u een idee?

Antwoord 12:

Vraag 13:

Blz.14. Laagdrempelige ondersteuning.

De laagdrempelige ondersteuning is er in o.a. de vorm van gesubsidieerde “huiskamer projecten”, maar niet alle “huiskamers” worden op dit moment gesubsidieerd, waardoor daar die nodige ondersteuning in gedrang komt. Heeft u de oplossing?

Antwoord 13:**Vraag 14:**

Blz.16. Wat gaan we doen?

Gedachtenstreepje nr. 5. Gesprekken met inwoners en cliënten over wat goed gaat en niet goed gaat.

1^e vraag. Hoe gaat u deze concreet vorm geven?

2^e vraag. En hoe werd tot nu toe omgegaan met klachten? Zie met name de lange wachttijden om tot een keukentafelgesprek en indicatiestelling te komen (16 i.p.v. 8 weken)?

Gedachtestreepje 7. Hoe maakt u de inwoners bewust van de transformatiegedachte? Immers, veel mensen hebben geen vertrouwen in de overheid.

Antwoord 14:**Vraag 15:**

Blz. 17, Speerpunt Mantelzorgondersteuning

1^e alinea:

U schrijft dat mantelzorgers en vrijwilligers zo veel mogelijk ondersteund worden in het uitvoeren van hun taken, terwijl juist ook op dit gebied veel professionele ondersteuning is wegbezuinigd? (zie aantal medewerkers Vrijwilligerscentrale, ondersteuning huiskamerprojecten – telefooncirkels en andere projecten).

1^e vraag. Hoe zorgt u concreet voor voldoende ondersteuning?

2^e vraag. Er zijn in Landgraaf ook een groot aantal jonge mantelzorgers die u onvoldoende in beeld heeft. In uw beleidsplan staat nergens vermeld hoe u dit wilt aanpakken? Dus graag een concreet plan van aanpak.

Antwoord 15:**Vraag 16:**

Blz. 18

2^e alinea. Laagdrempelige ondersteuning.

Er blijkt niet voor iedere doelgroep voldoende aanbod.

Vraag. Er staat nergens vermeld wat de reden is en hoe u dit probleem wilt aanpakken. Graag een beschrijving van uw plannen in deze.

Antwoord 16:

Vraag 17:

Blz. 18

3^e alinea. Wat gaan we doen? Voorzieningen die dicht bij de inwoners zijn georganiseerd en geschikt zijn voor meerdere doelgroepen en als alternatief dienen voor dure geïndiceerde maatwerkvoorzieningen.

De Landgraafse huiskamerprojecten zijn zo'n duidelijke dicht bij de inwoners georganiseerde voorzieningen, maar worden door de gemeente zeer slecht gefaciliteerd. Los van indexeringen ontvangen de huidige huiskamerprojecten, allen gerund door vrijwilligers op leeftijd, al meer dan 15 jaar hetzelfde subsidiebedrag, terwijl hun taken en doelgroepen zijn uitgebreid. Enkele kleine huiskamerprojecten ontvangen door een besluit van Welsun zelfs helemaal geen subsidie meer of zijn gewoonweg door Welsun opgedoekt.

Vraag. Hoe is dit mogelijk? De beschikbare subsidie moet toch immers verdeeld worden volgens een verdeelsleutel die vermeldt staat in een, door de gemeenteraad vastgestelde subsidieverordening. Hoe kan Welsun op eigen houtje hier zo maar van afwijken?

Noot: Welsun ontvangt voor het organiseren van de jaarlijkse vrijwilligers dag meer subsidie (€ 17.000) dan alle huiskamerprojecten gezamenlijk voor een heel jaar ontvangen (€ 10.624, voor energiekosten, organisatiekosten, beheer, onderhoud en activiteiten). Dit is toch niet in verhouding en dienen de, zo belangrijke huiskamerprojecten niet veel meer subsidie te ontvangen als ze zo belangrijk zijn om op geïndiceerde dagbesteding te kunnen bezuinigen? (zie: subsidiebeschikking Welsun 2021).

Antwoord 17:**Vraag 18:**

Blz. 19. Speerpunt Cliëntondersteuning.

2^e alinea. De gemeente subsidieert een aantal (professionele) organisaties voor de cliëntondersteuning).

Vraag. Wie zijn deze onafhankelijke professionele en niet professionele organisaties, hoeveel uren (fte) zijn hiervoor beschikbaar en wat zijn hiervan de kosten voor de gemeente?

Antwoord 18:**Vraag 19:**

Blz. 20

2^e alinea. Wat gaan we doen?

Gedachtenstreepje 4. U schrijft dat u er op toe ziet dat de geleverde diensten en producten tot het gewenste resultaat leiden.

Vraag. Hoe doet u dit dan en hoe kan het dat bewoners eerst 8 tot 16 weken op een indicatie moeten wachten en als deze is afgegeven, de zorgverlener vervolgens de zorg niet direct kan

leveren? (o.a. door personeelstekort). Zeker voor mensen die B.V. wegens ontslag uit ziekenhuis spoedig hulp en zorg nodig hebben, maar vervolgens weken moeten wachten?

Antwoord 19:

Vraag 20:

Blz. 21

Speerpunt: Overgang 18-/18+.

De overgang van de Jeugdwet naar WMO brengt specifieke knelpunten met zich mee.

Vraag. Welke knelpunten zijn dit?

Antwoord 20:

Vraag 21:

Blz. 23.

2e alinea. Speerpunt: Door ontwikkelen van de toegang.

Sinds 2020 verloopt de toegang tot geïndiceerde zorg via een team, op een plek.

Veel ouderen klagen hierover. De drie voormalige WMO- loketten in de drie verschillende wijken zijn verdwenen. Ouderen moeten nu met bus of regiotaxi naar Op de Kamp c.q. het raadhuis komen. Er is nu natuurlijk geen sprake meer van een laagdrempelige voorziening dicht bij huis, met name voor de genoemde kwetsbare groepen. Vraag. Waarom bestaan de drie WMO loketten dicht bij de mensen niet meer? Dit is toch tegenstrijdig met het beleid?

Antwoord 21:

Vraag 22:

Blz. 23.

3e alinea. Wat gaan we doen?

Gedachtenstreepje 2. Het onderzoeksrapport 'Less is more' heeft 'draaiknoppen' en maatregelen met betrekking tot de uitvoering opgeleverd. Vraag. Welke 'draaiknoppen' en maatregelen zijn dit?

Gedachtenstreepje 3. De focusbijeenkomst met alle betrokken medewerkers. Vraag. Wat is uit deze bijeenkomst voortgekomen / wat heeft deze opgeleverd?

Antwoord 22:

Vraag 23:

Blz. 25.

4e alinea

Gedachtenstreepje 1. U schrijft dat nu slecht 18% van de bevolking actief is als vrijwilliger in het sociaal domein. U schrijft dat het realistisch is dat in 2028 dit aantal verdubbeld, gezien de vergrijzing. Vraag. Is dit wel zo realistisch?. De meest actieve vrijwilligers waren tot voor kort voornamelijk de vervroegd gepensioneerden, maar deze zijn er bijna niet meer. Men moet immers

langer doorwerken tot 67 jaar. Nu al is overal de vergrijzing binnen het vrijwilligerskorps en een terugloop en tekort aan vrijwilligers duidelijk merkbaar.

Gedachtenstreepje 3. Het percentage jongeren dat mantelzorg geeft is in Landgraaf (2019) 15,7 %. Het gemiddelde in Limburg is 5%.

1e Vraag. Behoeft dit hoge percentage geen extra aandacht?

2e vraag. Hoe wordt concreet voldoende aandacht besteed dat ook zij niet overbelast raken?

Antwoord 23:

Vraag 24:

Blz. 26.

2e alinea. De prestatie-indicatoren.

Laatste gedachten streepje. Het aantal Wmo-aanvragers dat binnen de wettelijke termijn is afgehandeld. Vraag. Op dit moment wordt de wettelijke termijn waarop een Wmo-aanvraag is afgehandeld niet binnen de termijn van 8 weken gehaald. Er zijn zelfs voorbeelden van 16 weken.

Hoe pakt u dit probleem concreet aan?

Antwoord 24: